

ANALISIS KOMPETENSI TEKNISI LABORATORIUM

Zainab¹, Bakti Setyadi², Firdaus³

Program Magister Manajemen

Universitas Bina Darma

email: enabzainab86@yahoo.co.id

Jl. A. Yani No. 12, Palembang 30624, Indonesia

Abstrak

Tujuan **internship** ini adalah untuk mengetahui bagaimana kompetensi teknisi dan peningkatannya pada laboratorium pengujian Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional V. Data pada studi kasus ini diperoleh dari laboratorium pengujian Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional V (2014) melalui wawancara mendalam kepada key informan, observasi dan dokumentasi. Data tersebut dianalisis secara kualitatif dengan menggunakan metode triangulasi yaitu pengecekan data dari berbagai sumber. Dalam studi kasus ini akan dibahas mengenai standar kompetensi yang ditetapkan oleh standar SNI ISO 17025:2008 terhadap kompetensi teknisi yang ada di laboratorium pengujian Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional V (2014). Setelah dilakukan analisis dan pembahasan tentang kompetensi teknisi laboratorium maka hasilnya dapat disimpulkan bahwa teknisi laboratorium Balai

Besar Pelaksanaan Jalan Nasional V hanya 25% yang kompeten sebagai teknisi, sisanya masih perlu untuk dilatih dan dibimbing, baik itu oleh senior atau melalui bimbingan dalam diklat/pelatihan.

Upaya peningkatan dan pengembangan kompetensi selanjutnya yaitu untuk mewujudkan teknisi yang ahli dalam segala bidang pengujian dan bersertifikasi.

Kata Kunci : Kompetensi, Teknisi Laboratorium