

MODEL PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI SDM PADA PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) MENGGUNAKAN METODE UTAUT

Gion Patra, Merry Agustina, Qoriani Widayati

Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma

Jl. A. Yani No. 12, Palembang 30624, Indonesia

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui model perilaku penggunaan sistem informasi SDM terhadap penilaian kinerja karyawan dan optimalnya sistem informasi yang berjalan, dengan menggunakan *Unified Theory Acceptance And Technology (UTAUT)*. Fenomena ini akan berpengaruh terhadap persepsi karyawan dalam penerapan sistem informasi SDM di PT Semen Baturaja Palembang kurangnya sosialisasi terhadap aplikasi tersebut. Penelitian ini dibatasi dalam lingkup : analisis pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial dan Kondisi Yang Memfasilitasi terhadap perilaku penggunaan sistem informasi SDM di PT Semen Baturaja Palembang. Penelitian ini hanya mengevaluasi sistem informasi SDM dengan framework yang ada. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial dan Kondisi Yang Memfasilitasi apakah berpengaruh signifikan atau tidak terhadap Perilaku Penggunaan sistem informasi SDM di PT Semen Baturaja Palembang.

Kata kunci: Sistem Informasi SDM, UTAUT, Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial dan Kondisi Yang Memfasilitasi

1 PENDAHULUAN

Sistem informasi dalam suatu perusahaan saat ini telah menjadi suatu kebutuhan yang dapat mendukung dan mengoptimalkan proses bisnis. Sehingga hal tersebut dapat membantu perusahaan dalam mencapai suatu tujuan yang ditetapkan. Salah satu sistem informasi yang baik bagi suatu perusahaan tentunya harus mampu mengintegrasikan seluruh bagian bisnis yang ada di dalamnya. Sistem informasi tersebut disebut sistem informasi terintegrasi. Dengan sistem informasi terintegrasi, maka arus informasi akan semakin baik, karena menyediakan informasi secara tepat dan real time sesuai dengan tujuan dari sistem informasi itu sendiri.

Untuk meraih tujuan tersebut, PT Semen Baturaja (Persero) telah menggunakan sistem informasi SDM pada 1 Januari 2009. Selama beberapa tahun pemanfaatan sistem informasi SDM masih mengalami hambatan seperti, kurangnya pemahaman Karyawan akan sistem informasi tersebut, dikarenakan tidak semua karyawan berlatar belakang