

# PROSIDING SEMINAR NASIONAL EKONOMI DAN BISNIS

## GLOBAL COMPETITIVE ADVANTAGE KE-4

GREEN BUSINESS MANAGEMENT,  
GREEN MARKET &  
ENVIRONMENT RESPONSIBILITY



### INVITED SPEAKERS

1. Dr. Ir. Demitria Dewi Hendaryati, MMAgr.  
(Tenaga Ahli Direktorat Jenderal Perkebunan,  
Kementerian Pertanian)
2. Dudi Arisandi, S.Si, M.T  
(Chief People Officer Tiket.com)
3. Dr. Ir. Jos Andy T., M.M.,  
(Expertise Industri Kemas Kaleng dan Industri  
Pengemasan Produk Dalam Kaleng)

## 3 Oktober 2019

FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS UNIVERSITAS BINA  
DARMA, DAN  
FORUM MANAJEMEN  
INDONESIA KORWIL SUMATERA  
SELATAN

## **Editor**

Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si  
Fitriya, S.E., M.B.A., Ph.D  
Dr. Dina Mellita, S.E., M.E  
Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.Si  
Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D

## **Keynote Speakers**

1. Dr. Ir. Demitria Dewi Hendaryati, MMAgr.  
(Tenaga Ahli Direktorat Jenderal Perkebunan, Kementerian Pertanian)
2. Dudi Arisandi, S.Si, M.T  
(Chief People Officer Tiket.com)
3. Dr. Ir. Jos Andy T., M.M.,  
(Expertise Industri Kemas Kaleng dan Industri Pengemasan Produk Dalam Kaleng)

## **PANITIA**

Penasehat : Rektor  
Pembina

: 1. Wakil ARTIKA  
2. Wakil Rektor II  
Penanggungjawab : Dekan FEB UBD  
Koordinator FMI Wilayah Sumatera Selatan

Ketua Panitia : Dr. Abdul Basyith, S.E., M.Si  
Wakil Ketua I : Mukran Roni, S.E., MBA  
Wakil Ketua II : Ade Kemala Jaya, SE., Ak., M.Acc., CA.  
Sekretaris : Andrian Noviardy, S.E., M.Si  
Wakil Sekretaris : Sri Porwani, S.E., M.Si  
Bendahara : Yenni Widyanti, SE., MM

## Komite Review / Mitra Bestari

Prof. Dr. Zainuddin Ismail, S.E. MM (Universitas Bina Darma)  
Prof. Dr. Sulbahri Madjir, S.E., MM. (Universitas Tridinanti)  
Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M (Universitas Bina Darma)  
Dr. Ir. Nyimas Manisah, MSi, (Universitas Tridinanti)  
Dr. Hardiyansyah, M.Si (Universitas Bina Darma)  
Dr. Tien Yustini, S.E., M.Si. (Universitas Sumatera Selatan)  
Dr. Desi Ulpa Anggraini, SE., MM (STIE Rahmadiyah)  
Dr. Luis Marnisah, S.E., MSi (Universitas Indo Global Mandiri)  
Dr. Nisma Aprini, S.E., MSi (STIE Lembah Dempo)  
Dr. L. Suhairi Hazisman, M.Si (Politeknik Pariwisata Palembang)  
Dr. Omar Hendro, SE., MSi (Universitas Muhammadiyah Palembang)  
Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si (Universitas Bina Darma)  
Dr. Choiriyah, S.E., M.Si (Universitas Muhammadiyah Palembang)  
Dr. Diah Isnaini A., S.E., M.M (Univ. Muhammadiyah Palembang)  
Dr. Lin Yan Syah (Universitas Bina Darma)  
Dr. Yuliani, S.E., M.Si (Universitas Sriwijaya)  
Dr. Rumbiyati, S.E., M.Si (STIE Rahmadiyah)

## Seksi-Seksi

- a. Sekretariat :
  - Ketua : Heriyanto, S.E., MSi
  - Anggota : Rida Kodarsih, A, Md
- b. Pendaftaran :
  - Ketua : Poppy Indriani, S.E., M.Si.
  - Anggota : Rolia Wahasusmiah, S.E., MM.
- c. Sesi Seminar Paralel :
  - Ketua : Efan Elfanso, S.E., MM.
  - Anggota : Septiani Fransisca, S.E., M.Si.
- d. Prosiding :
  - Ketua : Irwansyah Septayuda, S.E., M.Si.
  - Anggota : Trisninawati, S.E., MM.  
Verawati, S.E., Ak., MSi
- e. Konsumsi :
  - Ketua : Dra. Gagan Ganjar Resmi, M.Si.
  - Anggota : Henni Indriyani, S.E., M.M
- f. Seminar Kits :
  - Ketua : Siti Nurhayati Nafsiah, S.E., M.Si.
  - Anggota : Mayang Sari

- g. Tata Ruang/Perlengkapan :
  - Ketua : M. Titan Terzaghi, S.E., Ak., M.Si.
  - Anggota : Erdiansyah, S.E., M.Si
- h. Promosi :
  - Ketua : Amir Syarifuddin, S.E., M.M
  - Anggota : Rully Armanto, S.E., M.Si
- i. Dokumentasi :
  - Ketua : Wiwin Agustian, S.E., M.Si
  - Anggota : Sably Aliya, S.E.I., M.M.
- j. Sistem Informasi :
  - Ketua : Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

## KATA PENGANTAR



**Assalamualaikum Wr Wb**

**Salam sejahtera untuk Kita semua.**

Pertama marilah kita panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmatnya sehingga agenda rutin dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma yang dalam hal ini bekerja sama dengan Forum Manajemen Indonesia (FMI) dapat terlaksana dengan baik. Kegiatan Seminar Nasional Global Competitive Advantage (GCA) ke-4 kali ini bertema GREEN BUSINESS MANAGEMENT, GREEN MARKET AND ENVIRONMENT RESPONSIBILITY . Dalam beberapa periode waktu yang lalu, istilah *global warming* atau pemanasan global, menjadi kata yang sangat populer di kalangan pengusaha, pemerintah maupun masyarakat awam. Karena kata tersebut dapat mengancam kehidupan masyarakat dunia. Untuk itu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma yang terdiri atas Program Studi Manajemen dan Akuntansi perlu mengadopsi tema tersebut dalam seminar nasional. Saya sampaikan terimakasih untuk para peserta yang mencapai lebih dari 260 peserta. Berbagai makalah yang terkait dengan tema tersebut telah berhasil diseminarkan dan dimuat dalam prosiding ini.

Atas nama Fakultas Ekonomi dan Bisnis, pada kesempatan ini ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah menyumbangkan tenaga dan pikiran terutama kepada panitia yang telah menyelenggarakan kegiatan ini, kepada narasumber dan seluruh peserta seminar. Terima kasih pula kami sampaikan kepada pimpinan Universitas Bina Darma atas dukungannya dalam penyelenggaraan kegiatan seminar ini. Tidak lupa kami sampaikan terima kasih kepada para sponsor yang telah mendukung kegiatan ini. Terimakasih atas kerja keras dari dewan penyunting dalam mewujudkan penerbitan buku prosiding ini, semoga ini menjadi bagian dari amal baik yang akan memberikan manfaat bagi sesama. Akhir kata, semoga buku prosiding ini dapat menyumbangkan manfaat yang besar bagi pengembangan khasanah ilmu dan gagasan dalam pengembangan ilmu manajemen dan akuntansi ke arah yang lebih baik dimasa yang akan datang. Terima kasih.

**Wassalamualaikum Wr Wb.**

**Dr. Muji Gunarto, M.Si**

***Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma  
Ketua Forum Manajemen Indonesia (FMI) Korwil Sumsel***

## **DAFTAR ISI**

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KEMASAN PRODUK PRIVAT LABEL TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA INDOMARET DI KOTA PRABUMULIH .....	1
ANALISIS FAKTOR PENENTU KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN PRODUK KOSMETIK MERK VIVA .....	15
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN, HARGA, KEPUASAN, DAN LOYALITAS PELANGGAN .....	25
PERSPEKTIF DEEP ECOLOGY ETHICS PADA PROSES GAGASAN PENGEMBANGAN PRODUK DALAM MARKETING MIX .....	35
IMPLEMENTASI PENGGAJIAN GURU HONORER.....	55
PEMANFAATAN ATURAN DEBT TO EQUITY RATIO DALAM MENAMBAH PENERIMAAN PAJAK .....	71
PENERAPAN KEBIJAKAN IZIN KENDARAAN BARANG MELINTAS MASUK DI JALAN KOTA .....	83
PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENGGAJIAN PADA BALAI PENGELOLAAN DAERAH ALIRAN SUNGAI DAN HUTAN LINDUNG MUSI PALEMBANG .....	91
UPAYA MENINGKATKAN PENGETAHUAN PESERTA DIDIK TENTANG PERGAULAN BEBAS MELALUI METODE EXAMPLE NON EXAMPLES SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 6 INDRALAYA UTARA.....	109
BEBAN KERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN PEMADAM KEBAKARAN .....	118
STRATEGI ACCOUNT REPRESENTATIVE PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI.....	131
FUNGSI KOORDINASI BIDANG PROGRAM DAN BIDANG BINA MARGA DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN OGAN ILIR .....	147
MEMAKSIMALKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN BANK NEGARA INDONESIA DENGAN MENEKAN TURNOVER KARYAWAN.....	156
ANALISIS KINERJA PENYULUH KELUARGA BERENCANA KOTA PALEMBANG .....	165
STUDI KELAYAKAN PENDIRIAN SEKOLAH DASAR ISLAM TERPADU BINA HARAPAN MULIA JAKABARING SELATAN.....	173
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN DAN PENGELOLAAN LINGKUNGAN HIDUP .....	178

PENGARUH HARGA DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME PT TELEKOMUNIKASI, TBK WITEL PALEMBANG.....	190
PENGARUH LIKUIDITAS, SOLVABILITAS, PROFITABILITAS, RASIO AKTIVITAS DAN RASIO PASAR TERHADAP HARGA SAHAM PADA PERUSAHAAN PERKEBUNAN.....	203
PENGARUH PERIKLANAN DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL HONDA BRIO PADA PT. HONDA MAJU MOTOR TANJUNG API-API PALEMBANG.....	222
PENGARUH <i>CORPORATE GOVERNANCE</i> TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA SEKTOR PROPERTY, REAL ESTATE, DAN BUILDING CONSTRUCTION DI BURSA EFEK INDONESIA.....	235
PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. DWIKI PRATAMA SENTOSA.....	250
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KREDIT HIMPUNAN USAHA BERSAMA (KOPDIT HUB) DI KABUPATEN BANYUASIN.....	257
ANALISIS POTENSI KEBANGKRUTAN PADA INNDUSTRI MAKANAN DAN MINUMAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI).....	269
PENGARUH KECEERDASAN EMOSI DAN KONFLIK DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAAN PT. ERAFONE MEGASTORE PALEMBANG.....	283
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. PRABU DITRINDO.....	320
PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PUSRI (AMMONIA 2B) PALEMBANG.....	333
ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK <i>SMARTPHONE</i> TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN.....	342
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP PROUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT SEMEN BATURAJA (PERSERO) TBK PABRIK PALEMBANG.....	369
PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PALEMBANG.....	380
PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI NONFINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASARAHARJA PUTERA PALEMBANG.....	391
ANALISIS PERBEDAAN KINERJA ANTARA PEGAWAI TETAP DENGAN PEGAWAI <i>OUTSOURCING</i> PADA KANTOR GUBERNUR SUMATERA SELATAN.....	405
KINERJA PERUSAHAAN KONSTRUKSI BANGUNAN TERDAFTAR PADA BURSA EFEK INDONESIA.....	416
PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA PT. ASURANSI KREDIT INDONESIA.....	439

FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH TERHADAP PENGGUNAAN PRODUK TABUNGAN FAEDAH.....	453
PENGARUH KEBIJAKAN DIVIDEN, VOLUME PERDAGANGAN SAHAM DAN LEVERAGE PERUSAHAAN TERHADAP RETURN SAHAM PADA INDUSTRI KERAMIK, KACA DAN PORSELIN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA.....	469
ANALISIS CAPITAL BUDGETING DALAM PERENCANAAN INVESTASI PADA ABANG LAUNDRY PALEMBANG.....	478
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PNS PADA LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA (LPP RRI) PALEMBANG.....	491
ANALISIS PERANAN ACTIVITY BASED COSTINGDALAM MENETAPKAN HARGA POKOK PRODUKSI.....	500
ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI TAHU DENGAN METODE FULL COSTING PADA INDUSTRI KECIL (STUDI KASUS PADA PABRIK TAHU BERKAH).....	515
”PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. SRIWIJAYA PALM OIL GRUP PALEMBANG” ....	530
PENGARUH PROGRAM K3 DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUTIVITAS KARYAWAN.....	539
PENGARUH KEYAKINAN DIRI (SELF EFFICACY) DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT.TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) PALEMBANG).....	546
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ASURANSI JIWA BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA CABANG SEKIP PALEMBANG.....	554
PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PT. SAHARA PUTRI AULIA PALEMBANG.....	565
PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KELUARGA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP STRESS KERJA GURU PEREMPUAN SMA NEGERI DI KAB. OKU TIMUR.....	576
PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP LOYALITAS TAMU MENGINAP DI HOTEL LIMAS PALEMBANG.....	584
PENGARUH EFEKTIVITAS ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA DOSEN (STUDI KASUS PADA SALAH SATU PTS DI KOTA PALEMBANG).....	593
PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN SUB SEKTOR FARMASI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA.....	603
ANALISIS COST-VOLUME-PROFIT (CPV) DALAM PERENCAAN LABA PADA CV JAYA MULTI PERKASA.....	614
PENGARUH PERSEPSI RESIKO, KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PELANGGAN ONLINE SHOP DI KOTA PALEMBANG.....	632
PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.CENTRAL PROTEINA PRIMA TBK.....	643

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BISNIS JASA TRANSPORTASI” ONLINE (STUDI KASUS MAHASISWA UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG).....	652
PEGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP MOTIVASI KERJA MITRA DRIVER GO-JEK (GO-CAR) DI KOPERASI MITRA SATU ASPAL SUKABANGUN KOTA PALEMBANG.....	659
ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN AGEN IKAN ASIN “APINK” PALEMBANG.....	667

PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN SERTA MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PN .....	676
PENGARUH BAURAN PROMOSI DAN KESADARAN MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SARI ROTI OLEH MASYARAKAT DI PERUMAHAN ANGKATAN 66 PALEMBANG.....	676
PENGARUH STRUKTUR MODAL TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN INDUSTRI TELEKOMUNIKASI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) .....	685
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PALEMBANG .....	698
PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUKIT ASAM TBK .....	709
ANALISIS LAPORAN ARUS KAS UNTUK MENILAI KINERJA KEUANGAN PADA PT SINARMAS MULTIFINANCE TBK (STUDI KASUS : PT SINARMAS MULTIFINANCE TBK PRABUMULIH) .....	718
ANALISIS MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk - HONDA.....	730
PENGARUH KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	740
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. CAHAYA LESTARI SRIWIJAYA PALEMBANG .....	750
“PENERAPAN PSAK NO 16 ASET TETAP PADA LAPORAN KEUANGAN PT KARYA BETON PERKASA” .....	762
PENGARUH STRESS KERJA, KONFLIK KELUARGA, DAN BEBAN KERJA, TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR PENCARIAN DAN PERTOLONGAN PALEMBANG (BASARNAS).....	776
“ANALISIS KINERJA KEUANGAN KOPERASI KARYAWAN PATRA PT.PERTAMINA (PERSERO) RU.III PLAJU TAHUN 2014-2018” .....	787
ANALISIS PERBEDAAN GENDER DALAM DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR PADA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) .....	803
PENGARUH SALURAN DISTRIBUSI TERHADAP VOLUME PENJUALAN SPEAKER DAT DI PT.JAYAPUTRA SEMESTA DI KOTA PALEMBANG.....	815
ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG HI-LOW PANTS MENGGUNAKAN METODE (EOQ) PADA TOKO SORAYA SHOP PALEMBANG .....	832

---

PENGARUH PERAN TOTAL QUALITY MANAJEMEN DAN KOMPENSASI TERHADAP KUALITAS SDM PADA KANTOR GUBERNUR SUMATERA SELATAN .....	843
PENGARUH PENEMPATAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG.....	851
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PT. CAHAYA MURNI SRIWINDO PALEMBANG .....	863
KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN INDUSTRI FARMASI DI BURSA EFEK INDONESIA.....	873
PENGARUH KUALITAS PRODUK KOPI SEMENDO TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BASKABEAN COFFEE AND ROSTERS PALEMBANG .....	884
ANALISIS KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT.ASTRA INTERNATIONAL TBK AUTO 2000 TANJUNG API API.....	891
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (STUDI APARATUR SIPIL NEGARA BAGIAN UMUM PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALEMBANG) .....	904
PENGARUH HARGA DAN LOKASI TERHADAP MINAT BELI RUMAH BERSUBSIDI PADA PT. SAHARA PUTRI AULIA.....	912
ANALISIS FAKTOR (7PS) DALAM KEPUTUSAN KONSUMEN UNTUK MENGINAP DI THE ARISTA HOTEL PALEMBANG .....	921
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN AJB BUMI PUTERA 1912 CABANG CINDE PALEMBANG.....	934
PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA AJB .....	944
PENGARUH PENGEMBANGAN KAPASITAS ASN TERHADAP MUTU LAYANAN ADMINITRASI DI KANTOR CAMAT ILIR BARAT II PALEMBANG.....	953
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BERAS PREMIUM DI BULOG MART.....	965
PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PENUMPANG LRT (LIGHT RAIL TRANSIT) .....	976
DAMPAK KUALITAS LAYANAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA.....	986
PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BUS DAMRI PALEMBANG .....	991
PENGARUH EFEKTIVITAS IKLAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOTOR NMAX PADA YAMAHA SAKO PALEMBANG.....	1000
PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP PERKEMBANGAN USAHA PADA PEMILIK KAMPUNG KULINER PEMPEK 26 ILIR PALEMBANG .....	1011

PENGARUH KINERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT. FINANSIA MULTI FINANCE (CABANG PALEMBANG).....	1019
PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN PRESENSI FINGERPRINT TERHADAP DISIPLIN KERJA PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PALEMBANG .....	1030
PENGARUH PROGRAM TALENT MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG .....	1035
PENGARUH MOTIVASI KERJA, LOYALITAS DAN KUALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASRIGITA PRASARANA .....	1045
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRUKTUR MODAL PADA PERUSAHAAN SEKTOR INDUSTRI CAMPURAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA.....	1055
PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. PRABU DISTRINDO .....	1068
ANALISIS PERBEDAAN GENDER DALAM KEPUASAN KERJA DAN PENDELEGASIAN TUGAS (Studi Kasus Karyawan PT Pegadaian (Persero) Jl. Merdeka No. 11 Palembang)....	1079
ANALISIS HUBUNGAN PELATIHAN DAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA (STUDI KASUS : RUANG BEDAH SENTRAL RSUD SEKAYU) .....	1092
ANALISIS KOMPARATIF KINERJA KEUANGAN ANTARA BANK BUMN DENGAN BANK SWASTA.....	1105
PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN VIVA COSMETICS DI KOTA PALEMBANG .....	1118
PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN OLEH KONSUMEN UNTUK MENGINAP DI THE ARISTA HOTEL PALEMBANG.....	1127
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBIAYAAN PT FINANSIA MULTI FINANCE CABANG PALEMBANG UNIT KMB MOTOR .....	1137
ANALISIS MODAL SOSIAL DALAM STRATEGI MULTI LEVEL MARKETING AMWAY DI KOTA PALEMBANG .....	1146
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KESELAMATAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. FASTFOOD INDONESIA,TBK ( KFC INDONESIA ) CABANG LIA PALEMBANG.....	1159
PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DAN KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. BUKIT ASAM (Persero) Tbk.....	1174

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN INTEGRITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR (KPU) .....	1182
PENGARUH STRUKTUR MODAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA INDUSTRI BARANG KONSUMSI (CONSUMER GOODS INDUSTRY) DI BURSA EFEK INDONESIA .....	1194
PENGARUH MANAJEMEN ASSET TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA PT HARAPAN TRI GUNA PALEMBANG .....	1203

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	1213
ANALISIS BREAK EVEN POINT SEBAGAI ALAT PERENCANAAN LABA (STUDI KASUS PADA UKM SENTOSA JAYA DI PLAJU) .....	1222
PENGARUH DISIPLIN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA BADAN PUSAT STATISTIK KOTA PALEMBANG.....	1234
PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN INDUSTRI CONSUMER GOODS YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA .....	1249
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UMKM PALEMBANG .....	1261
ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN JOB DESCRIPTION TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. PERTAMINA (PERSERO) RU III PALEMBANG .....	1273
ANALISIS KINERJA PEGAWAI KOMISI PEMILIHAN UMUM DAERAH DALAM PERSIAPAN PILPRES 2019 DI KABUPATEN OGAN ILIR .....	1282
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT PELAYANAN PUBLIK IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPSTP) KOTA PALEMBANG.....	1298
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDOSAT OOREDOO TBK CABANG PALEMBANG .....	1307
PENGARUH CURRENT RATIO DEBT TO EQUITY RATIO TOTAL ASSET TURNOVER TERHADAP PERTUMBUHAN LABA DI PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA 2016-2018 .....	1327
PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (DINSOS) PROVINSI SUMATRA SELATAN .....	1337
PENGARUH KEAHLIAN SUMBER DAYA MANUSIA (BARISTA)DALAM MENINGKATKAN KINERJA UKM KEDAI KOPILOKA SUMSEL.....	1345
MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN SEBERANG ULU II PALEMBANG.....	1352
PENGARUH ROA, EPS, DER DAN NPM TERHADAP RETURN SAHAM PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PADA SEKTOR FOOD DAN BEVERAGES PERIODE 2016 – 2018 .....	1360
ANALISIS MINAT DAN MOTIVASI UKM PEMPEK DIKOTA PALEMBANG MELAKUKAN SERTIFIKASI HALAL .....	1370
PENGARUH SERTIFIKASI GURU TERHADAP KINERJA GURU DI SMP NEGERI 1 MESUJI RAYA .....	1382
PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI MARS DISTRO PALEMBANG .....	1391

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA.....	1399
PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA (WORK LIFE BALANCE) TERHADAP KOMITMEN PADA ORGANISASI DI BAGIAN AMONIA IV PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG.....	1410
PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT.SEMEN BATURAJA (PERSERO) TBK .....	1419
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRUKTUR MODAL PADA PERUSAHAAN PERTAMBANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (PERIODE 2015-2018).....	1429
PENGARUH KINERJA KEUANGAN TERHADAP HARGA SAHAM PADA PERUSAHAAN FARMASI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2015-2018	1440
PERSEPSI PEMILIK UMKM TERHADAP LOKASI, JAMINAN, BUNGA, SYARAT KREDIT, CARA PEMBAYARAN DAN KREADIBILITAS PEGAWAI DALAM MEMILIH SUMBER PENDANAAN PADA LEMBAGA KEUANGAN BANK DI KOTA PALEMBANG .....	1455
ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI MENGGUNAKAN METODE FULL COSTING DAN METODE VARIABEL COSTINGPADA WARUNG PEMPEK NONY 168 PALEMBANG CABANG RADIAL.....	1467
ANALISIS PENETAPAN HARGA POKOK PRODUKSI SEBAGAI DASAR PENENTUAN HARGA JUAL DENGAN METODE FULL COSTING (STUDI USAHA KERIPIK MAMI LAS PALEMBANG).....	1475
PENGARUH HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOTOR NMAX.....	1489
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT.ANUGRAH SEMBILAN DELAPAN SEJAHTERA PALEMBANG .....	1497
ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PADA PT. CENTRAL INTERNATIONAL EDUCATION .....	1504
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA DOSEN DAN KARYAWAN DI UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG.....	1512
ANALISIS KINERJA KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE VALUE FOR MONEY PADA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD) PALEMBANG.....	1526
ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN MENGGUNAKAN RASIO KEUANGAN DAN METODE ECONOMIC VALUE ADDED (EVA) (PADA PERUSAHAAN START UP YANG LISTING DIBEI.....	1534
PENGARUH ON THE JOB TRAINING DAN OFF THE JOB TRAINING TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PUPUK SRIWIJAYA PALEMBANG BAGIAN AMONIAK III.....	1545
ANALISA PERBANDINGAN METODE ALTMAN Z-SCORE, SPRINGATE, GROVER DAN ZMIJEWSKI UNTUK MENGUKUR FINANCIAL DISTRESS PERUSAHAAN .....	1558

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MARS LESTARI PALEMBANG .....	1569
PENGARUH BAURAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK TELKOMSEL DI PT. TELESINDO SHOP PALEMBANG.....	1579
PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIKANTOR KPU KABUPATEN OGAN ILIR .....	1590
PENGARUH IKLAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PT. FIFGROUP BISNIS UNIT SPEKTRA CABANG PALEMBANG .....	1597
“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PT PERTAMINA PATRA NIAGA AREA SUMBAGSEL .....	1607
PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUL SIPIL NEGARA (ASN) PADA KANTOR WALIKOTA BAGIAN UMUM PALEMBANG.....	1618

FAKTOR PENENTU TIMELINESS PENETAPAN ANGGARAN PENDAPATAN DAN BELANJA DAERAH PEMERINTAH .....	1635
ANALISIS ASPEK PERPAJAKAN USAHA JASA KONSTRUKSI DALAM KEPATUHAN PAJAK .....	1645
ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN KEMATIAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG PALEMBANG .....	1654
ANALISA PERHITUNGAN BIAYA POKOK PRODUKSI SEBAGAI PENENTUAN HARGA JUAL PADA PERUSAHAAN PT PP LONDON SUMATERA INDONESIA Tbk .....	1664
ANALISIS DETERMINAN AUDIT DELAY LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH PROVINSI DI INDONESIA .....	1675
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGUNGKAPAN BELANJA BANTUAN SOSIAL PADA LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH PROVINSI DI INDONESIA .....	1686
PENGARUH PENGUNGKAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA .....	1699
ANALISIS ANGGARAN BIAYA PENGIRIMAN SEBAGAI ALAT PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN BIAYA PENGIRIMAN PADA PT. DAKOTA BUANA SEMESTA CABANG PALEMBANG .....	1716
ANALISIS EFISIENSI PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG UNTUK MEMINIMALISIR KERUSAKAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE EOQ PADA PT. MUSI DELICIOUS FOOD .....	1736
ANALISIS PENYAJIAN SAK EMKM PADA LAPORAN KEUANGAN CV. KUDA BERKAT KONTRUKSINDO PALEMBANG .....	1745
IMPLEMENTASI STANDAR AKUNTANSI KEUANGAN ENTITAS TANPA AKUNTABILITAS PUBLIK (SAK ETAP) PADA LAPORAN KEUANGAN KOPERASI KREDIT SENTOSA PALEMBANG .....	1755
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI CALON WAJIB PAJAK MENGENAI PENGGELAPAN PAJAK (TAX EVASION .....	1770
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI AKUNTABILITAS PENGELOLAAN ALOKASI DANA DESA PADA DESA SUNUR KECAMATAN RAMBANG KUANG....	1781
ANALISIS TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA DESA ATAS LAPORAN KEUANGAN .....	1790
PENGARUH BOOK TAX DIFFERENCES, PROFITABILITAS, FIRM SIZE, LEVERAGE, DAN ARUS KAS OPERASI TERHAAP PERTUMBUHAN LABA .....	1805
PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG) DAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP NILAI PERUSAHAAN .....	1819

RELEVANSI NILAI LABA DAN ALIRAN KAS TERHADAP HARGA SAHAM DALAM SIKLUS HIDUP PERUSAHAAN PERTAMBANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2018.....	1837
PENGARUH UKURAN PERUSAHAAN, STRUKTUR MODAL, CR DAN ROA TERHADAP PERTUMBUHAN LABA PADA PERUSAHAAN SUB SEKTOR INDUSTRI BARANG KONSUMSI YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2014-2017.....	1849
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LUAS PENGUNGKAPAN SUKARELA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP ASIMETRI INFORMASI.....	1854
PENGARUH CORPORATE GOVERNANCE, KARAKTERISTIK PERUSAHAAN, KOMPLEKSITAS AUDIT DAN KARAKTERISTIK AUDITOR TERHADAP AUDIT FEE PADA PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA .....	1868
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELEMAHAN PENGENDALIAN INTERN PEMERINTAH DAERAH KOTA/KABUPATEN SE-SUMATERA SELATAN .....	1879
ANALISIS MEKANISME PENGELOLAAN ALOKASI DANA DESA (ADD) TEMPIRAI SELATAN KABUPATEN PALI .....	1890
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROFIT DISTRIBUTION MANAGEMENT PADA BANK SYARIAH DI INDONESIA TAHUN 2013-2017 .....	1898
“PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, KETERLIBATAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KEMAMPUAN PEMAKAI, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, KEPUASAN PENGGUNA AKHIR TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI” .....	1911
PENGARUH KARAKTERISTIK PEMRINTAH DAERAH DAN TEMUAN AUDIT TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH.....	1924
“PENGARUH INDEPENDENSI, GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI, PEMAHAMAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE, LOCUS OF CONTROL, KEAHLIAN, DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA AUDITOR INTERNAL”.....	1936
ANALISIS LAJU PERTUMBUHAN, EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENERIMAAN PAJAK REKLAME TERHADAP PENDAPATAN PAJAK DAERAH.....	1947
FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LITERASI FINANSIAL MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS STUDI KASUS PADA KAMPUS BERBASIS IT UNIVERSITAS BINA DARMA.....	1959
PENGARUH PEMAHAMAN ATAS MEKANISME PEMBAYARAN PAJAK, PERSEPSI TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi pada Wajib Pajak yang Terdaftar Di KPP Pratama Ilir Barat) .....	1969
ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PEMBERIAN KREDIT USAHA KECIL DAN MENENGAH.....	1979
PENERAPAN PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP TERHADAP PENGEMBANGAN ASET PEMBANGUNAN JALAN DAN JEMBATAN.....	1990
ANALISIS PENGAKUAN, PENGUKURAN, PENYAJIAN DAN PENGUNGKAPAN .....	2005

KETERKAITAN NILAI-NILAI SPIRITUAL PEDAGANG PASAR TRADISIONAL TERHADAP KONSEP DAN PRAKTIK AKUNTANSI (STUDI KASUS PASAR DI PAGARALAM)” .....	2017
FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KESEHATAN BANK PEMBANGUNAN DAERAH DI PULAU SUMATERA .....	2035
FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM DI KOTA PALEMBANG .....	2050
SISTEM BAGI HASIL PERKEBUNAN KOPI DI DESA BANTUNAN KECAMATAN PAJAR BULAN DALAM AKUNTANSI SYARIAH .....	2063
ANALISIS PERLAKUAN AKUNTANSI PRODUK RUSAK DALAM MENGHITUNG HARGA POKOK PRODUKSI PADA PT PUPUK KEMILANG PALEMBANG.....	2074
ANALISIS PSAK NO. 109 TERHADAP PENYAJIAN LAPORAN KEUANGAN PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) PROVINSI SUMATERA SELATAN....	2082
ANALISIS RASIO LIKUIDITAS, RASIO PROFIT MARGIN DAN RASIO SOLVABILITAS KEUANGAN YANG MEMPENGARUHI, SISA HASIL USAHA (SHU) PADA KOPERASI UNIT DESA MUKTI JAYA .....	2111
PENGARUH KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) UNIT CENGAL TERHADAP PENDAPATAN DAN PERKEMBANGAN UMKM NASABAH ..	2120
PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KONDISI KEUANGAN DAN PERSEPSI PADA KASUS KORUPSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK .....	2138
PENGARUH <i>BIOLOGICAL ASSET INTENSITY</i> , UKURAN PERUSAHAAN, KONSENTRASI KEPEMILIKAN, JENIS KAP, PROFITABILITAS DAN LEVERAGE TERHADAP PENGUNGKAPAN ASET BIOLOGIS" .....	2158
PENENTUAN <i>COST OF PRODUCTION</i> DENGAN METODE <i>JOIN COST BY PRODUCT</i> PADA USAHA SONGKET CEK IPA PALEMBANG .....	2172
PENGARUH PENGETAHUAN, KESADARAN, DAN SANKSI TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WPOP PEKERJAAN BEBAS.....	2183
PENGARUH AKUTANBILITAS PENGELOLAAN KEUANGAN ALOKASI DANA DESA, KEBIJAKAN DESA DAN KELEMBAGAAN, DESA, KEBIJAKAN DESA DAN KELEMBAGAAN DESA TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT ((Studi kasus Pada Desa Banuayu Kecamatan Rambang Dangku Kabupaten Muara Enim).....	2198

PENGARUH KARAKTERISTIK AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI PALEMBANG.....	2207
PENGARUH PERPUTARAN KAS, PERPUTARAN PIUTANG, DAN PERPUTARAN PERSEDIAAN TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS PADA PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG.....	2221
PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS BERBASIS COSO PADA PONDOK PESANTREN MA'HAD UTSMANI .....	2237
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERTUMBUHAN EKONOMI PADA PEMERINTAH PROVINSI DI INDONESIA .....	2245
ANALISIS PENGELOLAAN DANA BANTUAN OPERASIONAL SEKOLAH (BOS) SMP PGRI TANAH ABANG KABUPATEN PALI .....	2258
ANALISIS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG USAHA DALAM MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH ( <i>BAD DEBT</i> ) PADA PT CAKRAWALA CITRAMEGA MULTIFINANCE SUB CABANG SUNGAI LILIN .....	2271
PERANAN PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI DENGAN MENGGUNAKAN METODE <i>JOB ORDER COSTING</i> DALAM MENENTUKAN HARGA JUAL PADA PT ROTARI PERSADA PALEMBANG.....	2281
ANALISIS SISTEM INFORMASI PROSEDUR PENGURANGAN PAJAK DAN KEBERATAN PAJAK PBB-P2 PADA BPPD KOTA PALEMBANG .....	2299
PERANAN METODE <i>ACTIVITY BASED COSTING</i> DALAM PENENTUAN HARGA POKOK PRODUKSI PADA.....	2308
ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PEMBELIAN KREDIT DALAM HUBUNGANNYA DENGAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA, TBK CABANG PALEMBANG.....	2327
PENGARUH UKURAN PERUSAHAAN, PROFITABILITAS, <i>LEVERAGE</i> DAN <i>CORPORATE GOVERNANCE</i> TERHADAP <i>TAX AVOIDANCE</i> .....	2342
ANALISIS PENERAPAN'PSAK 24'TERHADAP'IMBALAN KERJA' JANGKA PENDEK'PADA PT'SUMBER BAKTI'UTAMA PALEMBANG'' .....	2355
FAKTOR PENENTU JUMLAH TEMUAN KELEMAHAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA PEMERINTAH DAERAH DI SUMATERA SELATAN .....	2368
ANALISIS AKUNTANSI PAJAK ATAS TANAMAN MENGHASILKAN DI PERKEBUNAN SAWIT (STUDI KASUS PADA PT.X)'' .....	2384
ANALISIS PENERAPAN PSAK NO. 69 TERHADAP LAPORAN KEUANGAN PERUSAHAAN PEMEGANG HAK PENGUSAHAAN HUTAN TANAMAN INDUSTRI (HPHTI) .....	2397

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA MENABUNG DI BANK SYARIAH .....	2408
PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, EVALUASI ANGGARAN, AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH (Studi Empiris Pada Sekretariat Daerah Kota Palembang).....	2421
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA KARYAWAN PT CAPELLA MULTIDANA PALEMBANG.....	2446
PENGARUH PEMBIAYAAN MURABAHAH DAN PEMBIAYAAN MUSYARAKAH TERHADAP LABA BERSIH BANK UMUM SYARIAH PERIODE TAHUN 2011-2016..	2455
ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENENTUAN TARIF KAMAR BERBASIS COSO PADA EMILIA HOTEL BY AMAZING PALEMBANG .....	2466
ANALISIS PENERAPAN <i>BALANCED SCORECARD</i> PADA PT PERTAMINA.....	2479
ANALISIS KINERJA KEUANGAN TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI, PENGANGGURAN, DAN KEMISKINAN: PENDEKATAN ANALISIS JALUR (STUDI PADA KABUPATEN DAN KOTA DI SUMATERA SELATAN)” .....	2491
ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU GUNA MEMINIMALKAN BIAYA PERSEDIAAN PADA PT. TRANS PASIFIK AGRO INDUSTRI (TPAI).....	2509
Pengaruh Desentralisasi Fiskal Terhadap Akuntabilitas Pelaporan Keuangan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan.....	2532
ANALISIS PEMBIAYAAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH DENGAN AKAD MURABAHAH PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH KANTOR CABANG PALEMBANG VETERAN .....	2551
PENGARUH FAKTOR EKONOMI MAKRO DAN KINERJA KEUANGAN TERHADAP <i>RETURN</i> SAHAM PADA PERUSAHAAN SEKTOR INDUSTRI DASAR DAN KIMIA DI BURSA EFEK INDONESIA .....	2564
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NAT PEGAWAI PT KAI UNTUK MELAKUKAN <i>WHISTLEBLOWING</i> .....	2582

PENGARUH EFEKTIVITAS FUNGSI AUDIT INTERNAL TERHADAP PENGUNGKAPAN KELEMAHAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG.....	2594
ANALISIS ANGGARAN BIAYA OPERASIONAL SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PADA PT. GEOSERVICES PALEMBANG.....	2608
FRAUDULENT FINANCIAL REPORTING: PENGUJIAN TEORI FRAUD PENTAGON	2621
ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PENGADAAN BARANG & JASA PADA PT. PGAS SOLUTION .....	2632
PENGARUH PENGAWASAN FUNGSIONAL DAN LEGISLATIF TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN/KOTA SUMATERA SELATAN .....	2646
ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS PADA PT CARANG UTAMA .....	2668
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM.....	2679
PENGARUH OPINI AUDIT, TEMUAN AUDIT DAN KERAKTERISTIK PEMERINTAH DAERAH TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH PADA PROVINSI DI INDONESIA.....	2694
Temuan = <b><i>Temuan Audit (dalam rupiah)Total Anggaran Belanja</i></b> .....	2697
ANALISIS PENGELOLAAN DANA BPJS KESEHATAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM (STUDI KASUS DANA BPJS KESEHATAN PUSKESMAS MARIANA).....	2711
ANALISIS PENERAPAN PERNYATAAN STANDAR AKUNTANSI KEUANGAN (PSAK) NO. 16 ATAS ASET TETAP PADA PT. PATRA SELARAS SEJATI .....	2723
TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS DAN PARTISIPASI DALAM PENGELOLAAN ANGGARAN PENDAPATAN DAN BELANJA DESA (APBDesa).....	2732
ANALISIS TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS ALOKASI DANA DESA(ADD) DI DESA SINAR TUNGKAL KECAMATAN TUNGKAL JAYA KABUPATEN MUSI BANYUASIN .....	2746

ANALISIS PENERAPAN STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAHAN BERBASIS AKRUAL DALAM PENYAJIAN LAPORAN KEUANGAN PADA MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 PALEMBANG.....	2760
PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENILAI PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP AKTIVITAS PRODUKSI PT. KAPUAS MUSI MADELYN PALEMBANG .	2774
ANALISIS POTENSI, EFEKTIVITAS, DAN KONTRIBUSI PENDAPATAN PAJAK PARKIR TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA PALEMBANG .....	2788
ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN PEMOTONGAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 23 TERHADAP PENERIMAAN PAJAK”PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA PALEMBANG.....	2802
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUANPAJAK, SANKS I PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KEP ATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI PROVINSI SUMAT ERA SELATAN.....	2814
ANALISIS IMPLEMENTASI PP NOMOR 23 TAHUN 2018 TERHADAP PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DALAM PERSPEKTIF KEPATUHAN (STUDI KASUS DI ILIR BARAT PALEMBANG).....	2825
EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PENGGAJIAN PADA BUMDes SUMBERREJO.....	2834
ANALISIS DETERMINAN VOLUNTARY GRAPHICS DISCLOSURE PADA PEMERINTAH DAERAH PROVINSI DI INDONESIA.....	2847
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGUNGKAPAN SOSIAL (SOCIAL DISCLOSURE) DALAM LAPORAN TAHUNAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA.....	2872
ANALISIS AKUNTANSI BIAYA LINGKUNGAN DALAM PROSES PENGOLAHAN LIMBAH RUMAH SAKIT MUHMMADIYAH PALEMBANG.....	2884
VOLUME PENJUALAN MEMODERASI PENGARUH BIAYA PRODUKSI, BIAYA PROMOSI DAN BIAYA DISTRIBUSI TERHADAP LABA PERUSAHAAN”PADA PT.’PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG”.....	2894
PENGARUH PERSEPSI ETIS MAHASISWA AKUNTANSI DALAM PRAKTIK AKUNTANSI KREATIF DI PERUSAHAAN .....	2912
ANALISIS PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN BERBASIS SAK EMKM PADA UMKM KAIN BLONGSONG KCHARIS JAYA DI PALEMBANG .....	2927

ANALISIS SUMBER DAN PENGGUNAAN MODAL KERJA DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS PADA KOPERASI WANITA KELUARGA PUSRI (KWKP) PALEMBANG.....	2940
ANALISIS PENYUSUNAN ANGGARAN PENJUALAN PADA PT. BINTANG SRIWIJAYA PALEMBANG.....	2952
PENGARUH DANA PERIMBANGAN DAN KEMANDIRIAN KEUANGAN DAERAH TERHADAP KESERASIAN ANGGARAN KABUPATEN/KOTA PROVINSI SUMATERA SELATAN .....	2970
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PALI.....	2984
PENGARUH EKSTENSIFIKASI PAJAK, INTENSIFIKASI PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT.....	3001
DETERMINAN AKSESIBILITAS INTERNET FINANCIAL REPORTING MELALUI E-GOVERNMENT DENGAN OPINI AUDIT SEBAGAI PEMODERASI.....	3017
PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	3032
ANALISIS TINGKAT KESEHATAN KOPERASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI KREDIT SENTOSA PALEMBANG.....	3048
ANALISIS PENERAPAN SAK EMKM PADA BATIQ COLET PENGRAJIN KAIN JUMPUTAN PALEMBANG .....	3060
ANALISIS POTENSI RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN UMUM DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN RETRIBUSI DI KOTA PALEMBANG .....	3068

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN TENTANG  
PERATURAN PERPAJAKAN, KONDISI KEUANGAN DAN PERSEPSI  
PADA KASUS KORUPSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Indah Yulianti Putri, Citra Indah Merina

Universitas Bina Darma

Jalan Jenderal Ahmad Yani No.12 Palembang

Email: indahyp27@gmail.com, citraindah@binadarma.ac.id

*Abstract*

*This study is to determine the effect of knowledge and understanding of tax regulations, financial conditions and perceptions on corruption cases on taxpayer compliance. The data used are primary data obtained from questionnaire. The method used in sampling is the purposive sampling method. The technique used is multiple linear regression analysis to do validity test, reliability test and classical assumption test using SPSS. The results showed that there were (1) positive and significant influence of knowledge and understanding of tax regulations on tax compliance; (2) there are positive and significant effects of financial conditions on taxpayer compliance; (3) there is a negative and insignificant effect of perception on corruption cases on taxpayer compliance.*

*Keywords: taxpayer compliance, knowledge and understanding, financial condition and perception on corruption cases.*

**Abstrak**

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, kondisi keuangan dan persepsi pada kasus korupsi terhadap kepatuhan wajib pajak. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah metode purposive sampling. Teknik yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda untuk melakukan uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada (1) pengaruh positif dan signifikan pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak; (2) ada pengaruh positif dan signifikan dari kondisi keuangan terhadap kepatuhan wajib pajak; (3) ada pengaruh negatif dan tidak signifikan persepsi pada kasus korupsi terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman, Kondisi Keuangan, Persepsi pada Kasus Korupsi.

## 1. PENDAHULUAN

Pada tahun 2018, pencapaian strategis Direktorat Jenderal Pajak dalam mencapai penerimaan tercemin dalam IKU Presentase realisasi penerimaan pajak yang mencapai Rp

1.315,93 Triliun atau 92,41% dari target APBN tahun 2018 ([www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)). Pajak selain sebagai sumber penerimaan negara juga merupakan salah satu instrumen penting untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi. Di Indonesia, pajak merupakan sumber keuangan negara yang paling utama dan pajak memiliki peran yang sangat besar untuk kemajuan suatu negara, seperti fungsi utama pajak sebagai anggaran (*budgetair*) yang mana pajak sebagai sumber pembiayaan negara yang paling besar digunakan untuk masukan dana ke dalam kas negara sesuai Undang-Undang yang berlaku. Pajak juga sebagai alat pengatur (*regulerend*) dan alat stabilitas redistribusi perdagangan yang berfungsi untuk pembangunan infrastruktur

negara.

Masalah kepatuhan Wajib Pajak perlu secara intensif dikaji mengingat merupakan faktor penting bagi peningkatan penerimaan pajak, salah satu faktornya adalah pada pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan. Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan harus dimiliki oleh setiap Wajib Pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan yang tinggi akan semakin menimbulkan tingkat kepatuhan membayar pajak dari Wajib Pajak itu sendiri.

Faktor yang diperkirakan menentukan tinggi rendahnya kepatuhan Wajib Pajak tidak hanya tergantung pada masalah teknis perpajakan, namun juga harus dilihat dari segi pengaruh keuangan maupun non keuangan dalam masyarakat. Kondisi keuangan berpengaruh terhadap ketidakpatuhan Wajib Pajak. Dalam kondisi dimana ekonomi sedang tidak baik, maka secara umum masyarakat khususnya Wajib Pajak akan mengurangi pengeluaran dan pajak menjadi salah satu pilihan yang menurut Wajib Pajak layak untuk dihindari sehingga mengurangi pengeluaran (Rachmawati dan Suryono dalam Auliyanti,

2018). Pada dasarnya tidak ada seorang pun yang secara sukarela dan senang untuk membayar pajak karena para Wajib Pajak merasa bahwa mereka tidak memperoleh keuntungan timbale balik dari jumlah pajak yang mereka bayarkan. Pajak yang dibebankan oleh pemerintah kepada Wajib Pajak menimbulkan perbedaan kepentingan, karena bagi Wajib Pajak membayar pajak berarti mengurangi kemampuan ekonomis dan laba mereka.

Korupsi dikatakan sebagai penyalahgunaan dana untuk memperkaya diri sendiri atau orang lain (Irawan, dkk, 2013 dalam Budiarti dan Sukartha, 2015). Persepsi Wajib Pajak pada kasus korupsi juga sangat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Fenomena kasus korupsi yang terungkap dan meresahkan masyarakat dengan munculnya pemberitaan terkait oknum-oknum yang berkiprah di lembaga eksekutif, legislatif maupun yudikatif di tuding menyalahgunakan wewenang seseorang sehingga menimbulkan kerugian terhadap negara.

## 2. KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

### 2.1 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Semakin tinggi tingkat pengetahuan dan pemahaman Wajib Pajak, maka Wajib Pajak akan semakin patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Dan juga Wajib Pajak yang memiliki pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan yang tinggi terhadap sanksi apa yang akan diterima apabila Wajib Pajak melalaikan kewajiban perpajakannya maka akan memperkecil ketidakpatuhan Wajib Pajak terhadap peraturan perpajakan yang berlaku. Sedangkan Wajib Pajak yang memiliki pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan yang rendah akan memperbesar ketidakpatuhan yang dilakukan oleh Wajib Pajak tersebut. Setiap Wajib Pajak yang telah memahami peraturan yang sangat baik, biasanya akan melakukan aturan perpajakan yang sesuai dengan peraturan yang telah ada.

H1 : Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

### 2.2 Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Kondisi keuangan yang tidak stabil maka seseorang cenderung berusaha menghindari risiko dengan mengurangi biaya-biaya yang keluar dari pendapatannya, masyarakat cenderung mempunyai ketakutan mengalami kerugian. Semua yang berkaitan yang menyebabkan pengeluaran finansial akan dihindari Wajib Pajak karena adanya ketakutan akan menambah kerugian atau mengurangi keuntungan Wajib Pajak.

Di dalam perusahaan, tingkat profitabilitas perusahaan telah terbukti merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi perusahaan dalam mematuhi peraturan perpajakan. Kepatuhan Wajib Pajak yang tinggi dapat terjadi apabila kondisi keuangan perusahaan dalam keadaan baik, karena profitabilitas akan menekan perusahaan untuk patuh dalam menjalankan kewajiban perpajakannya. Sebaliknya, apabila kondisi keuangan perusahaannya buruk, maka Wajib Pajak akan melakukan penghindaran pajak yang mengakibatkan kepatuhan rendah (Auliyanti, 2018).

H2 : Kondisi keuangan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

### 2.3 Pengaruh Persepsi pada Kasus Korupsi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Persepsi pada kasus korupsi argumen Wajib Pajak terkait kasus-kasus korupsi yang dilakukan oleh oknum-oknum yang tidak bertanggung jawab. Semakin tinggi tingkat persepsi korupsi seseorang tentang kecurangan dengan diiringi hukuman yang berat bagi koruptor berpengaruh terhadap kepatuhan dalam melakukan pembayaran Wajib Pajak Orang Pribadi, semakin banyak pemerintah korupsi semakin tinggi pula ketidakpercayaan Wajib Pajak terhadap pajak itu sendiri (Wibisono dan Kusuma, 2017).

Wajib Pajak yang memiliki anggapan kekayaan negara berupa uang pajak yang dikorupsikan oleh seseorang yang tidak bertanggung jawab akan memperkecil kepatuhan

Wajib Pajak. Sebaliknya, jika Wajib Pajak tidak memiliki anggapan mengenai korupsi hal ini akan memperbesar kepatuhan yang dilakukan oleh Wajib Pajak (Auliyanti, 2018).

H3 : Persepsi pada kasus korupsi berpengaruh negatif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

### 3. METODELOGI PENELITIAN

#### 3.1 Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu.

#### 3.2 Populasi dan Sampel

Populasi pada penelitian ini berjumlah 59.417 Wajib Pajak pada tahun 2018 di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu di Kota Palembang. Sampel penelitian ini menggunakan rumus Slovin yang di dapat 100 responden sebagai sampel.

#### 3.3 Teknik Pengumpulan Data

Data primer dalam penelitian ini dilakukan dengan cara memberikan atau menyebarkan kuesioner yang akan diisi oleh Wajib Pajak yang menjadi responden.

#### 3.4 Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional variabel dependen (Y) dalam penelitian ini adalah kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan variabel independen (X) dalam penelitian ini adalah pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, kondisi keuangan dan persepsi pada kasus korupsi dengan skala ukur Likert.

#### 3.5 Teknik Analisis Data

Data yang digunakan adalah data deskriptif yaitu uji instrumen dengan menggunakan SPSS 23 untuk data analisis menggunakan uji asumsi klasik dan uji hipotesis.

### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Uji Validitas

Pengujian validitas dari instrumen penelitian ini dilakukan dengan menghitung angka korelasi atau  $r$  hitung dari nilai jawaban setiap responden untuk setiap pertanyaan, kemudian dibandingkan dengan  $r$  tabel. Nilai  $r$  tabel 0,195, didapat dari  $(N-2)$ , atau  $100 - 2 = 98$ , tingkat signifikansi 5%, maka didapat  $r$  tabel 0,1966. Setiap pertanyaan yang dinyatakan valid apabila angka korelasi atau  $r$  hitung yang lebih besar dari  $r$  tabel. Berdasarkan hasil pengujian didapatkan bahwa semua pernyataan dikatakan valid, karena koefisien  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel.

Tabel 4.1

Hasil Uji Validitas

Variabel	Pertanyaan	$r$ -hitung	$r$ -tabel	Keterangan
X <sub>1</sub>	1	0,543	0,195	Valid
	2	0,595	0,195	Valid
	3	0,746	0,195	Valid
	4	0,708	0,195	Valid
	5	0,590	0,195	Valid
	6	0,560	0,195	Valid
	7	0,383	0,195	Valid
X <sub>2</sub>	1	0,651	0,195	Valid
	2	0,601	0,195	Valid
	3	0,797	0,195	Valid
	4	0,699	0,195	Valid
	5	0,632	0,195	Valid
	6	0,738	0,195	Valid
X <sub>3</sub>	1	0,788	0,195	Valid
	2	0,761	0,195	Valid
	3	0,555	0,195	Valid
	4	0,683	0,195	Valid

Y	1	0,673	0,195	Valid
	2	0,825	0,195	Valid
	3	0,694	0,195	Valid
	4	0,702	0,195	Valid
	5	0,554	0,195	Valid
	6	0,618	0,195	Valid

Sumber: data primer yang diolah, 2019

Berdasarkan pada tabel 4.1 hasil pengujian validitas kuesioner diatas menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan dalam instrumen variabel independen (X) dan variabel dependen (Y) dinyatakan valid. Hal ini dikarenakan nilai r-hitung lebih besar dari r-tabel (0,195) dengan tingkat signifikansi 0,05.

#### 4.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas hanya dapat dilakukan setelah suatu instrumen yang digunakan telah dipastikan validitasnya atau bebas dari kesalahan. Pengujian reliabilitas dalam penelitian ini untuk menunjukkan hasil tingkat reliabilitas yang konsisten.

Tabel 4.2

#### Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Nilai Batas	Keterangan
Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan	0,660	0,6	Reliabel
Kondisi Keuangan	0,769	0,6	Reliabel
Persepsi pada kasus korupsi	0,631	0,6	Reliabel
Kepatuhan wajib pajak	0,739	0,6	Reliabel

Sumber: Data primer yang diolah, 2019

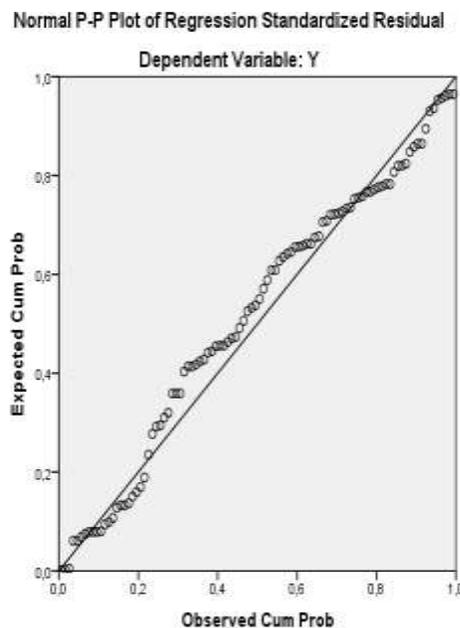
Dari tabel di atas dapat disimpulkan bahwa semua pertanyaan dalam kuesioner untuk semua variabel dinyatakan reliabel karena mempunyai nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,6. Hal ini menunjukkan bahwa setiap butir pertanyaan yang digunakan akan mampu memperoleh

data yang konsisten dan akurat yang berarti apabila pertanyaan tersebut diajukan kembali untuk penelitian selanjutnya maka akan diperoleh jawaban yang relative sama dengan jawaban selanjutnya.

#### 4.3 Uji Asumsi Klasik

##### 4.3.1 Uji Normalitas

Gambar 4.1 Hasil Uji P-P Plot Normalitas



Sumber: Data primer yang diolah, 2019

Dari grafik P-P Plot diatas terlihat bahwa sebaran data membentuk atau mengikuti garis linear, sehingga dapat dikatakan bahwa data berdistribusi normal. Jadi dari kedua grafik ini menunjukkan bahwa model regresi tersebut layak untuk ke tahap selanjutnya.

#### 4.4 Uji Multikolinearitas

- 
- 

Tabel 4.3

Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

		Unstandardized		Standardized		Tolerance	VIF	
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	8,744	2,983		2,932	,004		
	X1	,217	,102	,221	2,127	,036		
	X2	,243	,100	,256	2,430	,017	,799	1,251
	X3	,136	,120	,107	1,134	,260	,966	1,036

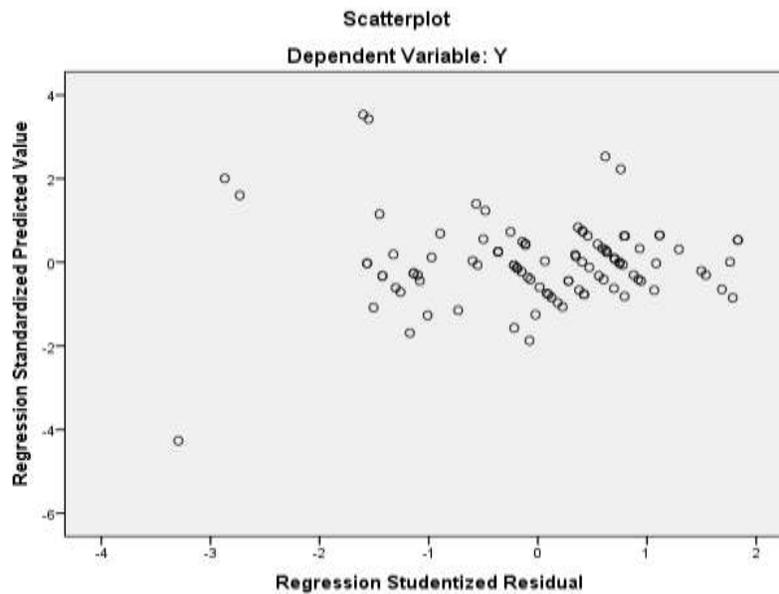
a. Dependent Variable: Y

Sumber: Data primer yang diolah, 2019

Berdasarkan pada tabel 4.3 hasil diketahui bahwa nilai VIF masing-masing variabel independen tidak > 10 yaitu pada variabel pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan (X1) sebesar 1,251, kondisi keuangan (X2) sebesar 1,283 dan persepsi pada kasus korupsi (X3) sebesar 1,036. Selain itu nilai tolerance tidak < 0,10 yaitu pada variabel dan pemahaman tentang peraturan perpajakan (X1) sebesar 0,799, kondisi keuangan (X2) sebesar 0,780 dan persepsi pada kasus korupsi (X3) sebesar 0,966. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa antar variabel independen tidak terjadi multikolinieritas dalam model regresi.

#### 4.5 Uji Heteroskedastisitas

Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas



Data primer yang diolah, 2019

Dari gambar *scatterplot* di atas dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas yaitu titik-titik yang ada menyebar secara acak dan tidak membentuk pola yang jelas untuk dipahami sehingga dapat disimpulkan bahwa uji heteroskedastisitas tidak terdapat masalah.

#### 4.6 Analisis Regresi Linier Berganda

Regresi linear berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

Tabel 4.4  
Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients					
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	8,744	2,983		2,932	,004			
(Constant)	,217	,102	,221	2,127	,036	,799	1,251	
X1	,243	,100	,256	2,430	,017	,780	1,283	
X2	,136	,120	,107	1,134	,260	,966	1,036	

a. Dependent Variable: Y

Sumber: Data primer yang diolah, 2019

Berdasarkan hasil tabel diatas diperoleh persamaan garis regresi sebagai berikut:  $Y = 8,744 + 0,217 X_1 + 0,243 X_2 + 0,136 X_3 + e$

##### 1. Constant ( $\alpha$ )

Konstanta sebesar 8.744 menyatakan bahwa tanpa adanya pengaruh dari ketiga variabel yaitu variabel pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, kondisi keuangan dan persepsi pada kasus korupsi maka variabel kepatuhan Wajib Pajak adalah sebesar 8.744.

2. Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan ( $X_1$ ) terhadap kepatuhan Wajib Pajak ( $Y$ ).

Koefisien regresi variabel  $X_1$  (pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan) sebesar 0.217. Hal ini berarti bahwa setiap terjadi kenaikan variabel Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan satu satuan, maka akan mempengaruhi sikap kepatuhan Wajib Pajak sebesar 0.217 atau sebesar 21,7% tanpa dipengaruhi faktor lainnya.

3. Kondisi keuangan ( $X_2$ ) terhadap kepatuhan Wajib Pajak(Y).

Koefisien regresi variabel  $X_2$ (kondisi keuangan) sebesar 0.243. Hal ini berarti bahwa setiap terjadi kenaikan variabel kondisi keuangan satu satuan, maka akan mempengaruhi sikap kepatuhan Wajib Pajak sebesar 0.243 atau sebesar 24,3% tanpa dipengaruhi faktor lainnya.

4. Persepsi pada kasus korupsi ( $X_3$ )terhadap kepatuhan Wajib Pajak(Y).

Koefisien regresi variabel  $X_3$ (persepsi pada kasus korupsi) sebesar 1.136. Hal ini berarti bahwa setiap terjadi kenaikan variabel persepsi pada kasus korupsi satu satuan, maka akan mempengaruhi sikap kepatuhan Wajib Pajak sebesar 1.136 atau sebesar 113,6% tanpa dipengaruhi faktor lainnya.

4.7 Uji Hipotesis

4.7.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)

Tabel 4.5  
 Hasil Uji t

Coefficients<sup>a</sup>

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
1 (Const)	8,744	2,983		2,932	,004
tan t)	,217	,102	,221		
X1	,243	,100	,256	2,127	,036
X2	,136	,120	,107		

a. Dependent Variable: Y

Sumber: Data primer yang diolah, 2019

Pengujian Hipotesis 1 : Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan  
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Dari hasil uji hipotesis 1 yang ditunjukkan pada tabel 4.5, diketahui nilai Sig. untuk pengaruh X1 terhadap Y adalah sebesar  $0,036 < 0,05$  dan nilai t hitung  $2,127 > 1,66071$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima dan yang berarti terdapat pengaruh pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan (X1) terhadap kepatuhan Wajib Pajak (Y).

Pengujian Hipotesis 2: Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Dari hasil uji hipotesis 2 yang ditunjukkan pada tabel 4.5, diketahui nilai Sig. untuk pengaruh X2 terhadap Y adalah sebesar  $0,017 < 0,05$  dan nilai t hitung  $2,430 > 1,66071$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 diterima dan yang berarti terdapat pengaruh kondisi keuangan (X2) terhadap kepatuhan Wajib Pajak (Y).

**Pengujian Hipotesis 3: Persepsi pada Kasus Korupsi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**

Dari hasil uji hipotesis 3 yang ditunjukkan pada tabel 4.5, diketahui nilai Sig. untuk pengaruh X3 terhadap Y adalah sebesar  $0,260 > 0,05$  dan nilai t hitung  $1,134 < 1,66071$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 ditolak dan yang berarti persepsi pada kasus korupsi (X3) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak (Y).

**Uji Signifikansi Simultan (Uji F)**

Uji statistik F digunakan untuk melihat apakah model regresi yang digunakan telah signifikan atau belum, dengan ketentuan jika p value  $> (\alpha) = 0,05$  dan F hitung  $> F$  tabel, berarti model tersebut telah signifikan. Atau jika nilai probabilitas lebih kecil dari 0,05 maka Ha diterima dan menolak Ho, sedangkan jika nilai probabilitas lebih besar dari 0,05 maka Ho diterima dan menolak Ha. Berikut ini tabel hasil uji statistik F:

Tabel 4.6

Hasil Uji F ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares				
1 Regression	181,402	3	60,467	6,473	,000 <sup>b</sup>
Residual Total	896,838	96	9,342		
	1078,240	99			

Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa nilai F hitung sebesar 6,473. Jika dibandingkan dengan nilai F tabel sebesar 3,09 maka nilai F hitung lebih besar dari F tabel ( $6,473 > 3,09$ ) sehingga menunjukkan adanya pengaruh secara simultan antara variabel independen terhadap variabel dependen.

**Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)**

Tabel 4.7

Hasil Uji Koefisien Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R Square	Adjusted Square	R	Std. Error of the Estimate
1	,410 <sup>a</sup>	,168	,142	3,05648

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Sumber: Data primer yang diolah, 2019

Berdasarkan tabel model summary diperoleh nilai koefisien determinasi yang sudah disesuaikan (Adjusted R square) adalah 0,142. Hal ini berarti variabel independen sebesar

16,8%. Sedangkan sisanya ( $100\% - 16,8\% = 83,2\%$ ) dijelaskan oleh variabel lain yang tidak

dijelaskan dalam penelitian ini.

## 5. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan pada bab terdahulu maka dapat disimpulkan dalam penelitian ini disimpulkan bahwa:

Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan pajak yang dimiliki seorang Wajib Pajak maka akan meningkatkan kepatuhan mereka dalam membayar pajaknya. Kondisi keuangan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini berarti semakin baik kondisi keuangan Wajib Pajak, maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajaknya. Begitupun sebaliknya, semakin rendah kondisi keuangan Wajib Pajak, maka kepatuhan wajib pajaknya akan semakin menurun. Persepsi pada kasus korupsi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Persepsi pada kasus korupsi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi atau semakin rendahnya persepsi pada kasus korupsi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Artinya persepsi Wajib Pajak bahwa kebanyakan uang pajak hanya untuk korupsi pejabat semata, dimana persepsi-persepsi tersebut tidak membuat tingkat kepatuhan Wajib Pajak rendah.

## 6. DAFTAR PUSTAKA

Auliyanti, Izmiatun. 2018. *Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Kondisi Perekonomian dan Persepsi pada Kasus Korupsi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi. Palembang: Universitas: IBA.

Budiarti, Komang Mega dan Putu D'yan Yuniartha Sukartha. 2015. *Faktor Eskternal dan Internal yang Memengaruhi Motivasi dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan*. E- Jurnal Akuntansi.

Cahyanti, Monica Dwi. 2017. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Kondisi Keuangan Pengusaha Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kabupaten Magetan (Studi pada UMKM di Sentra Industri Penyamak Kulit Magetan)*. Skripsi. Jawa Timur: Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Doda, Ilmi Javan. 2015. *Pengaruh Pengetahuan Atas Peraturan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kesadaran Membayar Pajak (Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha yang Terdaftar di KPP Pratama Bandung Karees)*. Skripsi. Bandung: Universitas Pasundan.

Fahmiyah, Tsalis. 2018. *Analisis Faktor Internal dan Eskternal yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada KPP Pratama Lamongan)*. Artikel Ilmiah. Surabaya: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.

Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.

Haryuda, Agil Anggara. 2013. *Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kondisi Keuangan Serta Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Badan*. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah.

Mardiasmo. 2018. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.

Permatasari, Siska. 2018. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kota Palembang)*. Skripsi. Palembang: Universitas Bina Darma.

Pohan, Chairil Anwar. 2017. *Pengantar Perpajakan: Teori dan Konsep Hukum Pajak*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Putri, Kadek Juniarti dan Putu Ery Setiawan. 2017. *Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. E-Jurnal Akuntansi. Vol. 18.2.

Rahayu, Siti Kurnia. 2017. *Perpajakan: Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.

Rahayu, Nurulita. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi. Vol. 1 No. 1.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.