

SURAT TUGAS

Nomor : 023/ST/Vokasi/Univ-BD/V/2021

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma menunjuk dan menugaskan kepada saudara-saudara yang nama-namanya tercantum dibawah ini sebagai Tim Editorial Prosiding Nasional SEMHAVOK.

Chief Editor : Rahmat Novrianda, S.T., M.Kom.

Anggota Editor : 1. Ade Putra, M.Kom.
2. Timur Dali Purwanto, M.Kom.
3. Merry Agustina, M.M., M.Kom.
4. Imam Solikin, M.Kom.

Surat tugas ini berlaku selama Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dan setelah selesai kegiatan segera memberikan laporannya kepada Dekan.

Demikian surat tugas ini dibuat, agar dapat dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab.

Dikeluarkan : Palembang
Pada Tanggal : 03 Mei 2021
Dekan,




Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D.

ISSN : 2654 - 5438

SEMHAVOK

SEMINAR HASIL PENELITIAN VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA
JL. JEND. A. YANI. NO. 03 PALEMBANG
SUMATERA SELATAN
<http://www.binadarma.ac.id>



INDUSTRI 1.0
Industri mekanik,
tenaga uap



INDUSTRI 2.0
Produksi massal,
perakitan,
energi listrik



INDUSTRI 3.0
Otomatisasi,
komputer dan
elektronik



INDUSTRI 4.0
Sistem fisik maya,
internet dan
jaringan



ISSN : 2654 - 5438



9 772654 543004

**FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**JL. JEND. A. YANI. NO. 03 PALEMBANG
SUMATERA SELATAN, INDONESIA**

TELP. 0711 - 515552

HTTP://WWW.BINADARMA.AC.ID.

DAFTAR ISI

ANALISIS DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN DI BALAI PKB DINAS PERHUBUNGAN OKI

Selma, Irwan Septayuda

Universitas Bina Darma - Palembang 1-7

ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN PELANGGAN RESTORAN SHAOKAO PALEMBANG

Yulia Isnaini, Andrian Noviardy

Universitas Bina Darma - Palembang 8-13

PERANAN SEKRETARIS DALAM MEMBANTU TUGAS-TUGAS PIMPINAN DI PT. MEDCO E&P INDONESIA

Aulia Nurul Andani, Trisninawati

Universitas Bina Darma - Palembang 14-21

SISTEM PENYIMPANAN ARSIP PADA BAGIAN PENGELUARAN PASPOR DI KANTOR IMIGRASI KELAS 1 PALEMBANG

Rahmi Apriliani, Mukran Roni

Universitas Bina Darma - Palembang 22-28

PENGARUH KARAKTERISTIK PEMDA DAN TEMUAN AUDIT BPK TERHADAP KINERJA PEDAKABUPATEN/KOTA DI PROVINSI SUMSEL

Verawaty, Yeni Widyanti, Nopa Lasri

Universitas Bina Darma - Palembang 29-37

EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI PENGGUNAAN PRAKERIN SMK PERHOTEL DI OPERASIONAL AZZA HOTEL PALEMBANG

Abdul Halim, Sholahuddin Arsyad

Universitas Bina Darma - Palembang 38-42

PERANAN VIRTUAL HOTEL OPERATOR (VHO) UNTUK MENINGKATKAN OKUPANSI HOTEL NON BINTANG DI NEW CARRISSIMA HOTEL PALEMBANG

Oh Chemu, Wendy Liana

Universitas Bina Darma - Palembang 43-51

ANALISIS MEKANISME PENGELOLAAN ALOKASI DANA DESA DAN DAMPAKNYA TERHADAP PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN LEMBAGA DESA LUBUK KEMILING

Citra Indah Merina, Siti Nurhayati Nafsiah, Evan Hartono

Universitas Bina Darma - Palembang 52-59

PERANAN PENGAWASAN SUPERVISOR DI DEPARTEMEN HOUSEKEEPING AZZA HOTEL PALEMBANG

Septian Muhandi, Sholahuddin Arsyad

Universitas Bina Darma - Palembang 60-66

KUALITAS PELAYANAN PADA KEPUASAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU

Linda Tri Umami, Trisninawati
Universitas Bina Darma - Palembang 67-72

KUALITAS PELAYANAN RESEPSIONIS DALAM MENANGANI TAMU CHECK IN DI HOTEL CARISSIMA PALEMBANG

Rudiyana, Sholahuddin Arsyad
Universitas Bina Darma - Palembang 73-77

TATA RUANG KANTOR PADA DEPARTEMEN FINANCIAL PT. MEDCO E&P INDONESIA

Desi Eliana, Rini
Universitas Bina Darma - Palembang 78-85

PERANAN TATA RUANG KANTOR BAGIAN JARINGAN PADA PT. PLN UP3 LAHAT SUMSEL

Liza Triyani, Heriyanto
Universitas Bina Darma - Palembang 86-93

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Muhammad Titan Terzaghi, Poppy Indriani, Depi Sepriyanti
Universitas Bina Darma - Palembang 94-101

PERAN KUALITAS KINERJA FRONT OFFICE DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU DI BATIQA HOTEL PALEMBANG

M. Yuda Pratama, Sholahuddin Arsyad
Universitas Bina Darma - Palembang 102-108