****

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA AKHIR DENGAN MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DAN *END USER COMPUTING SATISFACTION* TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM *E-LIBRARY* PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**TESIS**

**HELDA YUDIASTUTI**

**SOFTWARE ENGINEERING**

**09 242 108S**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA**

**PALEMBANG**

**2011**

****

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA AKHIR DENGAN MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DAN *END USER COMPUTING SATISFACTION* TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM *E-LIBRARY* PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**Tesis diajukan sebagai salah satu syarat**

**untuk memperoleh gelar**

**MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA**

**HELDA YUDIASTUTI**

**SOFTWARE EaNGINEERING**

**09 242 108S**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA**

**PALEMBANG**

**2011**

**ABSTRAK**

Helda Yudiastuti, Analisis Penerimaan Pengguna Akhir dengan menggunakan *Technology Acceptance Mod*el dan *End User Computing Satisfaction* Terhadap Implementasi Sistem *E-Library* Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang,Tesis, Dibimbing oleh Dedi Rianto Rahadi dan Emigawaty.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan pengguna akhir dengan menggunakan TAM dan EUCS terhadap implementasi sistem *e-library* perpustakaan Universitas Bina Darma. Identifikasi masalah dari uraian latar belakang di atas yaitu belum dimanfaatkanya *Digital Library* terutama oleh dosen dan mahasiswa dalam mencari informasi tentang bahan pustaka / referensi, belum tersedianya *Hit Account* sehingga manajer dalam hal ini staf perpustakaan tidak dapat melihat berapa banyak pengunjung yang ada di antarmuka Desain Digital Library, (*Interface Design*) kurang menarik dan kemudahan penggunaan, kurangnya literatur atau informasi yang ditemukan oleh para pencari informasi, informasi fasilitas retrieval (Fasilitas Temu) dalam hal desain, kelengkapan alat utama pencarian, navigasi, dan sumber daya organisasi termasuk akses sistem dan relevansi informasi masih jauh dari harapan pengguna, kemampuan pengguna untuk menggunakan perpustakaan digital membutuhkan perhatian yang besar terhadap pustakawan dalam memberikan bimbingan untuk Membangun pengguna.Penelitian *Eksogenous* menggunakan faktor dalam Model Penerimaan Teknologi (TAM), yang meliputi: kebijaksanaan (Kegunaan) dan kenyamanan (kemudahan penggunaan), semua faktor di Akhir Komputasi Kepuasan Pengguna (EUCS) yang meliputi: isi (*conten*), ketepatan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan (*easy*), dan ketepatan waktu (*Timelines*). Sedangkan Kontruk endogen(*endogenous Constructs*) Dalam penelitian ini adalah keberhasilan implementasi sistem e-library Universitas Bina Darma, yaitu: implementasi (implementasi Sistem *e-library* / ISE). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegunaan (TAM) dan (EUSC) signifikan mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem *e-library*.

**Kata Kunci** : *user acceptance, TAM Models, EUSC Models, e-Library*

**PERYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa data dan informasi yang disajikan dalam Tesis ini adalah hasil investigasi saya sendiri dan belum pernah satu atau tidak sedang diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sebutan Profesional lain atau sebutan yang sejenis ditempat lain. Apabila pernyataan ini tidak benar, Saya bersedia menerima sanksi kecuali yang disebutkan dengan jelas sumbernya.

Palembang, 26 Februari 2011

Yang membuat Pernyataan,

**HELDA YUDIASTUTI**

09242108 S

***Abstract***

Helda Yudiastuti, Analysis of end user acceptance using TAM and EUCS to the implementation of the E-Library Bina Darma Palembang University library,Thesis, Conducted by Dr.H.Dedi Rianto Rahadi,M.M. and Emigawaty, M.Kom.

*This study aims to determine end user acceptance by using TAM for successful implementation and EUCS e-library system development Bina Darma university library.Simak Baca secara fonetik Kamus - Lihat kamus yang lebih detailThe identification problem of the background description above is: Not yet dimanfaatkanya Digital Library is mainly by lecturers and students in finding information on library materials / references, yet the existence Hits Accounts so that the manager in this case the library staff can not see how many visitors there in the Digital Library , Design interface (Interface Design) is less attractive and ease of use, lack of literature or information found by the seekers of information, information retrieval facility (Retrieval Facilities) in terms of design, the completeness of the main tools the search, navigation, and organization of e-resources include system access and relevance of the information is still far from user expectations, user ability to use the digital library requires great attention to the librarian in providing guidance to Construct Eksogenous pengguna.Penelitian uses such as: the factors in the Technology Acceptance Model (TAM), which includes: expediency (Usefulness) and convenience (ease of use), all factors in End User Computing Satisfaction (EUCS) which include: the content (content), accuracy (accuracy), form (format), simplicity (ease), and timeliness (timeliness). While Construct Endogen (endogenous Constructs). In this study constructs an endogenous is the successful implementation of e-library system Bina Darma University, namely: the use of real systems (Implementasi sistem e-library / ISE). The results showed that the usefulness (TAM) and (EUSC) significantly affects the successful implementation of e-library system.*

*Simak*

*Baca secara fonetik*

*Kamus -* [*Lihat kamus yang lebih detail*](http://www.google.co.id/dictionary?source=translation&hl=id&q=penelitian%20ini%20bertujuan%20untuk%20mengetahui%20PENERIMAAN%20PENGGUNA%20AKHIR%20DENGAN%20MENGGUNAKAN%20TEHCNOLOGY%20ACCEPTANCE%20MODEL%20DAN%20END%20USER%20COMPUTING%20SATISFACTION%20TERHADAP%20KEBERHASILAN%20IMPLEMENTASI%20SISTEM%20E-LIBRARY%20PERPUSTAKAAN%20UNIVERSITAS%20BINA%20DARMA.%20Adapun%20identifikasi%20masalah%20dari%20uraian%20latar%20belakang%20diatas%20adalah%20:Belum%20dimanfaatkanya%20Perpustakaan%20Digital%20secara%20%20terutama%20oleh%20Dosen%20dan%20mahasiswa%20%20dalam%20mencari%20informasi%20bahan%20pustaka/referensi,%20Belum%20adanya%20Hit%20Account%20sehingga%20pengelola%20dalam%20hal%20ini%20staff%20perpustakaan%20tidak%20bisa%20melihat%20berapa%20jumlah%20pengunjung%20%20yang%20ada%20pada%20Digital%20Library,%20Desain%20antarmuka%20(Interface%20Desain)%20kurang%20menarik%20dan%20kemudahan%20dalam%20penggunaan,%20Minimnya%20literatur%20atau%20informasi%20yang%20ditemukan%20oleh%20para%20pencari%20informasi,%20Fasilitas%20temu%20kembali%20informasinya%20(Retrieval%20Facilities)%20dari%20segi%20desain,%20kelengkapan%20tools%20utama%20pencarian,%20navigasi,%20dan%20organisasi%20e-resource%20yang%20meliputi%20sistem%20akses%20dan%20relevansi%20informasinya%20masih%20jauh%20dari%20harapan%20pengguna,%20Kemampuan%20pengguna%20dalam%20menggunakan%20perpustakaan%20digital%20membutuhkan%20perhatian%20besar%20bagi%20para%20pustakawan%20dalam%20memberikan%20bimbingan%20kepada%20pengguna.Penelitian%20ini%20menggunakan%20Konstruk%20Eksogenous%20yakni:%20faktor-faktor%20dalam%20Technology%20Acceptance%20Model%20(TAM)%20yang%20meliputi:%20%20kemanfaatan%20(Usefulness)%20dan%20kemudahan%20(ease%20of%20use),%20faktor-faktor%20dalam%20End%20User%20Computing%20Satisfaction%20(EUCS)%20yang%20meliputi:%20isi%20(content),%20akurasi%20(accuracy),%20bentuk%20(Format),%20kemudahan%20(ease),%20dan%20ketepatan%20waktu%20(timeliness).%20Sedangkan%20Konstruk%20Endogen%20(Endogenous%20Constructs)%20%20Pada%20penelitian%20ini%20konstruk%20endogen%20adalah%20keberhasilan%20implementasi%20sist)

**Keywords**: *user acceptance, TAM Models, EUSC Models, e-Library*

**MOTTO**

*"Kerjakanlah Pekerjaan Yang Membawa Berkah Bagimu Dan Orang Yang Kamu Cintai"*

Kupersembahkan Tesis ini untuk:

1. Kedua Orang tuaku yang tercinta
2. Suamiku dan Anak-anakku **Miftah** dan **Naurah** tersayang
3. Sahabat-sahabatku
4. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. Data Pribadi

Nama : Helda Yudiastuti

NIM : 09242108s

Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 07 Juli 1977

Alamat : Jl. Ramakasih II No.661 Palembang

Umur : 34 tahun

No.HP/Rumah : 0711-7748822 / 0711-711815

e-mail : helda\_y77@yahoo.com

Agama : Islam

1. Data Pendidikan

* Formal

SD : SD Negeri 131 Palembang s/d tahun 1989

SMP : SMP YPBI 3 Palembang s/d tahun 1992

SMA : SMA Negeri 6 Palembang s/d tahun 1995

Strata satu : Universitas Bina Darma s/d tahun 2000

1. Data Pekerjaan

Dosen Universitas Bina Darma, tahun 2000 s/d sekarang

Hormat saya,

Helda Yudiastuti

**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : ”Analisis Penerimaan Pengguna Akhir Dengan Menggunakan *Technology Acceptance Model* dan *End User Computing Satisfaction* Terhadap Penerapan Sistem *E-Library* Perpustakaan Universitas Bina Darma” ini.

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Teknik Informatika kosentrasi *Softawe Engineering* pada Program PASCASARJANA Universitas Bina Darma.

Dalam penyusunan tesis ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan, menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

* 1. Prof. Ir. H. Bochari Rachman,M.Sc. selaku Rektor Universitas Bina Darma
  2. M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma
  3. Ahmad Luthfi, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika pada Program Pascasarjana Universitas Bina Darma.
  4. Rahmad Effendi, SE.,MM selaku Sekretaris Program Pasca Sarjana Universitas Bina Darma Palembang.
  5. Dr.H Dedi Rianto Rahadi,MM., selaku Pembimbing I.
  6. Emigawaty,M.Kom., selaku Pembimbing II.
  7. Seluruh staf Perpustakan Universitas Bina Darma, yang telah memberikan semua data yang berkaitan dengan tesis.
  8. Seluruh dosen dan karyawan Pascasarjana Universitas Bina Darma atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan selama melaksanakan penelitian sehingga tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya.
  9. Semua teman-teman seperjuangan, terutama konsentrasi *Software Engineering* angkatan pertama yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan, bantuan dan sarannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
  10. Kepada semua pihak yang membantu terlaksananya tesis ini, terima kasih atas dukungannya dan doanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini dapat berguna bagi kita semua.

Palembang, Februari2011

Penulis,

**Helda Yudiastuti**

**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL** i

**HALAMAN PENGESAHAN** ii

**SURAT PERNYATAAN** iii

**ABSTRAK** iv

**ABSTRACT** v

**MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN** vi

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** vii

**KATA PENGANTAR** viii

**DAFTAR ISI** x

**DAFTAR TABEL** xiii

**DAFTAR GAMBAR** xiv

**DAFTAR LAMPIRAN** xvi

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Perumusan Penelitian 7

1.4 Tujuan Penelitian 8

1.5 Manfaat Penelitian 9

1.6 Ruang Lingkup 9

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori 10

2.1.1 Perkembangan Perpustakaan dan Teknologi

Informasi 10

2.1.2 Pengolahan Dokumen Elektronik 11

2.1.2.1 Proses Digitalisasi Dokumen 12

2.1.2.2 Proses Proses Penyimpanan 12

2.1.2.3 Proses Pengaksesan dan pencarian

kembali dokumen 13

2.1.3 Pengembangan Sistem Otomasi

Perpustakaan Berdasarkan Business

Process di Perpustakaan 14

2.1.3.1 Otentifikasi Sistem 15

2.1.3.2 Menu Utama 15

2.1.3.3 Pengolahan Bahan Pustaka 15

2.1.3.4 Penelusuran Bahan Pustaka 16

2.1.3.5 Manajemen Anggota dan Sirkulasi 16

2.1.3.6 Pelaporan (Reporting) 16

2.1.4 Pengertian, Tujuan, dan Tugas Pokok

Perpustakaan 17

2.1.5 Jenis dan Layanan Perpustakaan 17

2.2 E-Library (Perpustakaan Digital) 18 2.3 End User Computing Satisfaction(EUCS) 19

2.4 Penerimaan Teknologi (Acceptance Tehnology) TI 20

2.4.1 Tinjuauan Teoritis Model Davis.F.D(1998) 20

2.4.2 Tahapan Implementasi Teknologi Informasi 22

2.4.3 Tehnology Acceptance Model (TAM) 23

2.5 Kemanfaatan (Usefulness) 25

2.6 Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Pemikiran

Teoritis 27

2.6.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu 27

2.6.2 Kerangka Pemikiran Teoritis 34

2.6.3 Pengembangan Hipotesis Pengaruh

Penerimaan Pengguna Akhir

(End User Acceptance) Terhadap

implementasi Sistem e-Library 35

2.6.3 Pengembangan Hipotesis Pengaruh

Kepuasan Pengguna Akhir

(End User Acceptance) Terhadap

implementasi Sistem e-Library 36

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tipe (Design) Penelitian 37

3.2 Lokasi dan waktu Penelitian 41 3.3 Populasi dan Sampel 42

3.4 Metode PerancaDefinisi Operasional dan

skala Pengukuran Variabel 44

3.5 Sumber (Jenis) Data 48

3.6 Teknik Pengumpulan Data 48

3.7 Teknik Analisis Data 49

3.7.1 Uji Validitas 49

3.7.2 Uji Reliabilitas 51

3.7.3 Structural Equation Modelling (SEM) 51

**BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK DAN HASIL PENELITIAN**

4.1 Gambaran umum Objek 63

4.1.1 Deskripsi sistem e-library perpustakaan

Universitas Bina Darma Palembang ... 63

4.1.1.1 Deskripsi Otomasi Perpustakaan 63

4.1.1.2 Deskripsi Digilib Universitas

Bina Darma Palembang 70

4.1.2 Deskripsi Responden 76

4.1.3 Deskripsi Variabel Penelian 8 4.2 Pengujian Model dengan SEM 52

4.2.1 Pemeriksaan Asumsi yang melandasi SEM 83

4.2.1.1 Uji Data Outliers 83

4.2.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas 85

4.2.1.3 Uji Linieritas 87

4.3 Hasil Analisis Data 88

4.3.1 Confirmatory Factor Analysis (CFA) 89

4.4 Uji Structural Equation Model (SEM) 98

4.2.2.3 Diagram Komponen 65

4.2.2.4 Diagram Deployment 67

**BAB V PEMBAHASAN HASIL**

5.1 Pembahasan Hasil 105

5.1.1 Pembahasan Hasil Kuesioner 105

5.1.2 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 122 5.1.2.1 Pembahasan Hasil Hipotesis 3

Akurasi(accuracy/ACC) berpengaruh

terhadap Implementasi

sistem e-library 123

5.1.2.2 Pembahasan Hasil Hipotesis 5

kemudahan(easy of use/EOU)

berpengaruh terhadap Implementasi

sistem e-library 124

5.1.2.3 Pembahasan Hasil Hipotesis 1

kemanfaatan(usefulness/USE)

berpengaruh terhadap Implementasi

sistem e-library 124

5.1.2.4 Pembahasan Hasil Hipotesis 2

isi (Content/CNT)

berpengaruh terhadap Implementasi

sistem e-library 126

5.1.2.5 Pembahasan Hasil Hipotesis 4

bentuk (format/FMT)

berpengaruh terhadap Implementasi

sistem e-library 126

5.1.2.6 Pembahasan Hasil Hipotesis 6

Ketepatan waktu(timeliness/TMS)

berpengaruh terhadap Implementasi

sistem e-library 127

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan 132

6.2 Saran 135

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Perbedaan antara file Base Approach dan Database

Approach 13

Tabel 2.2 Tahap-tahap dalam SDLC 23

Tabel 3.1 Kisi-kisi Penyusunan Instrumen 46

Tabel 3.2 Tahapan-tahapan dalam Analisis Model Persamaan

Struktural 53

Tabel 3.3 Goodness of fit Indices 61

Tabel 4.1 Hasil Perhitungan analisis data kuesioner 77

Tabel 4.2 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif 78

Tabel 4.3 Crosstabulation jenis Kelamin Responden

berdasarkan Fakultas 78

Tabel 4.4 Crosstabulation alasan pemanfaatan

sistem e-library berdasarkan pemotivasinya 79

Tabel 4.5 Crosstabulation lokasi pemanfaatan e-library

berdasarkan tiap fakultas 80

Tabel 4.6 Deskripsi Variabel 81

Tabel 4.7 Penentuan Data Outliers Model Statistik Deskriptif 84

Tabel 4.8 Uji Validitas Instrumen 85

Tabel 4.9 Cronbach’s Alpha untuk masing-masing Konstruk 87

Tabel 4.10 Pengujian Asumsi Linieritas Model TAM dan

EUCS e-Library Perpustakaan Universitas

Bina Darma Palembang 88

Tabel 4.11 Goodness of-fit Indices 89

Tabel 4.12 Evaluasi kriteria *Goodness of Fit Indices*

*Usefulness* (TAM) 91

Tabel 4.13 Evaluasi kriteria *Goodness of Fit Indices*

*content*(EUCS) 92

Tabel 4.14 Evaluasi kriteria *Goodness of Fit Indices*

*Accuracy (EUCS)* 94

Tabel 4.15 Evaluasi kriteria *Goodness of Fit Indices*

*Format* (EUCS) 95

Tabel 4.16 Evaluasi kriteria *Goodness of Fit Indices*

*Easy Of Use* (EUCS) 96

Tabel 4.17 Evaluasi kriteria *Goodness of Fit Indices*

*Timelines* (EUCS) 97

Tabel 4.18 Evaluasi kriteria *Goodness of Fit Indices ISE*  98

Tabel 4.19 Evaluasi kriteria *Goodness of Fit Indices overall*

*Model tahap awal*  99

Tabel 4.20 Evaluasi kriteria *Goodness of Fit Indices ISE overall*

*Model tahap akhir*  101

Tabel 4.21 Pengujian Hipotesis Model TAM dan EUCS

untuk e-library Perpustakan Universitas Bina

Darma Palembang 102

Tabel 5.1 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai

Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Implementasi

Sistem *E-Library* Perpustakaan Universitas Bina Darma

Palembang 105

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Digitalisasi Dokumen 12

Gambar 2.2 *Technology**Acceptance* Model (Davis, 1989) 21

Gambar 2.3 SDLC dengan *Waterfall Models* 22

Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Hipotesis Mayor 34

Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran Hipotesis Minor TAM 35

Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran Hipotesis Minor EUCS 35

Gambar 3.1 Penerimaan Pengguna Akhir dengan Menggunakan *Technology Acceptance Model* dan *End User Computing Satisfaction* terhadap Implementasi Sistem *e-Library* Perpustakaan Universitas Bina Darma…… 38

Gambar 3.2 Diagram Jalur awal SEM 54

Gambar 3.3 Model Pengukuran Usefullness 55

Gambar 3.4 Model Pengukuran EUCS 55

Gambar 4.1 Fitur Collection pada sistem Otomasi Perpustakaan 64

Gambar 4.2 Fitur Laporan Statistik Sirkulasi pada sistem otomasi

Perpustakaan 65

Gambar 4.3 Fitur untuk pengolahan barcode dan kartu anggota pada

sistem otomasi perpustakaan 66

Gambar 4.4 Fitur Sirkulasi Peminjaman pada sistem otomasi

perpustakaan 67

Gambar 4.5 Fitur Sirkulasi pengembalian pada sistem otomasi

perpustakaan 68

Gambar 4.6 Fitur keanggotaan pada sistem otomasi

perpustakaan 68

Gambar 4.7 Fitur OPAC/catalog online pada sistem otomasi

perpustakaan 70

Gambar 4.8 Fitur halaman Home pada sistem e-library perpustakaan

universitas Bina Darma Palembang 71

Gambar 4.9 Fitur halaman Login pada sistem e-library perpustakaan

universitas Bina Darma Palembang 72

Gambar 4.10 Fitur halaman yang dituju setelah akses login pada sistem

e-library universitas Bina Darma Palembang 73

Gambar 4.11 Fitur koleksi artikel pada sistem e-library perpustakaan

universitas Bina Darma Palembang 74

Gambar 4.12 Fitur koleksi skripsi pada sistem e-library perpustakaan

universitas Bina Darma Palembang 75

Gambar 4.13 Fitur IndonesiaDLN(Link) pada sistem e-library

perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang 76

Gambar 4.14 Pengukuran Faktor dan hasil uji model TAM

usefullness 91

Gambar 4.15 Pengukuran Faktor dan hasil uji content (EUCS) 92

Gambar 4.16 Pengukuran Faktor dan hasil uji model accuracy(EUCS) 93

Gambar 4.17 Pengukuran Faktor dan hasil uji model format

(EUCS) 94

Gambar 4.18 Pengukuran Faktor dan hasil uji model easy of use

(EUCS) 95

Gambar 4.19 Pengukuran Faktor dan hasil uji model Timelines

(EUCS) 96

Gambar 4.20 Pengukuran Faktor dan hasil uji model ISE 97

Gambar 4.21 Uji Goodness of fit model tahap awal model TAM dan

EUCS sistem e-library universitas Bina Darma

Palembang 99

Gambar 4.22 Uji Goodness of fit model tahap akhir 100

Gambar 5.1 Layanan-layanan/fitur-fitur yang disediakan dihalaman

home pada sistem e-library perpustakaan Universitas

Bina Darma 110

Gambar 5.2 Halaman Login sistem e-library perpustakaan

Universitas Bina Darma 111

Gambar 5.3 Layanan ketersediaan artikel /jurnal ilmiah pada sistem

e-library perpustakaan Universitas Bina Darma 112

Gambar 5.4 layanan Ketersediaan Skripsi untuk masing-masing

Fakultas pada sistem e-library perpustakaan Universitas

Bina Darma 113

Gambar 5.5 Tampilan Pengelompokan LINK yang tersedia pada

Sistem e-library Perpustakaan Universitas Bina

Darma 114

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Quesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden

**LAMPIRAN**

**Daftar Pustaka**

Al-Ghatani, Said S. 2001. “*The Applicabilitycof TAM Outside North America: AnEmpirical Test in the United Kingdom*”. [*http://www.idea-group.com*](http://www.idea-group.com) */articles/details.asp?id=361*

Arif Surachman.2009, *Analisis Penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan (SIPUS) terpadu Versi 3 di Lingkungan Universitas Gadjah Mada (UGM)*, Jurnal.

Bailey, JE and Pearson,S.W.1983. “*Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction*”. *Management Science*, 29(5), pp 530- 545.

Basuki, Sulistyo.1991. ***Pengantar Ilmu Perpustakaan***. Jakarta: Gramedia

Davis, F.D. 1989. “*Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of nformation Technology*”, *Management Information System* *Quarterly 13*(3), pp 319-340.

Doll, W.J., dan Torkzadeh, G., “*The Measurement of End-User Computing Satisfaction*”, *Management Information System Quarterly* 12(2) , June 1998, pp. 259-274

Fishbein, M and Azjen. 1975. *Belief, Attitude, Intention and Behavior : A Introduction to Theory and Research.*, Boston, MA: Addison-Wesley

Gefen, D. 2002. “Customer Loyalty in e-Commerce.” *Journal of the Association for Information Systems*, 3, pp 27-51.

Husein Umar.2004. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis,*  , Jakarta: RajaGrafindo Persada

Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Edisi Pertama, Program Studi Magister Akuntansi, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Imam Yuadi. 2008, *Analisis* *Technology Acceptance Model terhadap Perpustakaan Digital dengan Structural Equation Modeling,* Jurnal Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan.

Pendit, Putu Laxman. 2007. *Perpustakaan Digital Perspektif Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia*, Jakarta:Sagung Seto, hal.29-189.

Jo?giyanto. 2008. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta

William Arms. 2000. “*Digital Libraries*”. MIT Press..

.