

PROSIDING SEMINAR NASIONAL PAKAR

[HOME](#) [ABOUT](#) [LOGIN](#) [REGISTER](#) [CATEGORIES](#) [SEARCH](#) [CURRENT](#) [ARCHIVES](#) [ANNOUNCEMENTS](#)

[Home](#) > [PROSIDING SEMINAR NASIONAL PAKAR 2020 BUKU II](#) > [Hardiyansyah](#)

KEBIJAKAN E-GOVERNMENT, KOMITMEN PIMPINAN, PENGEMBANGAN SUMBER DAYA APARATUR DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PELAYANAN PUBLIK

Hardiyansyah Hardiyansyah, Koesharijadi Koesharijadi, Muhamad Akbar, Tri Rusilawati Kasisariah



ABSTRACT

Berdasarkan fenomena, fakta dan realitas bahwa sampai sekarang kinerja pelayanan publik masih rendah. Masih sangat banyak kondisi pelayanan yang tidak baik, yang berbelit-belit, pelayanan yang tidak ramah, yang mahal, yang memakan waktu lama, serta diskriminatif. Diduga bahwa terjadinya situasi dan kondisi tersebut disebabkan karena implementasi e-government (e-gov) yang belum optimal, komitmen pimpinan yang belum memihak kepada masyarakat dan pengembangan sumber daya aparatur belum dilakukan secara komprehensif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tentang "Implementasi kebijakan e-government, komitmen pimpinan dan pengembangan sumber daya aparatur dan implikasinya terhadap kinerja pelayanan publik pada Pemerintah Kota Lubuklinggau. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif melalui penyebaran angket kepada responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan implementasi kebijakan e-gov, komitmen pimpinan dan pengembangan sumber daya aparatur berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pelayanan publik pada Pemerintah Kota Lubuklinggau.

FULL TEXT:

[PDF](#)

ARTICLE METRICS

 Abstract views : **54** |  PDF views : **0**

REFERENCES

- Abidin, Z., 2000. Electronic Government dan Penerapannya di Kabupaten Takalar. Yogyakarta: MAP-UGM.
- Aisyah, S., Karmizi dan Savitri, E., 2014. Pengaruh Good Governance, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah (Studi Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Kampar). JOM FEKON, 1(2), 1-16.
- Ariany, R. & Putera, R. E., 2013. Analisis Kinerja Organisasi Pemerintah dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kota Pariaman. MIMBAR, Jurnal Sosial dan Pembangunan, 29(1), 33-40.
- Davis, K., 2002. Human Relation at Work. Grown Hill Book Co Inc, Kasagata, Co. Ltd. Tokyo.
- Findarti, F. R., 2016. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Timur. eJournal Ilmu Administrasi Bisnis, 4(4), 937-946 ISSN 2355-5408, ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id
- Hardiyansyah., 2014. Model Implementasi Kebijakan Publik dalam Pengelolaan Sampah dan Kebersihan Kota Palembang. Jurnal Mimbar, Jurnal Sosial dan Pembangunan). 30(1), 108-117.
- Herdinawati, B., 2014. Analisis Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pemerintah Kota Surabaya melalui Electronic Performance (Studi Penerapan E-Performance pada Bagian Bina Program Pemerintah Kota Surabaya). Jurnal Administrasi Publik. 2(5), 1-7.
- Kurniasih, D., Fidowaty, T. & Sukaesih, P., 2013. Pengaruh Implementasi Kebijakan E-Government Terhadap Kinerja Aparatur Kota Cimahi. Sosiohumaniora, 15(1), 6-10.
- Kurniawan, T., 2006. Hambatan dan Tantangan dalam Mewujudkan Good Government di Indonesia. <http://publications-tk.blogspot.com/> (diakses tgl. 27/4/2017).
- Satar, M., 2002. Pengembangan SDM Indonesia Unggul Menghadapi Masyarakat Kompetitif Era Globalisasi. Jurnal Mimbar. 18(4), 429-442.
- Siagian, S. P., 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara. Jakarta.

REFBACKS

- There are currently no refbacks.

00065528 Stat Semnas pakar

LINK DOWNLOAD



Journal Help

USER

Username

Password

Remember me

NOTIFICATIONS

[View](#)
[Subscribe](#)

JOURNAL CONTENT

Search Scope

All

Browse

[By Issue](#)
[By Author](#)
[By Title](#)
[Other Journals](#)
[Categories](#)

FONT SIZE

INFORMATION

[For Readers](#)
[For Authors](#)
[For Librarians](#)

