

JURNAL ILMIAH

# MATRIK

(Ilmu Komputer)

*Analisa Keandalan Jaringan Internet dengan Pendekatan Quality Of Service pada R.S Kusta DR. Rival Abdullah Palembang*  
Akk Wijaya dan Rasmila

*Sistem Informasi Penanggulangan Tuna Karya dan Anak Jalanan pada Dinas Sosial Kota Palembang Berbasis Web)*  
Setfia Putri Muda, Tertiasvini dan Lestri Widya Astuti

*Prediksi Kebulirsan Mahasiswa Tepat Waktu Menggunakan Metode Decision Tree dari Artificial Neural Network*  
Eko Prasetyo Rohmawan

*Implementasi Algoritma One Time PAD pada Pesan*  
Nidia Enjolita Saragih

*Aplikasi Nilai Menggunakan Metode Prototyping pada SMK Farmasi Bina Medika*  
Nyimas Sopiash dan Suryanto

*Metode Mobile-D dalam Rancang BAngun Perangkat Lunak KAMus Istilah Ekonomi*  
Qoriani Widayati dan Muhammad Nasir

*Sistem Informasi Geografis Penyebaran Penduduk di Kecamatan Rambutan untuk Analisa di Bidang Kependudukan*  
Muhamad Ariandi dan Eka Puji Agustini

*Penerapan Dynamic Routing OSPF (Open Shortest Path First) pada Jaringan Relay MAP dengan menggunakan Simulasi Packet Tracer V.6.2*  
Irwansyah

Diterbitkan Oleh:  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma, Palembang

# ANALISA KEHANDALAN JARINGAN INTERNET DENGAN PENDEKATAN QUALITY OF SERVICE PADA RS. KUSTA DR. RIVAI ABDULLAH PALEMBANG

Alek Wijaya<sup>1</sup>, Rasmila<sup>2</sup>

Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma<sup>1,2</sup>

Jalan Jenderal Ahmad Yani No.3 Palembang

Sur-el : [alex\\_wj@mail.binadarma.ac.id](mailto:alex_wj@mail.binadarma.ac.id)<sup>1</sup>, [rasmila@mail.binadarma.ac.id](mailto:rasmila@mail.binadarma.ac.id)<sup>2</sup>

---

**Abstract.** *Hospital. Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang is an agency that moves in the field of health. Hospital Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang is one of the health agencies that utilize internet network to perform data management activities such as LPSE, BPJS, and E\_Pilink. Quality of Service (QoS) is used to measure the level of Internet network connection performance which aims to improve the quality of internet service. The method used is action reseach that is action method that aims at theory and practice can be integrated with learning and usage of measurement using Axence NetTools5 which is used to know factors that can affect QoS network. The parameters used in QoS include throughput, packet loss, delay and bandwidth. Results of evaluation can be used to maximize the performance of Internet network Hospital Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang, which is intended for data management activities to be better and efficient.*

**Keywords:** *Quality of Service (QoS) Parameters, Action Reseach, Axence NetTools.*

**Abstrak.** Rumah Sakit Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang adalah sebuah instansi yang bergerak pada bidang kesehatan. Rumah Sakit Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang memanfaatkan jaringan internet untuk melakukan kegiatan pengelolaan data seperti sistem informasi LPSE, BPJS, dan E\_Pilink. *Quality of Service (QoS)* digunakan untuk mengukur tingkat kinerja koneksi jaringan internet yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan internet. tersebut. Metode yang digunakan adalah action reseach yaitu metode penelitian tindakan bertujuan bahwa teori dan praktik dapat diintegrasikan dengan pembelajaran dan penggunaan pengukuran menggunakan Axence NetTools5 yang digunakan untuk mengetahui faktor yang dapat mempengaruhi QoS jaringan. Adapun parameter yang digunakan dalam QoS meliputi throughput, packetloss, delay dan bandwidth. Hasil evaluasi dapat dapat digunakan untuk memaksimalkan kinerja jaringan internet Rumah Sakit Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang yang di peruntukkan untuk kegiatan pengolahan data agar lebih baik dan efisien.

**Kata kunci:** *Parameter Quality of Service (QoS), penelitian tindakan, Axence NetTools*

---

## 1. PENDAHULUAN

Pemakaian jaringan internet pada saat ini sangat berpengaruh khususnya pada dunia teknologi dan ilmu pengetahuan tentang jaringan internet, pengenalan pada dunia internet sudah terkenal pada berbagai usia mulai dari anak kecil dan dewasa. Menurut Dede Sopandi (2010) Internet adalah jaringan komputer dunia yang menghubungkan jaringan-

jaringan komputer regional diseluruh . Dengan semakin berkembangannya dunia internet banyak perusahaan bahkan instansi pemerintahan menggunakan internet sebagai solusi dari pemaksimalan kinerja karyawan pada perusahaan ataupun instansi pemerintahan.

RS Kusta Dr. Rivai Abdullah adalah sebuah instansi yang bergerak pada bidang kesehatan. RS Kusta Dr. Rivai Abdullah adalah salah satu instansi yang kesehatan yang

memanfaatkan jaringan internet untuk melakukan kegiatan pengelolaan data pada jaringan global yang akan menghasilkan informasi berupa data-data yang digunakan RS Kusta Dr. Rivai Abdullah untuk peningkatan kualitas layanan internet. *Quality of Service (QoS)* adalah kemampuan dalam menjamin pengiriman arus data penting atau dengan kata lain kumpulan dari berbagai kriteria performansi menentukan tingkat kepuasan penggunaan suatu layanan. (Kamarullah, 2009:2). *Quality of Service (QoS)* didesain untuk membantu end user (klien) untuk lebih produktif lagi dengan memastikan bahwa user telah mendapatkan performansi handal dari aplikasi-aplikasi yang berbasis jaringan.

## 2. METODOLOGI PENELITIAN

### 2.1 Waktu dan Tempat

Penelitian dilakukan mulai awal bulan Mei 2016 sampai dengan Mei 2017. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang.

### 2.2 Metode Penelitian

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian tindakan atau action research. Davison, Martinsons dan Kock (2004, dalam Chandrax 2008), menyebutkan penelitian tindakan, sebagai metode penelitian, didirikan atas asumsi bahwa teori dan praktik dapat secara tertutup diintegrasikan dengan pembelajaran dari hasil intervensi yang direncanakan setelah diagnosis yang rinci terhadap konteks masalahnya, dengan acuan yaitu model

penelitian ini penulis melakukan pendekatan dalam kegiatan penelitian yaitu:

- a. pertama (*diagnosing*), Peneliti mengidentifikasi permasalahan pada jaringan mengenai permasalahan yang dihadapi.pada tahap ini peneliti mengidentifikasi membutuhkan analisa dengan data- data yang dikumpulkan dari jaringan maupun infrastruktur jaringan yang digunakan oleh Rumah Sakit Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang.
- b. Tahap kedua(*action planning*). Peneliti menyusun rencana tindakan untuk analisa pengujian terhadap kinerja jaringan internet pada tahap ini pengujian terhadap kualitas jaringan komputer Rumah Sakit Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang dengan menyiapkan software atau tools pengukuran.
- c. Tahap ketiga (*action taking*), mengimplementasikan rencana tindakan dengan melakukan pengukuran *Quality of Service (QoS)* dengan standar parameter kualitas jaringan.
- d. Tahap keempat (*evaluating*). Setelah melakukan tahapan pengujian dan pengambilan data, proses selanjutnya dilakukan evaluasi hasil yang telah didapat.
- e. Tahap kelima (*learning*). Tahap akhir adalah peneliti melaksanakan review dan evaluasi yang hasilnya adalah mempertimbangkan untuk tindakan selanjutnya

### 2.3 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian ini data dikumpulkan terdiri dari 2 jenis data yaitu:

1. Data Primer

- a. Observasi. Dimana Penulis meneliti dengan cara mengamati langsung aktifitas sehari-hari pada objek dan fakta-fakta yang ada akan dicatat, baik secara langsung maupun tidak langsung dengan tujuan agar dapat dijadikan bahan masukan.
  - b. Wawancara. Pada tahap ini penulis mengadakan tanya jawab secara langsung mengenai permasalahan yang terjadi di Rumah Sakit Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang.
  - c. Studi kepustakaan dilaksanakan secara teoritis penulis seperti membaca buku yang berhubungan dengan objek penelitian.
2. Data Sekunder yaitu data pelengkap data primer yang diperoleh langsung melalui penelusuran pustaka, dokumentasi seperti buku, jurnal. Dalam hal ini data yang didapat adalah tentang permasalahan yang didapat dalam referensi untuk menyelesaikan permasalahan.

#### 2.4 Metode Analisis Data

Adapun untuk mengetahui kehandalan jaringan internet menggunakan *Quality Of Service (QOS)* yang terdiri dari parameter *bandwidth, throughput, delay, dan packet loss*.

1. Bandwidth  
Bandwidth adalah suatu ukuran waktu tertentu dalam suatu hari menggunakan rute internet yang spesifik ketika mendownload suatu file.
2. Throughput  
Yaitu kecepatan (rate) transfer data efektif, yang diukur dalam bps. Throughput merupakan jumlah total kedatangan paket

yang sukses yang diamati pada tujuan selama interval waktu tertentu dibagi oleh durasi interval waktu tersebut

**Tabel 1. Standarisasi Throughput Versi TIPHON**

<i>Kategori Throughput</i>	<i>Throughput</i>
<i>Sangat Bagus</i>	100%
<i>Bagus</i>	75%
<i>Sedang</i>	50%
<i>Jelek</i>	< 25%

(Sumber : TIPHON)

Persamaan perhitungan throughput :

$$\text{Throughput} = \frac{\text{Paket Data Diterima}}{\text{Lama Pengamatan}} \quad (1)$$

3. Delay  
Yaitu lamanya waktu yang dibutuhkan oleh data atau informasi untuk sampai ketempat tujuan data atau informasi tersebut dikirim. Delay dapat dipengaruhi oleh jarak, media fisik, kongesti atau juga waktu proses yang lama.

**Tabel 2. Standarisasi Delay versi TIPHON**

<i>Kategori Delay</i>	<i>Delay</i>
<i>Sangat Bagus</i>	<150 ms
<i>Bagus</i>	150 s/d 300 ms
<i>Sedang</i>	300 s/d 450 ms
<i>Jelek</i>	>450 ms

(Sumber : TIPHON)

Persamaan perhitungan delay :

$$\bar{D} = \frac{\text{Total Delay}}{\text{Total Packet Yang Diterima}} \quad (2)$$

Dimana :

$\bar{D}$  = Delay Rat-Rata

4. Packet Loss  
Merupakan suatu parameter yang menggambarkan suatu kondisi yang menunjukkan jumlah total paket yang hilang, dapat terjadi karena *collision* dan

*congestion* pada jaringan. Nilai packet loss sesuai dengan versi *TIPHON* (Joesman 2008) sebagai berikut :

**Tabel 3. Standarisasi Packet Loss Versi TIPHON**

<i>Kategori Packet Loss</i>	<i>Packet Loss</i>
<i>Sangat Bagus</i>	0 %
<i>Bagus</i>	3 %
<i>Sedang</i>	15 %
<i>Jelek</i>	25 %

(Sumber : TIPHON)

Persamaan perhitungan packet loss :

$$PL = PL - \frac{(X-Y)}{X} \times 100\% \quad (3)$$

Dimana :

PL = Packet Loss

X = paket data dikirim

Y = paket data diterima

### 3. HASILDAN PEMBAHASAN

#### 3.1. Menganalisis QoS Jaringan

Setelah dilakukan implementasi (*action taking*) untuk pengukuran tiap perangkat *jaringan* pada parameter *QoS*, maka tahap selanjutnya adalah melakukana evaluasi (*evaluating*) dari hasil pengukuran parameter *QoS* yang terdiri dari *Bandwidth*, *throughput*, *Delay* dan *Packet loss* yang dapat di evaluasi dan di analisis dengan penjelasan sebagai berikut :

##### 3.1.1 Bandwidth

Metode implementasi *QoS* pada jaringan pengguna rumah sakit kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang untuk parameter *Bandwidth* adalah

dengan pengendalian *traffic* jaringan dengan melakukan *bandwidth management*. Teknik klasifikasi paket data yang diterapkan adalah *Hierarchical Token Bucket (HTB)*. Teknik ini mudah dikonfigurasi dalam jaringan pengguna pada objek, sharing *bandwidth* antar kelas (*class*) dan memiliki fasilitas *user interface*. Teknik *HTB* adalah suatu classful yang queuing mekanisme untuk linux *traffic control* sistem, dan menyediakan tingkat *rate* dan *ceil* untuk mengijjinkan pemakai untuk mengendalikan *bandwidth* kemutlakan ke kelas *bandwidth* tertentu seperti halnya perbandingan distribusi *bandwidth* ketika *bandwidth* ekstra menjadi tersedia (*up to ceil*). Dari hasil pengukuran *bandwidth* melalui pengukuran menggunakan *Axence NetTools Professional* dapat dilihat perbandingan nilai *bandwidth* yang dikali dengan 10 yang diambil berdasarkan nilai maksimumnya atau *bandwith* yang tertinggi, sebagai berikut :

**Tabel 4. Perbandingan Bandwidth Sebenarnya dengan Hasil Nyata pada Pukul 09:00-12:00.**

Lokasi	<i>Bandwidth (Mbps)</i>	<i>Bandwidth (Mbps)</i>
	Hasil nyata	
<b>Ruangan Bidang</b>	<b>9.2</b>	32
Ruang Farmasi	<b>9.3</b>	32
Ruangan Keuangan	9.4	32
Ruangan Loket	9.9	32
Ruangan Rumah Tangga	9.2	32
Ruangan ULP	10.2	32

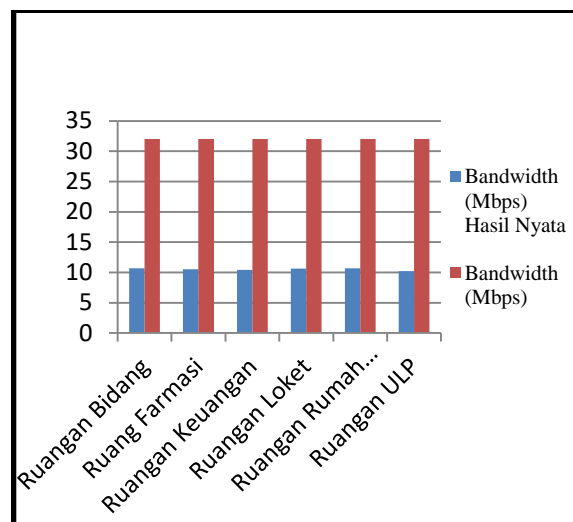
**Tabel 5.** Perbandingan Bandwidth Sebenarnya dengan Hasil Nyata pada Pukul 13:00-16:00.

Lokasi	Bandwidth (Mbps) Hasil Nyata	Bandwidth (Mbps)
Ruangan Bidang	10.7	32
Ruangan Farmasi	10.5	32
Ruangan Keuangan	10.4	32
Ruangan Loker	10.6	32
Ruangan Rumah Tangga	10.7	32
Ruangan ULP	10.2	32

Disini alokasi user untuk pengguna jaringan mempunyai kapasitas *bandwidth* masing-masing sebesar 32 Mbps atau 4 MB, tetapi juga bisa *sharing* dengan PC lainnya pada kelas yang sama sampai batas maksimal *bandwidth* yang ditetapkan di kelas tersebut.

Dari hasil pengukuran dalam tabel 4 dan tabel 5 dan perbandingannya dengan kapasitas *bandwidth* yang tersedia untuk setiap alokasi user ternyata hasilnya masih dibawah kapasitas *bandwidth* yang tersedia dapat dilihat jelas tabel diatas hampir di setiap jaringan, faktor yang mempengaruhi hasil pengukuran ini adalah adanya *noise* atau gangguan sinyal yang tidak dikehendaki dari menurunnya performa perangkat jaringan beberapa titik mengalami kebanjiran trafik dan juga kebutuhan bandwidth yang cukup besar untuk di alokasikan ke ruangan bidang dan ruangan ULP dapat juga dilihat dari perbandingan pengukuran *bandwidth* di tabel 5 yaitu 10.7 pada pukul 13:00 sampai dengan pukul 16:00. Kapasitas *bandwidth* yang disediakan untuk setiap alokasi juga mempengaruhi hasil pengukuran, semakin besar kapasitas *bandwidth* yang dialokasikan pada PC

tertentu akan semakin besar *bandwidth* yang tersedia.



**Gambar 1.** Perbedaan *Bandwidth* Setiap Ruangan

### 3.1.2. Troughput

*Throughput* merupakan jumlah total kedatangan paket yang sukses yang diamati pada *destination* selama interval waktu tertentu dibagi oleh durasi interval waktu tersebut. *Throughput* adalah kemampuan sebenarnya suatu jaringan dalam melakukan pengiriman data. Biasanya *throughput* selalu dikaitkan dengan *bandwidth*. Karena *throughput* memang bisa disebut juga dengan *bandwidth* dalam kondisi yang sebenarnya. *Bandwidth* lebih bersifat *fix* sementara *throughput* sifatnya adalah dinamis tergantung trafik yang sedang terjadi.

Dari hasil perhitungan *throughput* melalui monitoring setiap PC berdasarkan berdasarkan lokasi dapat dilihat tabel dibawah yang diambil nilai maksimum dari pengujian pukul 09:00 sampai dengan pukul 16:00, di dapat nilai *throughput* sebagai berikut.

**Tabel 6. Nilai *Throughput* Masing-Masing**

<b>PC Ruangan</b>		
<b>Lokasi</b>	<b>TROUGHPUT (Kbps)</b>	<b>Persentase</b>
<b>Pengukuran dilakukan pada pukul 09:00 s/d 12:00</b>		
Ruangan Bidang	11.8	37%
Ruang Farmasi	13.2	41%
Ruangan Keuangan	12.1	38%
Ruangan Loker	<b>13.6</b>	43%
Ruangan Rumah	13.3	42%
Tangga		
Ruangan ULP	12.8	40%
<b>Pengukuran dilakukan pada pukul 13:00 s/d 16:00</b>		
Ruangan Bidang	12.8	40%
Ruang Farmasi	12.8	40%
Ruangan Keuangan	12.7	40%
Ruangan Loker	13.1	41%
Ruangan Rumah	13	41%
Tangga		
Ruangan ULP	12.6	39%

Berdasarkan tabel diatas didapat nilai *throughput* rata-rata terendah dari bandwidth sebenarnya sebesar 105874.2688 *b/s*. Hasilnya nilai *throughput* jika di presentasikan berkisar 40% dari total *bandwidth* yang tersedia, dengan demikian kapasitas bandwidth di tiap ruangan tidak terpenuhi secara optimal di karena banyaknya *strom broadcast* yang dilakukan perangkat jaringan (HUB) keseluruh jaringan LAN di RS Kusta Dr. Rivai Abdullah.

### 3.1.3. Delay

*Delay* dapat dipengaruhi oleh jarak, media fisik atau juga waktu proses yang lama dalam jaringan. Menurut versi *TIPHON*, sebagai standarisasi yang digunakan dalam pengukuran nilai *delay*, maka besarnya *delay* dapat diklasifikasikan sebagai kategori latensi sangat bagus jika <150 *ms*, bagus jika 150 *ms* s.d 300 *ms*, sedang jika 300 *ms* s.d 450 *ms* dan jelek jika > 450 *ms*. Berdasarkan hasil pengukuran nilai *delay* terhadap skema jaringan dari tiga lokasi pada tabel 7 didapat nilai rata-rata *response timedelay* minimum dan maksimum dalam *millisecond(ms)*.

**Tabel 7. Klasifikasi Perhitungan Delay**

<b>LOKASI</b>	<b>Rata-rata</b>		<b>TIPHON</b>
	<b>Minimum (ms)</b>	<b>Maksimun (ms)</b>	
<b>Pukul 09:00 s/d 12:00</b>			
Ruangan Bidang	125	331	Bagus
Ruang Farmasi	93	361	Bagus
Ruangan Keuangan	<b>120</b>	<b>328</b>	Bagus
Ruangan Loker	107	299	Bagus
Ruangan Rumah	96	444	Sedang
Tangga			
Ruangan ULP	103	258	Bagus
<b>Pukul 13:00 s/d 16:00</b>			
Ruangan Bidang	101	331	Bagus
Ruang Farmasi	97	361	Bagus
Ruangan Keuangan	90	230	Bagus
Ruangan Loker	92	274	Bagus
Ruangan Rumah	85	312	Bagus
Tangga			
Ruangan ULP	89	229	Bagus

Dari hasil tabel di atas dan berdasarkan nilai besar *delay* sesuai dengan tabel versi *TIPHON*, maka kategori *delay/latency* untuk setiap

perangkat seperti pada tabel 5.4, dengan nilai rata-rata minimum 92 ms pada setiap PC antar ruangan dan nilai rata-rata terbesar 444 ms. Dari hasil tersebut maka kategori *delay* termasuk kategori *delay* sangat bagus karena besar *delay* masih dibawah 150 ms. Faktor yang mempengaruhi hasil pengukuran ini adalah adanya *noise* atau gangguan sinyal yang tidak dikehendaki berupa sinyal frekuensi dari radio lain atau menurunnya performa alat jaringan yang menghubungkan antar media jaringan yang sangat mempengaruhi waktu *delay* untuk setiap perangkat yang diukur.

### 3.1.4. Packet Loss

Berdasarkan hasil pengukuran terhadap skema perangkat jaringan RS Kusta Dr. Rivai Abdullah didapat nilai *packet loss* dalam *persentase* untuk setiap perangkat sebagai berikut.

**Tabel 8. Klasifikasi Perhitungan Degradasi Packet Loss**

LOKASI	Packet Loss			TIPHON
	Sent	Lost	Lost (%)	
<b>Pukul 09:00 s/d 12:00</b>				
Ruangan Bidang	505	20	4	Bagus
Ruang Farmasi	507	14	2	Bagus
Ruangan Keuangan	503	11	2	Bagus
Ruangan Loker	504	7	1	Bagus
Ruangan Rumah	504	10	2	Bagus
Tangga				
Ruangan ULP	508	12	2	Bagus
<b>Pukul 13:00 s/d 16:00</b>				
Ruangan Bidang	502	6	1	Bagus
Ruang	503	19	3	Bagus

Farmasi				
Ruangan				Bagus
Keuangan	501	9	1	
Ruangan				Bagus
Loker	514	10	2	
Ruangan				Bagus
Rumah	509	6	1	
Tangga				
Ruangan				Bagus
ULP	505	6	1	

Dari tabel di atas dan berdasarkan nilai *packet loss* sesuai dengan versi TIPHON (T. Di Purwanto, 2017) sebagai standarisasi, untuk kategori degradasi *packet loss* sangat bagus jika 0%, bagus jika 3%, sedang jika 15% dan jelek jika 25%, maka kategori *packet loss* dengan persentase *loss* 3% untuk hasil pengukuran setiap perangkat jaringan di setiap ruangan RS Kusta Dr. Rivai Abdullah termasuk kategori degradasi bagus untuk hasil monitorin. Persentase *loss* sebesar 4% dengan jumlah paket yang hilang sebanyak 20 faktor penyebab *packet Loss* dapat terjadi karena *collision* atau tabrakan dan tumbukan antara data pada jaringan yang dipengaruhi dari sinyal dikarenakan *noise* yang berlebihan akan menyebabkan meningkatnya paket *error* yang berujung pada menurunnya performa dari jaringan *wireless* dan hilangnya *connectivity*.

### 3.2. Faktor yang Mempengaruhi QoS dan Solusi Pemecahannya

Dari hasil pembahasan analisis diatas terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi hasil pengukuran terhadap parameter *QoS* yang terdiri dari *bandwidth*, *throughput*, *delay*, *jitter* dan *packet loss* dalam jaringan Rumah Sakit tersebut yang bisa menyebabkan turunnya nilai *QoS*, yaitu :



1. *Distorsi*, yaitu fenomena atau kejadian yang disebabkan bervariasinya kecepatan propagasi karena perbedaan *bandwidth*. Hal ini bisa terjadi akibat kecepatan sinyal yang berbeda dalam hal ini medium sinyal frekuensi yang di lalui pada seluruh jaringan LAN, sehingga data atau packet tiba pada penerima dalam waktu yang berbeda. Untuk mengurangi nilai *distorsi*, maka dibutuhkan *bandwidth* transmisi yang memadai dan dianjurkan digunakan pemakaian *bandwidth* yang seragam, sehingga *distorsi* dapat dikurangi. Ini bisa dilakukan dengan manajemen *bandwidth* melalui teknik klasifikasi paket data *HTB (Hierarchical Token Bucket)* yang telah ada dalam DD-WRT. *Bandwidth* ini sangat berpengaruh terhadap *QoS*, dengan bertambahnya jumlah pengguna yang dimiliki oleh RS kusta maka akan mengakibatkan turunnya *bandwidth* setiap pengguna dalam jaringan LAN. Hal ini dikarenakan adanya pembagian *bandwidth* yang proporsional dalam jaringan tersebut. Turunnya *bandwidth* setiap pengguna akibat bertambahnya jumlah pengguna akan sangat berpengaruh pada turunnya *service rate* setiap pengguna yang mengakibatkan waktu *delay* pengiriman paket akan bertambah. Kenaikan waktu *delay* juga dipengaruhi oleh jenis paket yang dikirimkan. Semakin besar nilai suatu paket akan semakin bertambah waktu *delay* pengiriman paket tersebut dalam setiap pengguna. Karenanya pengguna yang memiliki *service rate* kecil akan cocok untuk mengirimkan paket yang memiliki prioritas pengiriman yang rendah.
2. *Noise* adalah tambahan sinyal yang tidak dikehendaki atau berdekatan (*Interferensi Co-Channel*) yang masuk di manapun di antara transmisi pengirim dan penerima pada saat pengukuran parameter *QoS*. *Noise* ini akan menurunkan nilai *QoS* pada jaringan LAN tiap ruangan di RS Kusta Dr.Rivai Abdullah tersebut dan sangat berbahaya, karena jika terlalu besar akan dapat mengubah data asli yang dikirimkan. Untuk mengatasi *noise* ini bisa dilakukan beberapa cara seperti berikut : menjauhkan media transmisi dari sumber *noise* seperti medan listrik dan magnet, gunakan antenna sektoral atau antenna pengarah (*narrow beam*) dengan penguatan tinggi. Biasanya sangat efektif untuk mengurangi interferensi terutama di daerah yang spectrum-nya sangat padat sekali, gunakan jalur-jalur yang pendek, jangan berusaha membangun sambungan jarak jauh, pilih frekuensi yang tidak banyak digunakan oleh stasiun lain, ganti polaritas antenna, atur azimuth antenna, dan ubah lokasi peralatan / antenna, supaya lebih optimal lagi pergunakan amplifier untuk melawan interferensi.
3. Infrastruktur dan perangkat jaringan juga dapat mengurangi performa atau kualitas terutama aliran data, seperti pada teknologi perangkat jaringannya masih menggunakan HUB yang berakibat sering terjadinya *storm broadcast*.

Dari analisis hasil pengukuran terhadap empat parameter *QoS* serta faktor-faktor yang mempengaruhinya ada perbedaan hasil pengukuran setiap *perangkat* seperti tabel 9 dibawah ini. Perbedaan ini dipengaruhi oleh

adanya nois dan terhadap sinyal yang ditransmisikan pada medium HUB. Distorsi yang merupakan kecepatan sinyal yang melalui medium yang berbeda yang berpengaruh terhadap perbedaan hasil pengukuran antara setiap PC. Selain itu *noise* yang merupakan gangguan terhadap sinyal yang dikirimkan antara pengirim dan penerima juga berpengaruh.

**Tabel 9. Perbandingan Parameter QoS**

Lokasi	Bandwidth (Mbps)	Troughput (Mbps)	Delay (ms)	Packet Loss (%)
<b>Pukul 09:00 s/d 12:00</b>				
Ruangan Bidang	<b>9.2</b>	<b>11.8</b>	125	4
Ruang Farmasi	<b>9.3</b>	13.2	93	2
Ruangan Keuangan	9.4	12.1	<b>120</b>	2
Ruangan Loker	9.9	13.6	107	1
Ruangan Rumah Tangga	9.2	<b>13.3</b>	96	2
Ruangan ULP	10.2	12.8	103	2
<b>Pukul 12:00 s/d 16:00</b>				
Ruangan Bidang	<b>10.7</b>	12.8	101	1
Ruang Farmasi	<b>10.5</b>	12.8	97	3
Ruangan Keuangan	10.4	12.7	90	1
Ruangan Loker	10.6	13.1	92	2
Ruangan Rumah Tangga	10.7	13	85	1
Ruangan ULP	10.2	12.6	89	1

Berdasarkan tabel perbandingan QoS hasil pengukuran diatas bahwa QoS jaringan pada setiap ruangan pengguna jaringan hampir sama hasilnya, untuk parameter *delay* terbesar yaitu index 125. Sedangkan untuk parameter *packet loss*, *throughput* dan *bandwidth* menghasilkan index yang berbeda.

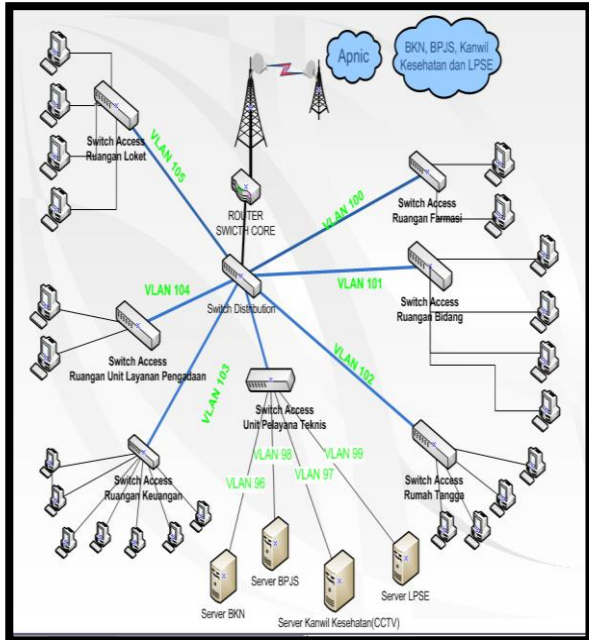
Pendekatan QoS saat ini adalah “*diffServ*”, menurut (Dimas dkk, 2006, dalam T.D. Purwanto : 2017) metode *diffServ* membagi layanan menjadi beberapa kelas dengan skala prioritas tertentu, dilanjutkan Iswandi (2011) dalam model *diffServ*, paket di tandai sesuai

dengan jenis layanan yang mereka butuhkan. Ketika sebuah paket harus diteruskan dari sebuah interface dengan antrian, paket-paket yang membutuhkan *troughput* rendah diberikan prioritas di atas paket-paket antrian yang lain. Biasanya, beberapa bandwidth dialokasikan secara default untuk mengontrol paket, sedangkan *best effort traffic* mungkin hanya akan diberikan *bandwidth* yang tersisa, yang bisa dilihat jelas pada tabel 3.3 dan table 3.4 untuk parameter *delay* dan *Troughput*.

Pada penerapan QoS jaringan setiap pengguna jaringan Rumah Sakit kusta Dr. Rivai Abdullah ada beberapa alasan mengapa QoS itu sangat penting, yaitu:

1. Untuk memaksimalkan penggunaan investasi jaringan WAN dan LAN yang sudah ada seperti memaksimalkan perangkat interface seperti mengganti dengan teknologi terbaru yaitu HUB di gantikan dengan *switch access*, *switch* yang berbasis *distribution* dan *internetwork* yang berbasis *core*, agar kedepan jaringan bukan hanya sebagai *access* saja namun bisa meningkatkan security baik dari jalur trafiknya sehingga memudahkan untuk memanage bandwidth yang langsung berada dalam perangkat jaringannya, adapun topology yang kami sarankan kedepan dapat anda lihat pada gambar 2.
2. Dari topology tersebut dapat meningkatkan performansi untuk aplikasi-aplikasi yang sensitif terhadap *delay*, seperti *voice* dan *video* melalui *video conference*. Untuk merespon terhadap adanya perubahan-perubahan pada aliran *traffic* di jaringan.

3. Topologi ini juga sebagai perimeter *policy* terhadap serangan dari pihak yang tidak bertanggung jawab. Baik serangan tersebut berasal dari jaringan internet maupun jaringan intranet.



**Gambar 2. Desain Topologi Jaringan Rumah Sakit Dr. Rivai Abdullah**

#### 4. SIMPULAN

Dari hasil pengukuran dan analisis *QoS* terhadap jaringan Rumah Sakit Kusta Dr. Rivai Abdullah didapatkan kesimpulan:

1. *QoS* jaringan di setiap objek di pengaruhi oleh factor badai trafik yang disebabkan oleh malware dan komponen lain seperti adanya penggunaan alat jaringan yang tidak optimal yang dapat menurunkan kualitas jaringan yang di terima enduser seperti HUB. Faktor ini terlebih memperkuat indikator kinerja jaringan yaitu *delay*, *throughput*, dan *paket loss*.
2. Topologi yang telah di rekayasa dapat meningkatkan performasi untuk aplikasi-aplikasi yang sensitif dan mampu merespon

terhadap perubahan-perubahan pada aliran *traffic* di jaringan.

3. Topologi tersebut juga sebagai perimeter terhadap jaringan intranet maupun internet dari pihak yang tidak bertanggung jawab.

#### DAFTAR RUJUKAN

Candrax. 2008. *Action Research/ Penelitian Tindakan*.

<http://chandrax.net76.net/?p=7>. Diakses tanggal 19 Mei 2016.

Fatoni. 2012. *ANALISIS KUALITAS LAYANAN JARINGAN INTRANET (STUDI KASUS UNIVERSITAS BINA DARMA)*. Jurnal jaringan komputer Universitas Bina Darma.

Iswandi. 2011. *Kelompok-7-QoS, Inc Scribd*. <http://www.scribd.com/doc/47325315/Kelompok-7-QoS>. Diakses tanggal 20 Mei 2016.

Kamarullah,A. Hafiz. 2009. *Penerapan Metode Qquality Of Service pada jaringan Traffic yang padat*. Jurnal jaringan komputer Universitas Sriwijaya.

Purwanto, T. D. 2017. *Jurnal Ilmiah Matrik*, vol. 19, pp. 21-30. [Jurnal.binadarma.ac.id/index.php/jurnal\\_matrik/article/view/519/279](http://Jurnal.binadarma.ac.id/index.php/jurnal_matrik/article/view/519/279). Diakses tanggal 3 juni 2016.

Sopandi, Dede. 2010. *Instalasi dan Konfigurasi Jaringan Komputer*. Andi. Bandung.