

EVALUASI KUALITAS LAMAN PEMERINTAH KOTA PALEMBANG WILAYAH SEBERANG ULU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

Sonia Oktarina¹, Syahril Rizal²

Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma
Email: soniaoktarianii@gmail.com¹, syahril.rizal@binadarma.ac.id²

ABSTRAK

Kualitas sebuah Laman menjadi faktor penting yang harus diperhatikan oleh sebuah lembaga pemerintahan, karena layanan publik berbasis website pada saat ini sudah menjadi bagian terpenting dalam menunjang sebuah keberhasilan instansi di bidang pemerintahan. Untuk mengetahui kualitas sebuah Laman maka perlu dilakukan pengukuran kualitas Laman berdasarkan pengguna nya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kualitas Laman Pemerintahan Kecamatan Wilayah Seberang Ulu Kota Palembang. Dalam penelitian ini menggunakan metode *Webqual 4.0* tersebut disusun berdasarkan pada empat dimensi yaitu usability, Information Quality, Interaction Quality dan overall. Dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode pengumpulan data yaitu kuisisioner. Populasi penelitian ini terdiri dari pegawai dan masyarakat. Hasil akhir yang diperoleh pada penelitian ini adalah perkembangan Laman dan mengetahui indikator-indikator yang berkontribusi pada *Webqual 4.0*.

Kata kunci: Sistem Informasi, Laman, Webqual 4.0

ABSTRACT

The quality of a page is an important factor that must be considered by a government agency, because website-based public services have now become an important part in supporting the success of government agencies. To find out the quality of a Page, it is necessary to measure the quality of the Page based on its users. Pages District of Seberang Ulu District Palembang City. Researchers using the Webqual 4.0 method were arranged based on four dimensions, namely usability quality, information quality, interaction quality and overall. In the process of analyzing this research, it was carried out using a data collection method, namely a questionnaire. The study population consisted of employees and the public. The final result obtained in this study is the development of Laman and know the indicators that contribute to Webqual 4.0.

Keywords: Information Systems, Pages, Webqual 4.0.

1. PENDAHULUAN

Kecamatan Seberang Ulu 1 Palembang merupakan kecamatan yang sudah lama berdiri pada tahun 1971. Pada era yang sekarang Kecamatan Seberang Ulu pada kota Palembang telah menerapkan sistem informasi yang berbasis web dengan alamat Laman <http://www.seberangulu1.palembang.go.id/> yang digunakan sebagai sarana penyebaran informasi publik dan kegiatan yang ada di wilayah Seberang Ulu 1 Palembang. Adapun menu yang terdapat didalam Laman tersebut adalah Home, Profil, Kelurahan, Data, dan Pengaduan. Home berisikan tentang berita acara atau kegiatan, Profil berisikan tentang sambutan oleh camat, untuk visi & misi, peta & batas, struktur organisasi, moto pelayanan sertalayanan, Kelurahan itu berisikan tentang semua kelurahan yang ada di Kecamatan Seberang ulu 1. Data itu berisikan berdasarkan jumlah pendudukan, sarana tentang keagamaan, sarana tentang kesehatan, jumlah pada sekolah, pasar, perbankan, industri & hotel atau rumah, Pengaduan berisikan tentang pengaduan pada masyarakat.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Profil Kecamatan Seberang Ulu 1

Adapun tampilan Laman alamat Laman <http://www.seberangulu1.palembang.go.id/>. Dapat di lihat pada gambar 1



Gambar 1 Tampilan Laman Kecamatan Seberang Ulu 1

2.2. Webqual 4.0

WebQual adalah salah satu metodologi atau metode teknik yang dapat dipakai dan yang paling banyak untuk pengukuran pada kualitas website yang di persepsikan oleh pengguna serta pengunjung.

2.3 SPSS

SPSS merupakan suatu program aplikasi yang mempunyai program atau aplikasi yang memiliki kemampuan analisis statistik yang tinggi dan sistem manajemen data serta kotak dialog yang sederhana yang mudah untuk dipahami.

2.4 Laman (Website)

Laman atau website adalah laman yang sangat dinamis pada interaktif untuk tujuan di setiap pengelola laman atau website dalam mengingat adanya keuntungan yang akan didapatkan dari laman tersebut yang memiliki interaktif besar.

2.5 Populasi dan Sampel

2.5.1 Populasi

Populasi merupakan keseluruhan dari subjek penelitian yang dilakukan. Dalam penelitian ini subjeknya yaitu pegawai dan masyarakat umum yang berada di lingkungan Kecamatan Seberang Ulu 1 Kota Palembang.

2.5.2 Sampel

Sampel merupakan keseluruhan dari populasi diambil menggunakan data tertentu. Teknik pengambilan sample pada penelitian ini adalah 80 responden. Dengan ini menggunakan rumus Slovin dan perhitungannya yaitu:

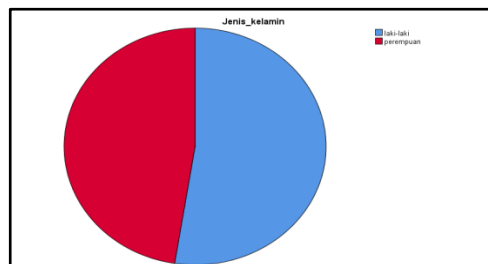
$$\begin{aligned}
 n &= N / (1 + N e^2) \\
 &= 100 / (1 + 100 \times 0,05 \times 0,05) \\
 &= 100 / (1 + 0,25) \\
 &= 100 / 1,25 \\
 &= 80 \text{ responden}
 \end{aligned}$$

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini telah menjelaskan bahwa responden merupakan masyarakat kota Palembang yang terdiri dari Aparatur pegawai negeri sipil (PNS), mahasiswa, wirausaha, pegawai swasta, pegawai BUMN, dan lainnya. Penelitian ini terdapat 80 responden yang mengisi kuisioner yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner

		Jenis_kelamin			
		Frequency	Percent %	Valid /Percent%	Cumulative/ Percent%
Valid	laki-laki	42	52,5	52,5	52,5
	perempuan	38	47,5	47,5	100,0
Total		80	100,0	100,0	

Sumber : SPSS versi 25.00

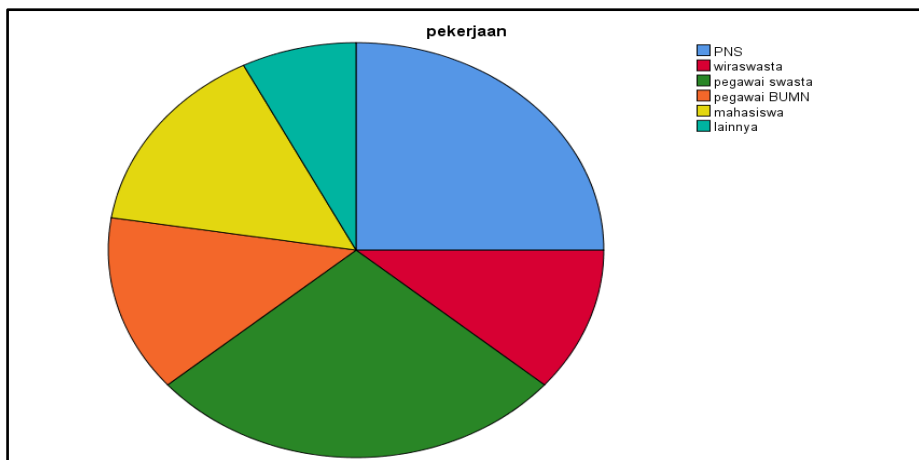


Gambar 2. Jenis Kelamin Responden

Data yang di peroleh berdasarkan pekerjaan responden, dapat di ketahui bahwa dari jumlah total 80 responden, terdapat 20 orang atau 25,0% Pegawai Negeri Sipil (PNS), 9 orang atau 11,3% Wiraswasta, 22 orang atau 27,5% Pegawai Swasta, 11 orang atau 13,8% Pegawai BUMN, 12 orang atau 15,0%, Mahasiswa dan lainnya terdapat 6 orang atau 7,5%. Maka dapat disimpulkan mayoritas

Tabel 2 Pekerjaan pada Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	20	25,0	25,0	25,0
	Wiraswasta	9	11,3	11,3	36,3
	pegawai swasta	22	27,5	27,5	63,7
	pegawai BUMN	11	13,8	13,8	77,5
	Mahasiswa	12	15,0	15,0	92,5
	Lainnya	6	7,5	7,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

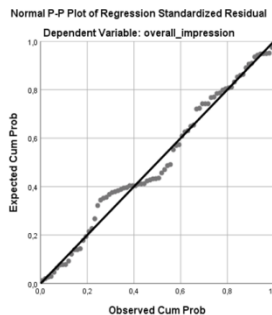


Sumber : SPSS versi 25.00

Gambar 3. Pekerjaan Responden

3.1 Hasil Uji Pada Normalitas

Untuk dilakukannya uji pada normalitas yang dapat menentukan apakah model regresi itu terdapat variabel terkait Suatu data untuk mendekati data normal atas suatu model regresi yang



Sumber : SPSS versi 25.00

Gambar 4. Grafik P-P Uji Normalitas X1,X2,X3, Terhadap Y

3.2 Hasil Uji (Multikolinearitas)

Pada Uji Multikolinearitas dilakukan untuk memastikan sebuah model regresi apakah ada inter korelasi atau kolinearitas antar variabel bebas. Dalam uji multikolinearitas tidak terjadi gejala multikolinearitas jika nilai tolerance > 0,100 dan nilai VIF < 10.00.

Tabel 3 Uji Multikolinearitas

		Coefficients ^a						
Model		Unstandard Coefficients		Standard Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistic	
		B	Std. Error				Beta	Tolerance
1	(Constant)	3,404	,596		5,708	,000		
	usability	-,056	,023	-,337	-2,426	,018	,582	1,719
	information_quality	,066	,026	,392	2,528	,014	,467	2,143
	interaction_quality	,028	,027	,152	1,041	,301	,527	1,896

3.3 Hasil Uji Auto Kolerasi

Pada uji auto korelasi ini terdapat beberapa syarat atau dapat dikatakan tidak ada autokorelasi jika nilai Durbin Watson terletak Antara (Du) sampai dengan (4 - Du).

Tabel 4 Uji Auto Kolerasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,386 ^a	,149	,115	,892	2,049

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa :

1. hasil dari uji validitas variabel usability, information quality, interaction quality serta overall impression yang di hasilkan oleh pada Laman Kecamatan Seberang Ulu terhadap kepuasan pengguna yaitu valid, Sehingga berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

2. hasil uji realibitas terdapat variabel usability 0,853 information quality 0,844, interaction quality 0,804 dan overall impression 1.000, hal ini menunjukkan bahwa variabel ketiga (X) berpengaruh terhadap variabel (Y) dan yang memberikan pengaruh yang cukup besar dari ketiga variabel (X) tersebut terhadap pada Laman Kecamatan Seberang Ulu 1 yaitu usability dengan nilai 0,853.

3. uji asumsi klasik terdapat 3 regresi linear berganda yaitu uji normalitas, pada penelitian ini uji normalitas berdistribusi normal. Uji kolinearitas, pada penelitian ini berdasarkan hasil output nilai yang terbesar dari variabel Usability Sebesar 0,582 dan uji auto korelasi nilai durbin watson ada di antara (du)-(4du) maka dapat di simpulkan tidak ada gejala auto korelasi.

Berdasarkan Kesimpulan yang telah diuraikan,ada beberapa saran yaitu diharapkan kepada pihak IT Kecamatan seberang ulu 1 dapat memperbaiki Laman dengan memperhatikan point

bobot terendah dengan begini diharapkan dapat membantu meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya dibagian teknologi informasi berbasis website

DAFTAR PUSTAKA

- [1] HELDA, YUDIASTUTI, DAN MEGAWATY MEGAWATY. "MENGUKUR KUALITAS PORTAL RUMAH BELAJAR DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0." JURNAL Matriks 17, NO. 2 (T.T.).
- [2] IRAWAN, C. (2013). EVALUASI KUALITAS WEBSITE PEMERINTAH DAERAH DENGAN MENGGUNAKAN WEBQUAL (STUDI KASUS PADA KABUPATEN OGAN ILIR).
- [3] UTAMA, ADI PRIYA. "Kualitas Laman Universitas Sebelas Maret (www. uns. ac. id)." PhD Thesis, Universitas Sebelas Maret, 2018.
- [4] Ependi, Usman, Ade Putra, and Febriyanti Panjaitan. "Evaluasi tingkat kebergunaan aplikasi Administrasi Penduduk menggunakan teknik System Usability Scale." Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi 5.1 (2019): 63-76.
- [5] Tujni, Baibul, and Firamon Syakti. "IMPLEMENTASI SISTEM USABILITY SCALE DALAM EVALUASI PERSPEKTIF PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS MOBILE." ILKOM Jurnal Ilmiah 11.3 (2019): 241-251.
- [6] Suyanto, Suyanto, and Usman Ependi. "Pengujian Usability dengan Teknik System Usability Scale pada Test Engine Try Out Sertifikasi." MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer 19.1 (2019): 62-69.