

ISSN : 2598-0246  
E-ISSN : 2598-0238

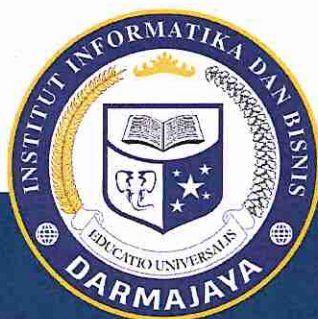


# PROSIDING

## Seminar Nasional Darmajaya

*"Teknologi dan Bisnis 2018"*

**PELUANG DAN TANTANGAN  
DI ERA DISRUPSI TEKNOLOGI**



Lampung | Hotel Emersia | 14 Agustus 2018

**LP4M** Lembaga Pengembangan Pembelajaran,  
Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Supported by :



**AURA**  
PUBLISHING

No	Nama Pemakalah	Judul Makalah	Halaman
031	Wawan Nurmansyah, Johan Nes	Fitur dan Koneksi pada Sistem Keamanan Pengunci Pintu pada Intelligent Home	271-278
032	Rahayu Amalia, Alek Wijaya, Rasmila	Perancangan Kuesioner Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi (Studi Kasus : Universitas Bina Darma)	279-288
033	Dian Permata Sari, Ochi Marshella Febriani, Arie Setya Putra	Perancangan Sistem Informasi SDM Berprestasi pada SD Global Surya	289-294
034	Tursina, M. Azhar Irwansyah, Anggi Perwitasari	Aplikasi Pemetaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Kota Singkawang	295-302
035	Suci Mutiara, RZ Abdul Aziz	Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Konsentrasi Bidang Ilmu Ekonomi pada Program Magister Manajemen IIB Darmajaya Menggunakan Fuzzy FIS Tsukamoto	303-313
036	M. Islam Mahd, Rinawat, Tri Susilowati, Zul Kirom	Menentukan Kinerja Pemerintahan Aparatur Kecamatan Terbaik Se-Kabupaten Tanggamus Lampung Menggunakan Metode SAW	314-322
037	Merri Parida	Penerapan Data Mining Klasifikasi Nasabah Menggunakan Algoritma C4.5 pada PT. BPR Syariah Kotabumi	323-335

# Perancangan Kuesioner Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi (Studi Kasus : Universitas Bina Darma)

Rahayu Amalia<sup>1)</sup>, Alek Wijaya<sup>2)</sup>, Rasmila<sup>3)</sup>

Universitas Bina Darma

Jln. Jendral A. Yani No. 03, Kota Palembang, 30264, Indonesia  
e-mail: rahayu\_amalia@binadarma.ac.id<sup>1)</sup>, allec\_wj@yahoo.com<sup>2)</sup>

## Abstrak

Universitas Bina Darma sebagai salah satu perguruan tinggi yang berada di Kota Palembang telah memiliki serta menerapkan sistem informasi akademik yang dapat diakses melalui alamat <http://sisfo.binadarma.ac.id>. Sistem informasi akademik ini berfungsi untuk menampilkan berbagai informasi yang dibutuhkan oleh pengguna, dimana dalam hal ini pengguna adalah mahasiswa. Sebagai salah satu fasilitas yang diberikan oleh Perguruan Tinggi untuk Pengguna, seharusnya Sistem Informasi Akademik dapat memenuhi kebutuhan pengguna (mahasiswa) dalam kegiatan administrasi serta pembelajaran. Pada penelitian ini, dilakukan perancangan terhadap susunan dan isi kuesioner yang akan digunakan dan disebarkan kepada pengguna Sistem Informasi Akademik (mahasiswa), sehingga dapat diketahui dan dilakukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna (mahasiswa) terhadap Sistem Informasi Akademik yang merupakan salah satu fasilitas yang disediakan oleh Perguruan Tinggi yang mana dalam hal ini adalah Universitas Bina Darma.

**Kata kunci:** Perguruan Tinggi, Sistem Informasi Akademik, Pengguna (Mahasiswa), Kuesioner

## 1. Pendahuluan

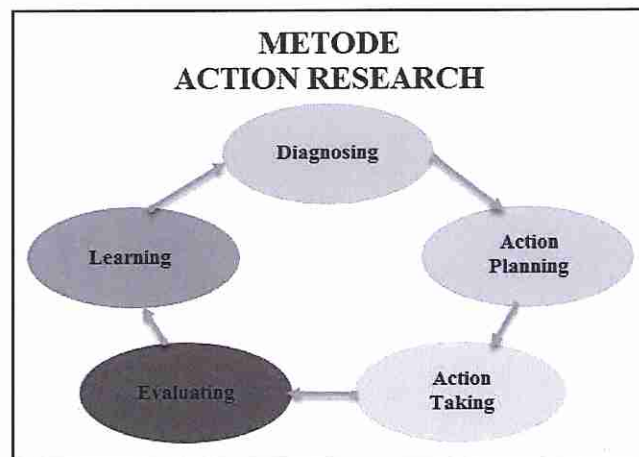
Universitas Bina Darma (UBD) merupakan salah satu universitas yang mempunyai misi yaitu menjadi Universitas berstandar internasional berbasis teknologi informasi pada tahun 2025. Sudah kurang lebih 9 tahun yang lalu UBD memfasilitasi mahasiswa untuk bisa menggunakan media *wireless* di dalam mengakses *internet* [1]. Saat ini, Universitas Bina Darma juga telah menyediakan fasilitas Sistem Informasi Akademik bagi pengguna yaitu mahasiswa. Sistem Informasi Akademik merupakan bagian dari pengendalian internal suatu kegiatan akademik yang meliputi pemanfaatan sumber daya manusia, dokumen, teknologi dan prosedur oleh manajemen untuk memecahkan masalah akademik [2]. Sistem Informasi Akademik juga merupakan sistem yang dirancang untuk melakukan pengolahan data baik melalui *software* ataupun *hardware* sehingga proses kegiatan akademik dapat dikelola dengan baik sehingga menjadi informasi yang bermanfaat untuk manajemen Perguruan Tinggi dan pengambilan keputusan oleh eksekutif [3]. Sistem Informasi Akademik ini berguna untuk membantu mahasiswa dalam memperoleh informasi tentang administrasi dan proses serta hasil pembelajaran mahasiswa. Mahasiswa merupakan suatu kelompok dalam masyarakat yang memperoleh statusnya karena ikatan dengan perguruan tinggi. Mahasiswa juga merupakan calon intelektual atau cendekiawan muda dalam suatu lapisan masyarakat [4].

Sebagai salah satu *software*, Sistem Informasi Akademik tentunya juga perlu pengembangan agar manfaatnya dapat dirasakan lebih luas dan nyaman bagi mahasiswa. Oleh karena itu, perlu diadakan evaluasi yang tentunya membutuhkan tanggapan pengguna (mahasiswa) terhadap Sistem Informasi Akademik yang telah berjalan. Evaluasi adalah suatu proses mulai dari menggambarkan, mendapatkan dan memaparkan berbagai informasi yang berguna untuk menetapkan sebuah pilihan putusan [5]. Evaluasi juga merupakan penilaian tentang bagaimana program dijalankan, apakah proses dan dampaknya sudah sesuai dengan yang diharapkan, serta mengecek faktor-faktor penghambat yang dihadapi dan faktor-faktor pendukung yang dimiliki untuk mencapai tujuan [6]. Salah satu cara untuk melakukan evaluasi pada penelitian ini adalah dengan melakukan perancangan kuesioner yang diperuntukan

beberapa mahasiswa Universitas Bina Darma. Kuesioner adalah suatu teknik pengumpulan informasi yang memungkinkan analisis mempelajari sikap-sikap, keyakinan, perilaku dan karakteristik beberapa orang utama di dalam organisasi yang bisa terpengaruh oleh sistem yang diajukan atau oleh sistem yang sudah ada [7]. Kuesioner sendiri merupakan sebuah daftar pertanyaan yang sudah baku dengan pola jawaban yang sudah baku pula [8]. Orang yang diberi kuesioner disebut dengan responden dan pada penelitian ini respondennya berasal dari mahasiswa Universitas Bina Darma. Oleh sebab itu, pada penelitian ini dilakukan perancangan kuesioner yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna (mahasiswa) terhadap fasilitas Sistem Informasi Akademik yang diberikan Universitas Bina Darma, karena salah satu umpan balik yang dibutuhkan oleh pengelola program adalah tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyelenggaraan program tersebut [9].

## 2. Metode Penelitian

Pada penelitian ini digunakanlah tahapan penelitian dengan metode *Action Research*. Dalam metode *action research*, mendeskripsikan, menginterpretasi dan menjelaskan suatu situasi pada waktu yang bersamaan dengan melakukan perubahan atau intervensi dengan tujuan perbaikan atau partisipasi [10]. Berikut adalah gambar dan penjelasan terhadap tahapan metode penelitian *action research* yang digunakan pada penelitian ini, yaitu terdapat pada gambar 1 berikut:



Gambar 1. Metode *Action Research*

Tahapan pada metode *action research* adalah sebagai berikut:

1. Melakukan diagnosa (*diagnosing*)  
Melakukan identifikasi permasalahan pada penggunaan Sistem Informasi Akademik pada Universitas Bina Darma, dimana perlu diadakan evaluasi terhadap pendapat pengguna (mahasiswa) yang secara langsung berinteraksi dengan Sistem Informasi Akademik.
2. Membuat rencana tindakan (*action planning*)  
Agar dapat melakukan evaluasi kepuasan pengguna (mahasiswa) terhadap Sistem Informasi Akademik yang telah berjalan di Universitas Bina Darma, maka perlu dirancang kuesioner yang berisikan beberapa pertanyaan terkait dengan penilaian terhadap Sistem Informasi Akademik yang telah ada.
3. Melakukan tindakan (*action taking*)  
Adapun tindakan yang dilakukan adalah melakukan penyebaran terhadap beberapa pengguna (mahasiswa) yang berada di Universitas Bina Darma.

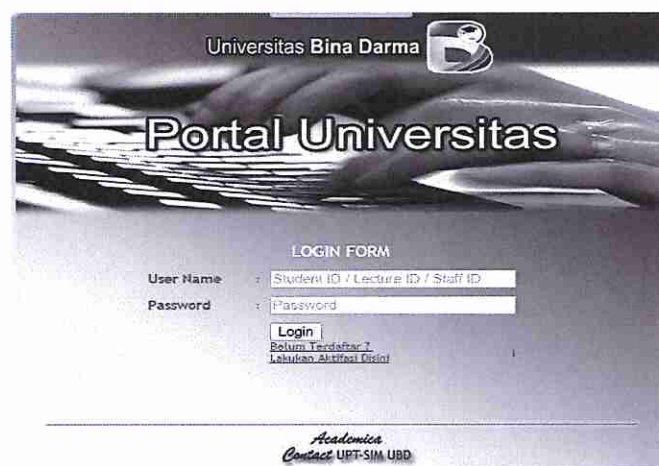
4. Melakukan evaluasi (*evaluating*)  
Melakukan analisa, perhitungan serta evaluasi terhadap hasil tanggapan pengguna (mahasiswa) yang telah memenuhi kuesioner yang telah disebarakan pada lingkungan Universitas Bina Darma.
5. Pembelajaran (*learning*)  
Tahap ini merupakan tahap terakhir pada penelitian ini dimana dilakukan evaluasi serta memulai usaha untuk melakukan pengembangan Sistem Informasi Akademik pada Universitas Bina Darma sehingga dapat lebih baik dan lebih melayani pengguna (mahasiswa) dalam pemenuhan kebutuhan informasi tentang akademik.

### 3. Hasil dan Pembahasan

#### 3.1. Tampilan Sistem Informasi Akademik Universitas Bina Darma

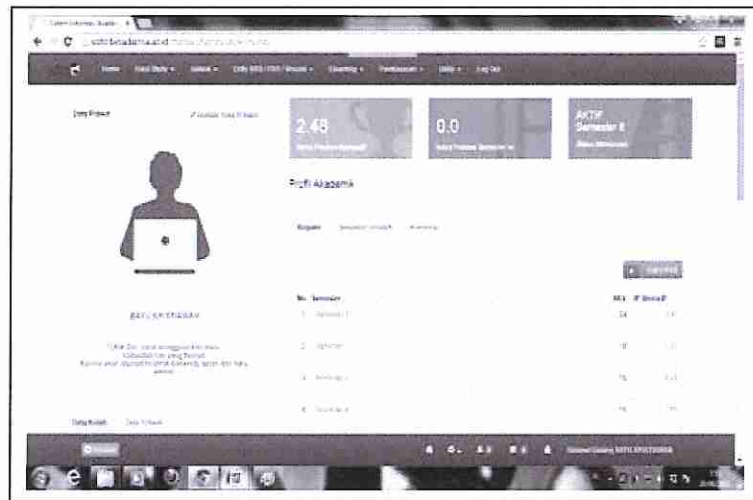
Sistem informasi akademik di Universitas Bina Darma dapat diakses melalui alamat *web* <http://www.sisfo.binadarma.ac.id>. Di dalam sistem informasi akademik ini terdapat beberapa informasi yang dapat dilihat oleh mahasiswa pada akunnya masing - masing. Berikut ini merupakan tampilan dari sistem informasi akademik yang telah diterapkan di Universitas Bina Darma :

1. Halaman *login* merupakan halaman yang pertama tampil ketika alamat sistem informasi akademik diakses. Pada halaman *portal login* ini untuk dapat masuk ke akunnya mahasiswa harus menginputkan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) sebagai *username* dan *password* masing-masing mahasiswa. Terdapat pada gambar 2 berikut ini:



Gambar 2. Halaman *Login*

2. Halaman *home* akan tampil apabila *username* dan *password* yang dimasukkan oleh mahasiswa benar. Pada halaman *home* terdapat beberapa informasi yang ditampilkan diantaranya data pribadi, hasil Indeks Prestasi per semester, Indeks Prestasi Kumulatif, status mahasiswa, pembimbing dan riwayat pembayaran. Terdapat pada gambar 3 berikut ini :



Gambar 3. Halaman *Home*

3. Halaman data kuliah merupakan halaman yang memberikan informasi tentang data kuliah dari mahasiswa, diantaranya informasi tersebut adalah NIM, *username*, angkatan, fakultas, program studi, status masuk, waktu masuk, jenis bayar, kelas dan beasiswa. Terdapat pada gambar 4 berikut ini:

Data Kuliah	Data Pribadi
<b>Data Kuliah</b>	
NIM	11141008
User Name	11141008
Angkatan	2011
Fakultas	ILMU KOMPUTER
Program Studi	Sistem Informasi
Status Masuk	REGULER (DARI SMK, SMU/MA)
Waktu Kuliah	PAGI
Jenis Bayar	REKAS PAGI
Kelas	F
Beasiswa	BUKAN PENERIMA BEASISWA

Gambar 4. Halaman Data Kuliah

4. Halaman data pribadi berisikan tentang data pribadi dari mahasiswa yang bersangkutan. Tampilan dari halaman data pribadi terdapat pada gambar 5 berikut ini:



The screenshot shows a user profile page with two tabs: 'Data Kuliah' and 'Data Pribadi'. The 'Data Pribadi' tab is active. Below the tab is a section titled 'Identitas Pribadi' with a list of fields and their values:

Nama Lengkap	BAYU KRISTIawan
Tempat Lahir	TALANG DUKU
Tgl Lahir	
Jenis Kelamin	LAKILAKI
Alamat	JL.PALEMBANG SEKAYU RT/RW 02/02 BILITUNG BANYUASIN
Telpon /HP	
Email	
Kode Moco	

Gambar 5. Halaman Data Pribadi

5. Dalam sistem informasi akademik yang telah diterapkan di Universitas Bina Darma memberikan hak kepada mahasiswa yang mempunyai akunnya masing-masing untuk meng-*update* data pribadi. Tampilan dari halaman *update* data pribadi terdapat pada gambar 6 berikut ini:



The screenshot shows a user profile page with two tabs: 'Data Pribadi' and 'Update Data Pribadi'. The 'Update Data Pribadi' tab is active. In the center, there is a silhouette of a person sitting at a laptop. Below the silhouette, the name 'BAYU KRISTIawan' is displayed. At the bottom, there is a prompt in Indonesian: 'Tidak Foto untuk mengganti foto anda? Uploadlah foto yang formal! Karena akan digunakan untuk transkrip, pasfoto dan buku alumni.'

Gambar 6. *Update* Data Pribadi

6. Dalam sistem informasi akademik yang telah diterapkan di Universitas Bina Darma mahasiswa juga bisa meng-*upload* foto. Tampilan dari halaman *upload* foto terdapat pada gambar 7 berikut ini:



Gambar 7. Upload Foto

7. Halaman KHS reguler merupakan halaman yang berisi informasi hasil studi mahasiswa setiap semesternya. Tampilan dari halaman KHS reguler terdapat pada gambar 8 berikut ini:

No	Semester	SKS	IP	IP Rata-rata
1	Semester 1	24	2.40	
2	Semester 1	18	2.00	
3	Semester 1	18	2.00	
4	Semester 1	18	1.75	
5	Semester 1	18	1.75	
6	Semester 1	18	1.44	
7	Semester 1	12	2.17	
8	Semester 1	22	2.00	
Total		144	2.48	

Gambar 8. KHS Reguler

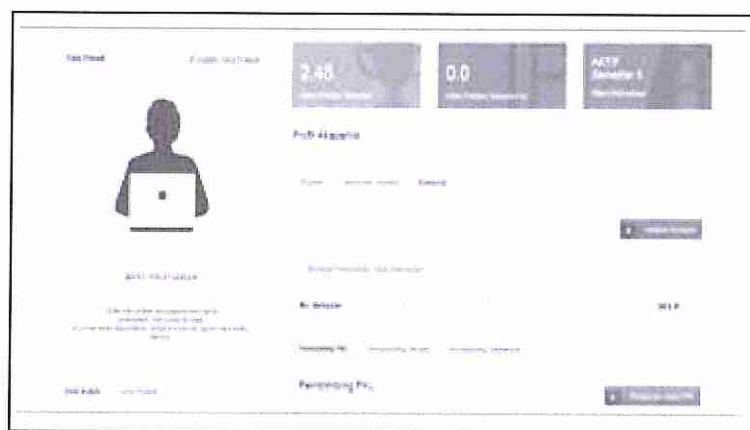
8. Halaman KHS semester pendek merupakan halaman yang berisi informasi hasil studi mahasiswa jika mengikuti atau mengulang mata kuliah pada semester pendek. Terdapat pada gambar 9 berikut ini:

No	Semester	SKS	IP
1	Semester 1	4	2.50
2	Semester 1	8	1.75
Total		156	

Gambar 9. KHS Semester Pendek



9. Halaman konversi disediakan bagi mahasiswa transisi atau peralihan, mahasiswa transisi atau peralihan merupakan mahasiswa yang telah menempuh mata kuliah sebelumnya pada perguruan tinggi lain dan akan melanjutkan pendidikannya pada Universitas Bina Darma. Tampilan dari halaman konversi terdapat pada gambar 10 berikut ini:



Gambar 10. Konversi

10. Halaman transkrip nilai sementara merupakan halaman yang berisikan informasi tentang hasil studi dan semua mata kuliah yang telah ditempuh oleh mahasiswa, baik itu matakuliah yang telah diulang atau telah ditempuh oleh mahasiswa berulang kali. Dalam halaman transkrip nilai sementara juga terdapat informasi hasil dari Indeks Prestasi Kumulatif. Tampilan dari halaman transkrip nilai sementara terdapat pada gambar 11 berikut ini:

No	Mata Kuliah	Mata Kuliah	Nilai	Nilai	Nilai	Nilai
1	14	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
2	15	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
3	16	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
4	17	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
5	18	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
6	19	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
7	20	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
8	21	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
9	22	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
10	23	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
11	24	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
12	25	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
13	26	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
14	27	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
15	28	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
16	29	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
17	30	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
18	31	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
19	32	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
20	33	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
21	34	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
22	35	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
23	36	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
24	37	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
25	38	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
26	39	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
27	40	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
28	41	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
29	42	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
30	43	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
31	44	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
32	45	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
33	46	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
34	47	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
35	48	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
36	49	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
37	50	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
38	51	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
39	52	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
40	53	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
41	54	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
42	55	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
43	56	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
44	57	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
45	58	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
46	59	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
47	60	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
48	61	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
49	62	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
50	63	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
51	64	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
52	65	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
53	66	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
54	67	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
55	68	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
56	69	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
57	70	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
58	71	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
59	72	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
60	73	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
61	74	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
62	75	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
63	76	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
64	77	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
65	78	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
66	79	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
67	80	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
68	81	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
69	82	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
70	83	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
71	84	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
72	85	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
73	86	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
74	87	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
75	88	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
76	89	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
77	90	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
78	91	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
79	92	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
80	93	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
81	94	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
82	95	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
83	96	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
84	97	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
85	98	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
86	99	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
87	100	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
88	101	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
89	102	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
90	103	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
91	104	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
92	105	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
93	106	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
94	107	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
95	108	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
96	109	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
97	110	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
98	111	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
99	112	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
100	113	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
101	114	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
102	115	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
103	116	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
104	117	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
105	118	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
106	119	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
107	120	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
108	121	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
109	122	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
110	123	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
111	124	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
112	125	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
113	126	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
114	127	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
115	128	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
116	129	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
117	130	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
118	131	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
119	132	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
120	133	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
121	134	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
122	135	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
123	136	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
124	137	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
125	138	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
126	139	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
127	140	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
128	141	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
129	142	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
130	143	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
131	144	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
132	145	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
133	146	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
134	147	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
135	148	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
136	149	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
137	150	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
138	151	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
139	152	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
140	153	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
141	154	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
142	155	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
143	156	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
144	157	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
145	158	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
146	159	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
147	160	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
148	161	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
149	162	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
150	163	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
151	164	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
152	165	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
153	166	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
154	167	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
155	168	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
156	169	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
157	170	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
158	171	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
159	172	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
160	173	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
161	174	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
162	175	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
163	176	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
164	177	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
165	178	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
166	179	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
167	180	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
168	181	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
169	182	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
170	183	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
171	184	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
172	185	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
173	186	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
174	187	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
175	188	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
176	189	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
177	190	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
178	191	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
179	192	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
180	193	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
181	194	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
182	195	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
183	196	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00
184	197	INSTRUKSI	2.00	2.00	2.00	2.00

Informasi Akademik yang telah ada agar dapat dilakukan evaluasi. Gambar 12 dan 13 berikut ini adalah rancangan kuesioner yang telah dihasilkan:

**KUESIONER**

Berikut ini akan dilampirkan pertanyaan mengenai kualitas sistem informasi akademik yang diterapkan di Universitas Bina Darma. Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan tanggapan atas pertanyaan berikut ini dengan memberikan *checklist* pada jawaban yang Bapak / Ibu anggap paling tepat.

**Identitas Responden**  
 Jenis Kelamin : ( ) Laki-laki  
 ( ) Perempuan  
 Program Studi :  
 Semester :

**Petunjuk Pengisian** : Daftar pertanyaan berikut ini terdiri dari tipe pilihan dan mohon diberi lingkaran atau *checklist* pada nomor jawaban yang Bapak / Ibu anggap paling tepat.

**Keterangan**

Sangat Tidak Setuju	STS
Tidak Setuju	TS
Kurang Setuju	KS
Setuju	S
Sangat Setuju	SS

**Kualitas Kelengkapan Fitur Sistem Akademik**

NO	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1	Fungsi login masuk ke dalam sistem sudah berfungsi dengan benar					
2	Menu navigasi dapat difungsikan					
3	Menu data kuliah dapat difungsikan					
4	Menu data pribadi dapat difungsikan					
5	Menu <i>update</i> data pribadi dapat difungsikan					
6	Menu <i>upload</i> foto dapat difungsikan					
7	Menu KHS reguler dapat difungsikan					
8	Menu KHS SP dapat difungsikan					
9	Menu konversi dapat difungsikan					
10	Menu transkrip nilai sementara dapat difungsikan					
11	Menu pembimbing PKL dapat difungsikan					
12	Menu riwayat pembayaran dapat difungsikan					
13	Menu buat kode bayar dapat difungsikan dengan benar					
14	Menu ganti <i>password</i> dapat difungsikan					
15	Menu jadwal reguler dapat difungsikan					
16	Menu jadwal SP dapat difungsikan					
17	Menu fungsi untuk mencetak jadwal rencana studi sudah berfungsi dengan benar					

Gambar 12. Rancangan Kuesioner Halaman 1

18	Menu jadwal PKL dapat difungsikan					
19	Menu <i>entry</i> KRS reguler dapat difungsikan					
20	Menu <i>update</i> data wisuda dapat difungsikan					
21	Menu pengajuan judul skripsi dapat difungsikan					
22	Menu <i>entry</i> KRS SP dapat difungsikan					
23	Menu <i>entry</i> judul PKL dapat difungsikan					
24	Menu <i>e-learning</i> dapat difungsikan					
25	Menu fungsi untuk mencetak KHS sudah berfungsi dengan baik					
26	Menu fungsi untuk mencetak transkrip sementara sudah berfungsi dengan baik					

Kepuasan Penggunaan Sistem Akademik

No	Pernyataan	Pilihan				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan kemudahan sistem ini					
2	Cara menggunakan sistem ini sangat mudah					
3	Saya dapat menyelesaikan tugas saya dengan efektif ketika menggunakan sistem ini					
4	Saya dapat dengan cepat menyelesaikan pekerjaan saya menggunakan sistem ini					
5	Saya dapat menyelesaikan tugas saya dengan efisien ketika menggunakan sistem ini					
6	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini					
7	Sistem ini sangat mudah dipelajari					
8	Jika terjadi <i>error</i> sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah					
9	Kapanpun saya melakukan kesalahan, sistem akan kembali pulih dengan cepat					
10	Informasi yang disediakan sistem ini sangat jelas					
11	Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan					
12	Informasi yang diberikan sistem ini sangat mudah dipahami					
13	Informasi yang diberikan sangat efektif					
14	Tata letak informasi yang terdapat di monitor sangat jelas					
15	Tampilan sistem ini sangat memudahkan					
16	Saya suka menggunakan tampilan sistem seperti ini					
17	Sistem ini memberikan semua fungsi atau menu yang saya butuhkan					
18	Secara keseluruhan saya sangat puas dengan kinerja sistem ini					

Gambar 13. Rancangan Kuesioner Halaman 2

#### 4. Simpulan

Dengan latar belakang penelitian yang membutuhkan tanggapan ataupun penilaian pengguna (mahasiswa) terhadap Sistem Informasi Akademik yang disediakan oleh pengelola program Universitas Bina Darma, maka pada penelitian ini ditampilkan *user interface* dari Sistem Informasi Akademik Universitas Bina Darma dan juga dihasilkan rancangan kuesioner yang akan disebarakan ke beberapa mahasiswa Universitas Bina Darma yang berisikan

pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akademik sehingga dapat diketahui tanggapan dan penilaian dari pengguna (mahasiswa).

#### Daftar Pustaka

- [1] Sopiah N. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Media Facebook. *Jurnal Ilmiah Matrik*. 2013 Dec 1; 15(3): 165-74.
- [2] Suzanto B, Sidharta I. Pengukuran end-user computing satisfaction atas penggunaan sistem informasi akademik. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*. 2015 Aug 17; 9(1): 16-28.
- [3] Homaidi A. Sistem Informasi Akademik AMIK Ibrahimy Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Informatika*. 2016 Dec 30; 1(1): 17-23.
- [4] Putri A. Pengaruh kelelahan emosional terhadap perilaku belajar pada mahasiswa yang bekerja. Character. *Jurnal Penelitian Psikologi*. 2013; 1(2).
- [5] Divayana DG, Sugiharni GA. Evaluasi Program Sertifikasi Komputer Pada Universitas Teknologi Indonesia Menggunakan Model CSE-UCLA. *JPI (Jurnal Pendidikan Indonesia)*. 2016 Oct 10; 5(2): 158-65.
- [6] Firdaus F. Evaluasi Proyek Pembangunan Sosial Pada Kelompok Masyarakat Kawasan Hutan Mbeliling, Kab. Manggarai Barat, NTT. *Jurnal Ilmu Sosial Mamangan*. 2016 Jun 26; 5(1): 13-22.
- [7] Yola M, Budianto D. Analisis kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan dan harga produk pada supermarket dengan menggunakan metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Optimasi Sistem Industri*. 2013 Apr; 12(12): 301-9.
- [8] Jannah LM, Safitri N, Prasetyo B, Syarien M. Metode Penelitian Kuantitatif.
- [9] Rahmawati D. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Economia*. 2013 Jan 1; 9(1): 52-65.
- [10] Negara ES. Implementasi Management Network Security Pada Laboratorium CISCO Universitas Bina Darma. *Jurnal Ilmiah Matrik*. 2014; 16(1).

# SERTIFIKAT

No : 245/DMJ/REK/LP4M-SEMNASVIII-2018



Institut Informatika & Bisnis

## DARMAJAYA

Yayasan Alihan-Husnin

Diberikan Kepada

**RAHAYU AMALIA**

Sebagai **PEMAKALAH**

**SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI DAN BISNIS 2018**

**"Peluang dan Tantangan di Era Disrupsi Teknologi"**

Diselenggarakan oleh

Lembaga Penelitian, Pengembangan Pembelajaran dan Pengabdian Masyarakat (LP4M)  
Institut Informatika & Bisnis Darmajaya di Emersia Hotel, Bandar Lampung

Bandar Lampung, 14 Agustus 2018

Rektor

Ir. Hj. Firmansyah Y.A., MBA, M.Sc

Ketua Pelaksana

Nisdr, S.T., M.Kom

ISO 9001 : 2015



CERTIFICATE NO. 33373

Organized by :

**LP4M** Lembaga Penelitian Pengembangan Pembelajaran dan Pengabdian Masyarakat

[www.darmajaya.ac.id](http://www.darmajaya.ac.id)