Evaluasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dengan *BtripleE Framework* (Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuasin)

Bayumi[1],Alex Wijaya [2], M. Ariandi[3]
Program Studi Sistem Informasi, Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma[23]

e-*mail* : *vjzbayu@gmail.com*, *Alex_wijaya@mail.binadarma.ac.id*
Ryan_muhamad@mail.binadarma.ac.id

Abstrak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam menyelenggarakan layanan kependudukan dan Pencatatan Sipil, memanfaatkan implementasi SIAK dalam kegiatan operasional kependudukan dan seberapa jauh manfaat IT *Value* dan IT *Supply* sudah efektif dan efisien dalam kontribusi pada data kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Banyuasin Dalam mengevaluasi SIAK Dengan *BtripleE Framework.* Dimana tahapan proses dalam *IT value* terkait dengan pemanfaatan dan implementasi SIAK yang ada menggunakan SPSS 20 mampu memberikan nilai yang signifikan untuk mengetahui seberapa besar kontribusi perkerjaan tiap sampel, dalam mengukur *Business Value Of IT, Effectiveness of IT, dan Effectiveness and Efficiency of IT Supply* yang ada pada SIAK Hasil yang dicapai dari penelitian adalah rekomendasi untuk pengembangan sistem yang lebih baik guna meningkatkan fungsi kinerja dalam sistem yang akan mempengaruhi kinerja sistem dan mengidentifikasi strategi bisnis yang dilakukan untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan

Kata kunci : *Business Value Of IT, Effectiveness of IT, dan Effectiveness and Efficiency of IT Supply,* SIAK*, BtripleE Framework* SPSS 20s

1 Pendahuluan

SIAK merupakan suatu sistem informasi berbasis *web* yang disusun berdasarkan prosedur-prosedur dan memakai standarisasi khusus yang bertujuan menata sistem administrasi dibidang kependudukan sehingga tercapai tertib administrasi dan juga membantu bagi petugas dijajaran Pemerintah Daerah khususnya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil didalam menyelenggarakan layanan kependudukan dan Pencatatan Sipil.

Adanya pemanfaatan dan implementasi SIAK dalam kegiatan operasional kependudukan untuk mengetahui seberapa jauh manfaat IT *Value* dan IT *Supply* sudah efektif dan efisien terhadap IT *Management* untuk tingkat Eksekutif (Kepala Dinas, Camat, dan Lurah). Maka diperlukannya suatu evaluasi terkait dengan *IT value* yang diberikan dalam kontribusi pada data kependudukan di Dinas Catatan Sipil Banyuasin. Dalam melakukan penelitian ini menggunakan metode *BtripleE Framework* yaitu salah satu *framework* yang memberikan tahapan proses dalam *IT value* terkait dengan pemanfaatan dan implementasi SIAK yang ada pada Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuasin, sehingga mampu

memberikan nilai yang cukup signifikan bukan hanya dalam efektivitas dan efisiensi kerja sistem, akan tetapi manajemen bisnisnya terhadap IT *supply*.

Dalam evaluasi SIAK pada Dinas Catatan Sipil Banyuasin ini, terdapat beberapa klasifikasi populasi yang menggunakan SIAK yang dijadikan sebagai sampel penelitian, Dari setiap sampel yang ada akan diberikan kuisioner sesuai dengan unit pekerjaannya. Hasil dari kuisioner ini nantinya dapat mengetahui seberapa besar kontribusi SIAK terhadap perkerjaan masing-masing sampel, sehingga dapat mengukur Business Value Of IT, Effectiveness of IT, dan Effectiveness and Efficiency of IT *Supply* yang ada pada SIAK Kabupaten Banyuasin.

1.1 Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)

Definisi Sistem Informasi Admnistrasi Kependudukan berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administasi Kependudukan adalah sistem informasi yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memfasilitasi pengelolaan informasi administrasi kependudukan di tingkat Penyelenggara dan Instansi Pelaksana sebagai satu kesatuan. Dalam SIAK, *database* antara kecamatan, kabupaten-kota, provinsi dan Departemen Dalam Negri (Depdagri) akan terhubung dan terintegrasi. Seseorang tidak bisa memiliki identitas ganda dengan adanya Nomor Identitas Kependudukan (NIK). Sebab, nomor bersifat unik dan akan keluar secara otomatis ketika instansi pelaksana memasukkannya ke *database* kependudukan (http://hukum.unsrat.ac.id/uu/uu_23_2006.pdf).

2. Metode Penelitian

2.1 BTripleE

Model pengukuran pada *BTripleE* [1]. ini relatif baru dan komprehensif yang mengukur value IT dari 3 ukuran yaitu:

1. Business Value of IT,
2. Effectiveness of IT, dan
3. Effectiveness and Efficiency of IT Supply.

Kerangka kerja BTripleE merupakan sebuah model konseptual untuk menyederhanakan pengukuran nilai suatu IT (Information Technology) dan didesain untuk menentukan nilai dari suatu aplikasi maupun pasokan IT. Dalam kerangka kerja BTripleE, dibagi pengukuran IT value dalam tiga level, yaitu:

1. The business value of IT, dapat didefinisikan sebagai nilai IT bagi sebuah organisasi secara keseluruhan, dinyatakan dalam hal peningkatan kinerja organisasi pada biaya minimum.
2. The efectiveness of IT, didefiniskan sebagai sejauh mana IT secara memuaskan mendukung proses bisnis, aktivitas bisnis dan karyawan bisnis, terlepas dari biaya yang terkait.
3. Effectiveness and efficiency of IT supply, effectiveness of IT supply yaitu sejauh mana produk dan layanan IT sejalan dengan kebutuhan bisnis terlepas dari biaya. Sedangkan efficiency of IT supply adalah sejauh mana IT dapat disediakan dengan biaya minimum.

3. Pembahasan

Berikut tabel-tabel dimensi dan indikator yang dihasilkan dari teori *BTripleE* yaitu:

Tabel 1. Dimensi Business Value of IT

NO	Keterangan
	Business Management
1	Penggunaan SIAK telah sesuai dengan manajemen Kantor Dinas DUK-Pencapil
2	Dalam Aplikasi SIAK yang telah di laksanakan sesuai proses bisnis pada Kantor Dinas DUK-Pencapil
	Business Planning
3	Aplikasi SIAK telah memenuhi pelayanan yang valid
4	Aplikasi SIAK telah memberikan informasi yang terpercaya sesuai visi dan misinya
	Business Objektiv
5	Sistem informasi yang tersedia sudah relevan dengan kebutuhan user
6	Output yang di hasilkan cepat dan akurat
7	sistem membantu Organisasi untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan
	Business Proses
8	Pengelolahan data menjadi informasi sudah relevan
9	Ketepatan, keringkasan, kelengkapan, kecukupan dan keandalan data dan informasi telah tersedia dari SIAK
10	Respon sistem dari keamanan dan privasi data untuk mengakomodasi kebutuhan user
	Business Activites
11	Evaluasi terhadap kinerja sistem untuk memperbaiki masalah - masalah yang ada pada aplikasi SIAK
	Allocation of resources
12	Anda puas dengan tindakan yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah - masalah dalam sistem
13	Sistem yang ada sudah sesuai dengan kebutuhan user
14	Informasi yang di sajikan jelas untuk di mengerti

Tabel 2. Dimensi ***Effectiveness of IT***

NO	Keterangan
	IT Management
1	Aplikasi SIAK telah dijalankan dengan teknologi yang sesuai dengan SOP
2	Data yang di perlukan bisa di dapatkan dengan mudah
3	Sistem sangat mudah di akses dari semua computer
4	Sistem yang ada mudah di pahami
5	Sistem yang ada mudah di gunakan
	IT Planning
6	Laporan / report dapat di hasilkan dengan mudah dan sesuai kebutuhan
7	Input Data dapat di lakukan dengan cepat
8	Informasi yang dihasilkan oleh sistem sangat diperlukan untuk menunjang apa yang anda lakukan sehari – hari
9	Untuk penggunaan sistem yang ada, telah dilakukan training oleh pihak IT
10	Training yang dilakukan mendalam dan Menyeluruh
11	Training yang dilakukan sampai anda benar-benar mengerti penggunaan sistem siak
12	Pihak IT sangat membantu dalam menyelesaikan masalah sistem informasi
	IT Strategi
13	Kemampuan User memadai dalam menjalan sistem
14	Evaluasi terhadap kinerja sistem untuk memperbaiki masalah - masalah yang ada
15	Kemudahan penyesuaian penggunaan sistem dalam organisasi

IT Architecture	
16	Ketersedian kebutuhan sistem sudah memadai
17	Perangkat yang di gunakan sudah sesuai dengan kebutuhan sistem
18	Upgrade hardware dan software baru tersedia
19	Ketepatan, keringkasan, kelengkapan, kecukupan dan keandalan data dan informasi
20	Sistem mudah diakses dari semua komputer
21	Data anda tidak hilang meskipun listrik mati mendadak
22	Data anda tidak hilang meskipun komputer anda rusak

Tabel 3 Dimensi *Effectiveness and Effeciency of IT supply, effectiveness of IT supply*

NO	Keterangan
IT Supply Management	
1	Aplikasi SIAK telah memberikan informasi yang dapat meningkatkan pengelolaan di Pencatatan Sipil
2	IDatabase yang dibangun telah membantu dalam aplikasi SIAK
3	Informasi yang di berikan dapat di andalkan/ di percaya
4	Informasi yang dihasilkan yang terbaru / update
IT Delivery Process	
5	Sistem membantu dalam menghasilkan informasi
6	Sistem memiliki Kecepatan dan keakuratan dalam memproses informasi
7	Waktu respon (waktu sejak user meng-*entry* sampai sistem menampilkan entry tersebut) tepat waktu
IT Development Projects	
8	Kesesuaian aspek-aspek penilaian bagi kinerja indvidu untuk memperbaiki lingkungan organisasi di waktu yang akan dating
9	Kesempatan untuk memperbaiki kesalahan dalam lingkungan kerja sehingga apat bersinergi dengan keberadaan sistem.
IT Supply Planning	
10	Masalah - masalah dalam sistem dapat diselesaikan dengan cepat
11	Sistem mempunyai backup data yang bagus
12	Data yang diinput aman dari orang yang tidak berhak mengakses

3.1 Rekapitulasi Komponen *BtirpleE*

Rekapitulasi komponen *Btriplee* merupakan penggabungan hasil dari rekapitulasi perhitungan rata-rata dari Dimensi *The business value of IT* Dimensi *The effectiveness of IT*, dan Dimensi *Effectiveness and efficiency of IT supply, effectiveness of IT supply* yaitu sebagai berikut:

Tabel 4. Rekapitulasi Komponen *Btriplee*

No.	Komponen	Nilai
1.	*The Business value of IT*	4,30
2.	*Effectiveness of IT*	4,07
3.	*Effectiveness and Effeciency of IT supply*	4,40
Total		12.77
Nilai Rata-Rata		4,256

Dari hasil di atas diketahui bahwa sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuasin memiliki nilai rata-rata 4,256 dengan interval Sangat Baik.

Tabel 5. Hasil Uji Validitas *Business value of IT*

No	Business value of IT	Nilai Koefisien Korelasi
1	BV1	0,690
2	BV2	0,651
3	BV3	0,732
4	BV4	0,768
5	BV5	0,814
6	BV6	0,777
7	BV7	0,735
8	BV8	0,719
9	BV9	0,754
10	BV10	0,733
11	BV11	0,719
12	BV12	0,778
13	BV13	0,743
14	BV14	0,777

Tabel 6. Hasil Uji Validitas *Effectiveness of IT*

No	Effectiveness of IT	Nilai Koefisien Korelasi
1	EF1	0,375
2	EF2	0,436
3	EF3	0,445
4	EF4	0,494
5	EF5	0,489
6	EF6	0,580
7	EF7	0,664
8	EF8	0,462
9	EF9	0,722
10	EF10	0,740
11	EF11	0,745
12	EF12	0,753
13	EF13	0,642
14	EF14	0,679
15	EF15	0,642
16	EF16	0,513
17	EF17	0,723
18	EF18	0,702
19	EF19	0,745
20	EF20	0,718
21	EF21	0,706
22	EF22	0,688

Tabel 7. Uji Validitas *Effectiveness and Effeciency of IT supply*

No	Effectiveness and Effeciency of IT supply	Nilai Koefisien Korelasi
1	EES1	0,760
2	EES2	0,777
3	EES3	0,767
4	ESS4	0,764
5	EES5	0,678

6	EES6	0,722
7	EES7	0,807
8	EES8	0,785
9	EES9	0,781
10	EES10	0,776
11	ESS11	0,802
12	EES12	0,483

Tabel 8. Uji Reabilitas

Variabel	Rxy	Cronbach's Alpha	Keterangan
Business value of IT	0,932	0,6	Reliable
Business value of IT	0,925	0,6	Reliable
Effectiveness and Efficiency of IT supply	0,922	0,6	Reliable

3 Hasil

Hasil dari rekapitulasi jawaban masing-masing responden yang diterjemahkan dalam bentuk angka yang lalu dijumlahkan kemudian dibagi dengan jumlah responden yaitu 70, maka di dapat nilai rata-rata untuk *Business value of IT*, *Effectiveness of IT* dan *Effectiveness and Efficiency of IT supply* berturut-turut adalah 4,30; 4,07; dan 4,40, Dengan demikian semua bernilai **Sangat Baik** menurut skala Likert [2]

4 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa SIAK pada Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuasin menunjukkan kualitas yang baik. Dimana *Business value of IT*, *Effectiveness of IT* dan *Effectiveness and Efficiency of IT supply* memiliki nilai rata-rata masing-masing 3,656; 3,746; dan 3,773. Menurut skala Likert semua nilai di atas bernilai sangat baik. Dari Uji Validitas ketiga dimensi tersebut didapatkan nilai koefisien berturut-turut 0,690-0,777; 0,375-0,688; dan 0,760-0,483. Hasil Uji Reabilitas ketiga dimensi menggunakan Metode *Alpha Cronbach* menunjukkan nilai berturut-turut 0,932; 0,925; dan 0,922. Suatu variable dikatakan valid jika mempunyai koefisien 0,2352 (berdasarkan r tabel) dan dikatakan reliable jika nilai koefisien reliabilitas yang terukur adalah lebih besar atau sama dengan 0,6 [3] [4]. Dengan demikian disimpulkan bahwa seluruh pertanyaan dari *Business value of IT*, *Effectiveness of IT* dan *Effectiveness and Efficiency of IT supply* diasumsikan valid dan reliable.

Daftar Pustaka

1. Zee, Han T.M. van der. (2002). *Measuring The Value of Information Technology*. Harshey PA: IRM Press.
2. Sugiyono, (2011), Metode penelitian kualitatif kuantitatif R&D, Cetakan Ketujuh belas,Bandung,CV Alfabeta.
3. Sekaran Uma, Research Methods for Business : Skill Building Approach;2nd Edition, Jhon Wiley & Sonc, Inc.1992
4. Maholtra, Naresh K. Marketing Reseacrh, an Applied Orientation, Second Edition. Singapore: Prentice-Hall, Inc. 1996.