**DAFTAR RUJUKAN**

* Bailey and Pearson, 1983, :”*Development of A Tool For Measuring And Analyzing Computer User Satisfaction*”
* Brannick, 1986, “*The Development And Evaluatio Of some Models For Detecting The Presence Of Noncompensatory Combinations*” *Org…., Behavior and Human Performance,* 44,97-122
* Gaspersz,V, 1997, Manajemen Kualitas, Jakarta, PT. Gramedia
* Gulo, W, 2007. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Gramedia
* Hines. WW and Montgomery. DC, 1990, “*Probability and Statistics in Engineering and Management Sciene*”, John Willey & Sons.
* Mifthahol. A, 2009, “ Simulasi Sistem Industri”, Yogyakarta, PT. Graha Ilmu.
* Nasution, M.N, 2001, Manajemen Mutu Terpadu, Jakarta, PT. Galia Indonesia.
* Turner Wayne C., Mize Joe H, 2000, *Pengantar Teknik dan Sistem Industri,* Jakarta, Penerbit Guna Widya.
* Walpole, R.E. 2003. *Pengantar Statistika,* Jakata,Gramedia Pustaka Utama

**L. Riwayat Hidup**

Nama : **Budi Santoso**

Tempat Lahir : Trenggalek

Tanggal Lahir : 26 Juni 1967

Agama : Islam

Pekerjaan : Dosen Teknik Industri Univ. Bina Darma Palembang

Alamat : Jl. DI. Panjaitan Lr. Gaya Baru 39B Kel. Sentosa Palembang.

Telepon/Hp : 081 278 488 309

e-mail : santosob08@yahoo.co.id

Pendidikan : S1, Teknik Mesin Produksi, Unibraw, Malang, 1991.

S2, Teknik Industri, ITS, Surabaya, 2000.

Bidang Keahlian: *Production and Planning Control, Operation Research*, *Product Design*, Produktivitas dan Statistik.

**Hasil Penelitian:**

* *Decision Support Sistem* untuk Perencanaan Produksi Kereta Api, 2000.
* Aplikasi *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk meningkatan kualitas produk sepatu, 2003.
* Studi Kelayakan pendirian pabrik Board dengan bahan baku Ampas Tebu, 2005.
* Penerapan Metode *Balance Score Card* Untuk Pengukuran Kinerja PT. X Pada Bagian Produksi, 2006
* Analisis Produktivitas PDAM Guna Meningkatkan Mutu Layanan Pelanggan, 2006.
* Penjadwalan proyek Dengan Mempertimbangkan Keterbatasan waktu Penyelesaian, 2008.
* Analsis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Hotel X Dengan Menggunakan Metode Regresi Berganda, 2008.
* Pendekatan Analisis Multikriteria Untuk Mengetahui Minat Mahasiswa Berwiraswata, Jurnal Tekno, 2009
* Perangan Alat Pembuatan Asap Cair Berbahan Baku Cangkang Kelapa, 2008
* Rancang Bangun Mesin Bubut Untuk Kayu Melalui Pendekatan *Value Engineering* Guna Membuka Usaha, 2009
* Perancangan dan Pembuatan Prototipe Mesin Untuk Pemanfaatan Tandan Kosong Kelapa Sawit Dan Batang Sawit Untuk Bahan Baku Pulp Kertas, Balibangda Provinsi Sumatera Selatan, 2009.
* Pemanfaatan Limbah Crude Palm Oil (Cpo) Untuk Proses Pembuatan Biodiesel, Penelitian Dosen Muda Kopertis Wil. II Proyek DIPA 2010.
* Analisis Peningkatan Kualitas Produk Dan Kepuasan Konsumen Kerja Pempek “X” Di Kota Palembang, Proyek DIPA Kopertis Wilayah II Palembang Nomor: 0691/023-04.2.01/06/2011.