

DAFTAR ISI

ANALISIS CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN Abu Bakar, Wiwin Agustian, Fitriasuri	1
PENGARUH KRITERIA PENILAIAN KINERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BANK MANDIRI PALEMBANG Adhi Tantowi, Emi Suwarni, M Amirudin Syarif	9
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA KANTOR WILAYAH SUMATERA SELATAN Agusman, Dedi Rianto Rahadi, Mukran Roni	18
ANALISIS KINERJA KEUANGAN DI PT ASTRA GRAPHIA TBK CABANG PALEMBANG Anggi Tiara Devi, Heriyanto, Gagan Ganjar Resmi.....	26
ANALISIS KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA PADA PEMILIK UKM NASI GORENG MAMA MERTUA Anna Sherly, Heriyanto, Dina Mellita	36
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PT. SINAR SOSRO PALEMBANG Asep Priyono, H. Lin Yan Syah, H. Mukran Roni	46
PENGARUH BIAYA PROMOSI TERHADAP VOLUME PENJUALAN AKI GS. ASTRA PADA CV. RAJA AKI PALEMBANG Bayu Kusuma, Emi Suwarni, M Amirudin Syarif.....	56
ANALISIS KOMPETENSI SDM UKMPADA KEDAI HARUM KOTA PALEMBANG Budi Tiansyah, Heriyanto, Dina Mellita.....	65
PENGARUH PROGRAM KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) PALEMBANG Dadang Kodar, Dedi Rianto Rahadi, Mukran Roni	72
ANALISIS KOMPETENSI PENGUSAHA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) BFC EXPREZZ Defi Nitalia, Heriyanto, Dina Mellita	82
PENGARUH DIKLAT DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANGUN CIPTA MANDIRI	

Deri Siswanto, Lin Yan Syah, Andrian Noviardy	92
PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TRANS MUSI PALEMBANG	
Desinta Maya Sary, Heriyanto, Fitriasuri	102
PENGARUH MODAL KERJA TERHADAP PENJUALAN DAN PROFITABILITAS	
Desty Andriani, Rabin Ibnu Zainal, Gagan Ganjar Resmi	112
ANALISIS PENGEMBANGAN KARIR PADA PEMILIK UKM KULINER MAKANAN KERUPUK MANG DIN PALEMBANG	
Diana Putri, Heriyanto, Dina Mellita	122
ANALISIS PERBEDAAN PRESEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN	
Dika Perdana, Lin Yan Syah, Mukran Roni	131
PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA TIM PEGAWAI	
Dina Novitasari, Heriyanto, Dina Mellita.....	140
PENGARUH (K3) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. DUTA YUZAKA PERMAI PALEMBANG	
Eka Afriani, Heriyanto, Mukran Roni	150
PENGARUH MOTIVASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PGASCOM PALEMBANG	
Hendri, Wiwin Agustian, Irwan Septayuda	160
PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PGAS. COM PALEMBANG	
Ice Agustina, Dr Hardiyansyah, Irwan Septayuda.....	170
PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) WS2JB	
Indah Permata Sari, Heri Yanto, Fitriasuri	180
ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PT. PUPUK SRIWIDJAJA (PUSRI) PALEMBANG	
Jon Heri Jaya, Hardiyansyah, Gagan Ganjar Resmi	190
ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA RSUP DR MOHAMMAD HOUSIEN PALEMBANG	
Luki Hari Saputra, Emi Suwarni, Mukran Roni	200

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA KOPERASI PEGAWAI MUFAKAT Muchamad Thoha Tobroni, Wiwin Agustian, Irwan Septayuda	210
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT PALEM BAJA Maulana Ichsan, Hardiyansyah, Fitriasuri	220
PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. JAYA MULTI PERKASA Mei Siska Falentina Sinaga, Emi Suwarni, Fitriasuri	230
PENGARUH PELATIHAN DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV JAYA MULTI PERKASA PALEMBANG Meirista Yova, Wiwin Agustian, Irwan Septayuda	240
ANALISIS BREAK EVEN POINT TERHADAP PERENCANAAN LABA PADA BAKSO DEWI PALEMBANG Meriyani, Emi Suwarni, Gagan Ganjar Resmi	248
PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN Meta Mala, Hardiyansyah, Ade Kemala Jaya.....	258
PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA Mirnawati, Emi Suwarni, Irwan Saptayuda.....	266
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN HARGA JUAL PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KOPERASI PEGAWAI MUFAKAT Nanang Pitriyanto, Emi Suwarni, M. Amirudin Syarif	273
PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PADA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI SUMATERA SELATAN Novita Sari, Heriyanto, Andrian Noviardy	283
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA BIRO (ORTALA) DIKANTOR GUBERNUR Nyayu Oktriyenni, Mukran Roni	293
PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN Puji Handayani, Emi Suwarni, M. Amirudin Syarif.....	303

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT REMCO PALEMBANG Putra Surya Winata, Dedi Riyanto Rahadi, Andrian Noviardy	312
ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI MENGGUNAKAN METODE FULL COSTING Reza Novitasari, Heriyanto, Gagan Ganjar Resmi	321
ANALISIS EFISIENSI PERSEDIAAN BAHAN BAKU DENGAN MENGGUNAKAN METODE ECONOMIC ORDER QUANTITY (EOQ) Rifki Ari Sadewo, Rabin Ibnu Zainal, Gagan Ganjar Resmi.....	330
PENGARUH LOYALITAS KERJA, UPAH DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. REMCO PALEMBANG. Rina Maya Sari, Wiwin Agustian, Ade Kemala Jaya.....	340
ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU PADA ROTI BOBBY PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE EOQ Rusminah, Heriyanto, Gagan Ganjar Resmi.....	350
PENGARUH TUNJANGAN KESEHATAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)WS2JB Ryan Prasetya, Emi Suwarni, Irwan Sapta Yuda.....	360
PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI Sandi Asendra, Emi Suwarni, M. Amirudin Syarif	370
ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN PRESTASI KERJA PADA PT. DUTA YUZAKA PERMAI PALEMBANG Sari Afrianti. Andrian Noviardy	380
ANALISIS PENENTUAN HARGA POKOK PRODUKSI MENGGUNAKAN METODE ACTIVITY BASED COSTING Sumini, Heriyanto, Gagan Ganjar Resmi	391
ANALISIS LINGKUNGAN KERJA PADA UKM KULINER PEMPEK KOTA PALEMBANG Vella Aprillia, Emi Suwarni, Dina Mellita	398
ANALISIS KEBIJAKAN PENJUALAN KREDIT DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA PT BANTEN LESTARI PALEMBANG Windi, Emi Suwarni, Gagan Ganjar Resmi	405

PENGARUH BRAND IMAGE TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA JASA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) Wulan Warasari, Heriyanto, Dina Mellita	413
PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN KONTRAKTOR PT.ADHI KARYA (PERSERO) Yanuariawan Rahmadi, Wiwin Agustian, Andrian Novriady	423
PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.DUTA YUZAKA PERMAI PALEMBANG Yeni Susanti, Hardiyansyah, M Amirudin Syarif	433
ANALISIS KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA PADA PEMILIK USAHA KECIL MENENGAH BAKSO GRANAT MAS AZIZ Yurike Arnita,, Heriyanto, Dina Mellita	439
PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN TRANS MUSI Yurina Wijayanti, Dedi Rianto Rahadi, Irwan Septayuda	448
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN AKI GS ASTRA PADA CV RAJA AKI PALEMBANG Zupi Absal Kirana, Emi Suwarni, Ade Kemala Jaya	458