Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Sistem

Informasi Pembayaran Rekening Listrik

Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai

**Survei Pada PT. PLN Cabang Palembang Rayon Ampera Seberang Ulu I**



 **Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom**

 **Nip : 090110267**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**TAHUN 2012**