



JURNAL INFORMATIKA

- Penerapan Sistem Informasi *Log Sheet* Data Beban Listrik Berbasis *Web*
Kusnita Yusmiarti, M.Kom
- Sistem Informasi Monitoring Pelanggan PT. Plasa Telkom Kota Pagar Alam
Medi Triawan, M.Kom
- Penerapan *Simple Network Management Protocol* Pada Sistem *Monitoring Jaringan* Berbasis *Web*
Fatoni, M.M., M.Kom
- Analisa Kualitas Jaringan *Wireless* Menggunakan Parameter *Quality Of Service (QoS)* Pada AMIK Lembah Dempo
Arif Prambayun, M.Kom
- Analisis dan Perancangan Sistem Ujian Tengah Semester (UTS) dengan PHP dan MySQL di AMIK Lembah Dempo
M.Junius Effendi, M.Kom
- Panduan Ibu Hamil Berbasis *Web Mobile*
Fatayat, M.Kom
- Aplikasi Pengolahan Data Perpustakaan Berbasis *Web*
Hadi Syaputra, M.Kom dan Deni Erlansyah, M.M., M.Kom
- Analisis Monitoring Produktivitas Kinerja pada PT.ASP (Ayu Syakira Pertama)
Nita Rosa Damayanti, M.Kom
- Sistem Informasi Pengelolaan Data Barang Masuk dan Keluar Gudang Jadi dan Logistik pada PT. SNFOOD
Putri Maharani, M.Kom

Diterbitkan Oleh :
Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
AMIK Lembah Dempo Pagaralam

"INFORMATIKA"
JURNAL INFORMATIKA
ISSN : 2301 – 5632
VOL. 5, No.2, Februari 2017

PEMIMPIN UMUM

Lendy Rahmadi, S.Kom., M.Kom

PEMIMPIN REDAKSI

Kusnita Yusmiarti, S.Kom., M.Kom

WAKIL PEMIMPIN REDAKSI

Nisma Aprini, S.P., M.Si

KONSULTAN AHLI

Dr. Zakaria Wahab, MBA

DEWAN REDAKSI

Nisma Aprini, S.P., M.Si

Heriansyah, S.Kom., M.Kom

Medi Triawan, S.Kom., M.Kom

M. Junius Effendi, S.Kom., M.Kom

PENYUNTING AHLI

Yusi Nurmala Sari, S.Kom., M.T.I

Yesita Astarina, S.E., M.Si

SEKRETARIS REDAKSI

Deki Fujiansyah, S.Pd., M.Si

DISTRIBUTOR

Firdaus, S.Pd

Ipriansyah, Amd.Kom

Ruhil Baki, Amd.Kom

DITERBITKAN OLEH :

LEMBAGA PENELITIAN & PENGABDIAN MASYARAKAT (LPPM)
AKADEMI MANAJEMEN INFORMATIKA dan KOMPUTER (AMIK)

LEMBAH DEMPO PAGARALAM

Jl. H. Sidik Adim No. 98 Airlaga, Pagaralam Utara.

Telp. (0730) 624445, Fax (0730) 62325

DAFTAR ISI

REDAKSI	i
DAFTAR ISI	ii
EDITORIAL	iii
 Penerapan Sistem Informasi <i>Log Sheet</i> Data Beban Listrik Berbasis <i>Web</i> Kusnita Yusmiarti, M.Kom	1
 Sistem Informasi Monitoring Pelanggan PT. Plasa Telkom Kota Pagar Alam Medi Triawan, M.Kom	14
 Penerapan <i>Simple Network Management Protocol</i> Pada Sistem Monitoring Jaringan Berbasis <i>Web</i> Fatoni, M.M., M.Kom	23
 Analisa Kualitas Jaringan <i>Wireless</i> Menggunakan Parameter <i>Quality Of Service (QOS)</i> Pada AMIK Lembah Dempo Arif Prambayun, M. Kom	31
 Analisis dan Perancangan Sistem Ujian Tengah Semester (UTS) dengan PHP dan MySQL di AMIK Lembah Dempo M. Junius Effendi, M.Kom	36
 Panduan Ibu Hamil Berbasis <i>Web Mobile</i> Fatayat, M.Kom	45
 Aplikasi Pengolahan Data Perpustakaan Berbasis <i>Web</i> Hadi Syaputra, M.Kom dan Deni Erlansyah, M.M., M.Kom	53
 Analisis Monitoring Produktivitas Kinerja pada PT.ASP (Ayu Syakira Pertama) Nita Rosa Damayanti, M.Kom	62
 Sitem Informasi Pengelolaan Data Barang Masuk dan Keluar Gudang Jadi dan Logistik pada PT. SNFOOD Putri Maharani, M.Kom	68

EDITORIAL

Alhamdulillah, puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga **"Jurnal Informatika" Vol. 5 No. 2** edisi Februari tahun 2017 ini dapat diterbitkan sesuai dengan agenda penerbitan, sebelum **"Jurnal Informatika"** yang sudah berstandar *ISSN (International Standar Serial Number)* ini diterbitkan sudah melalui beberapa tahapan penyeleksian dari panitia penyunting karya ilmiah dosen, hal ini dilakukan agar karya ilmiah ini dapat memberikan arti sebagai sebuah perkembangan teknologi informasi.

Pada edisi ini tulisan pertama berjudul **"Penerapan Sistem Informasi Log Sheet Data Beban Listrik Berbasis Web"**, yang membahas tentang Pembangunan Sistem Informasi berbasis *web* yang bertujuan mempermudah dan mempercepat dalam proses pencatatan dan pengiriman *Log Sheet* data beban listrik pada PT PLN (Persero) Gardu induk Lahat.

Tulisan ke dua berjudul **"Sistem Informasi Monitoring Pelanggan PT. Plasa Telkom Kota Pagar Alam"**, yang membahas tentang Sistem Informasi Monitoring Pelanggan PT. Plasa Telkom Kota Pagaralam berbasis *Web* yang diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam menyampaikan keluhan dan kendala – kendala yang mereka hadapi selama menggunakan produk jasa dari PT. Telkom Plasa.

Tulisan ketiga berjudul **"Penerapan Simple Network Management Protocol Pada Sistem Monitoring Jaringan Berbasis Web"** yang membahas tentang implementasi *Simple Network Management Protocol* pada sistem *monitoring* jaringan berbasis *web* yang dapat dimanfaatkan untuk melakukan *monitoring* jaringan komputer yang berbasis *web*.

Tulisan ke empat berjudul **"Analisa Kualitas Jaringan Wireless Menggunakan Parameter Quality Of Service (QOS) Pada AMIK Lembah Dempo"**, yang membahas tentang monitoring dan pengukuran parameter jaringan pada infrastruktur jaringan seperti kecepatan akses dan kapasitas transmisi, dari titik pengirim ke titik penerima yang menjadi tujuan, parameter yang digunakan *bandwidth*, *delay*, dan *packet loss*.

Tulisan kelima berjudul **"Analisis dan Perancangan Sistem Ujian Tengah Semester (UTS) dengan PHP dan MySQL di AMIK Lembah Dempo"**, membahas tentang Pengembangan perangkat lunak sistem ujian online dengan dukungan infrastruktur jaringan, *database* dan bahasa pemrograman *open source*, sistem ujian dapat terintegrasi dan mudah dikembangkan.

Tulisan keenam berjudul **"Panduan Ibu Hamil Berbasis Web Mobile"**, membahas tentang Panduan Ibu Hamil yang memberikan informasi dan hal lainnya seputar kehamilan seperti berat badan, usia kehamilan dan informasi kehamilan lainnya.

Tulisan ketujuh berjudul **"Aplikasi Pengolahan Data Perpustakaan Berbasis Web"**, membahas tentang aplikasi pengolahan data perpustakaan untuk mempermudah dalam memperoleh informasi buku, peminjaman dan pengembalian buku, pada Perpustakaan SMU Negeri 11 Palembang sehingga menjadi lebih efektif dan efisien guna meningkatkan kinerja Perpustakaan SMU Negeri 11 Palembang.

Tulisan kedelapan berjudul **"Analisis Monitoring Produktivitas Kinerja pada PT.ASP (Ayu Syakira Pertama)"** membahas tentang pengembangan

aplikasi monitoring dapat mengurangi terjadinya duplikasi dan ketidak akurasian data dalam proses monitoring produktivitas kinerja PT.ASP.

Tulisan kesembilan berjudul **“Sitem Informasi Pengelolaan Data Barang Masuk dan Keluar Gudang Jadi dan Logistik pada PT. SNFOOD”** membahas tentang sistem informasi pengelolaan data barang untuk mempermudah pencarian data, pencatatan transaksi dan pengelolaan stock. Sehingga hal tersebut dapat ditangani secara cepat dan tepat.

Akhir kata, tim penyusun dan tim penyunting akhir **“Jurnal Informatika” Vol.5 No.2 Edisi Februari Tahun 2017** mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan dan penerbitan jurnal ini. Kami menyadari masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi teknis maupun materi yang disajikan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan dimasa yang kan datang.

Pagar Alam, Februari 2017

TIM REDAKSI

ANALISIS MONITORING PRODUKTIVITAS KINERJA PADA PT.ASP (AYU SYAKIRA PERTAMA)

Nita Rosa Damayanti
Universitas Bina Darma
nita_rosa@binadarma.ac.id

ABSTRAK

PT Ayu Syakira Pertama didirikan pada tahun 2013 dan telah ditunjuk oleh PT Putra Persada Permata Prima Perkasa sebagai Authorized Distributor/ Agen Resmi untuk memasarkan product High Speed Diesel (HSD) untuk wilayah SUMSEL (Sumatera Selatan) Indonesia.

Sebagai pemasok untuk kebutuhan industri, PT Ayu Syakira Pertama berupaya membangun kapasitasnya sebagai perusahaan distributor yang dapat melayani semua pelanggan dimanapun dengan baik. Guna memenuhi kebutuhan tersebut, perusahaan telah mengembangkan pangsa pasar ke seluruh wilayah Sumatera Selatan. Sebagai perusahaan Distributor Niaga Bahan Bakar Minyak dengan kelengkapan fasilitas dan pelayanan Supply yang berkesinambungan bagi para pelanggan. Memberikan pelayanan pasokan bahan - bahan bakar minyak kepada para pelanggan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas industri dengan memberikan produk yang berkualitas tinggi, jaminan supply dan tepat waktu. Dalam membantu fungsinya PT.ASP mengadakan kerjasama untuk memantau kinerja dengan mendata ulang laporan yang disampaikan kedalam bentuk laporan elektronik untuk dapat dilakukan evaluasi setiap bulannya. Melalui proses pendataan tersebut terdapat kemungkinan adanya duplikasi laporan yang menyebabkan ketidakakurasian data-data tersebut dan proses evaluasi berjalan lambat. Melihat permasalahan yang ada maka akan di buat aplikasi dan di analisis agar dapat meminimalkan permasalahan yang timbul dan meningkatkan proses evaluasi. Dalam penelitian ini aplikasi dibuat dengan framework konsep *model viewer controller* (MVC). Metode pengembangan sistem pada penelitian ini adalah *incremental process models*). Pada tahap akhir diharapkan mengurangi terjadinya duplikasi dan ketidakakurasian data,serta memudahkan dan mempercepat dalam melakukan evaluasi kinerja PT.ASP Palembang.

kata kunci : Analisis monitoring, incremental models

1. PENDAHULUAN

Teknologi kini berkembang dengan sangat pesat terutama dari segi komputerisasi dengan pola pikir manusia yang berkembang. Begitupula dengan perkembangan komputer saat ini, mengikuti era globalisasi semakin banyak komputer dengan versi tercanggih dan memudahkan kita sebagai pemakai. Komputer merupakan suatu kebutuhan manusia, hampir setiap orang memiliki komputer dan komputer termasuk dalam sumber daya manusia. Komputer adalah alat yang memberikan dampak positif bagi pemakainya seperti pengaksesan informasi yang cepat. Dengan teknologi komputer dapat digunakan untuk memecahkan suatu masalah dan memudahkan aktivitas kerja, begitu pula aktivitas kerja PT.Ayu Syakira Pertama. PT.ASP merupakan Perusahaan Distributor Niaga Bahan Bakar Minyak dengan kelengkapan fasilitas dan pelayanan Supply yang berkesinambungan bagi para pelanggan. Memberikan pelayanan pasokan bahan - bahan bakar minyak kepada para pelanggan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas industri dengan memberikan produk yang berkualitas tinggi, jaminan supply dan tepat waktu. Dalam membantu menjalankan fungsinya, perusahaan mengadakan kerjasama dengan perusahaan lainnya dan setiap bulan perusahaan mengirimkan laporan kinerja perusahaan, selanjutnya laporan tersebut di data ulang sebagai bentuk kegiatan mengamati secara seksama kinerja perusahaan dengan tujuan agar informasi kerjasama perusahaan dapat menjadi landasan dalam mengambil keputusan tindakan selanjutnya yang diperlukan atau evaluasi.

PT.ASP memantau kerjasama dengan perusahaan dalam mendata ulang laporan-laporan yang disampaikan untuk dapat dilakukan

evaluasi setiap bulannya. Melalui proses pendataan ulang laporan-laporan tersebut, terdapat kemungkinan duplikasi data yang dapat menyebabkan ketidakakurasian data-data tersebut, dan proses evaluasi berjalan lambat.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis akan mengembangkan “**ANALISIS MONITORING PRODUKTIVITAS KINERJAPADA PT.ASP (AYU SYAKIRA PERTAMA).**

1.2 PERMASALAHAN

Permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah : Bagaimana menganalisis monitoring produktivitas kinerja pada PT.ASP (Ayu Syakira Pertama)

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah, penulis membatasi masalah pada beberapa hal, yaitu :

1. Penelitian terkait pada proses monitoring kinerja perusahaan.

2. pengguna aplikasi monitoring produktivitas kinerja perusahaan berbasis *web* pada penelitian ini sebatas aplikasi *web*, laporan rekapitulasi, dan data statistik dalam bentuk diagram

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan uraian latar belakang, maka tujuan penelitian ini adalah : menganalisis dan mengimplementasi aplikasi monitoring kinerja PT.ASP berbasis *web* dalam melakukan proses monitoring, sehingga memudahkan dan mempercepat PT.ASP dalam mengevaluasi perusahaan.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Penulis menggunakan beberapa metode dalam proses pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini. Metode yang digunakan adalah :

2.2.1 METODE PENGUMPULAN DATA

1. Wawancara

Pengumpulan data dan informasi dengan mengadakan tanya jawab antara peneliti dan instansi yang terkait.

2. Studi Pustaka

Pengumpulan data dan informasi dengan membaca buku-buku referensi yang dapat menjadi acuan dalam penelitian.

2.2.2 METODE PENGEMBANGAN APLIKASI

Metode pengembangan aplikasi yang dipakai dalam penelitian ini adalah model proses *incremental*. Model *incremental* mengabungkan elemen-elemen dari alur proses *linear* dan *paralell*. Model proses *incremental* berfokus pada pengantaran dari operasional produk dengan tiap perulangan.

Kerangka proses pebangunan perangkat lunak dari model *incremental* meliputi lima kegiatan yaitu:

1. *Communication*

Sebelum kerja teknis apapun dapat dimulai, secara kritis sangat penting untuk berkomunikasi dan berkolaborasi dengan pelanggan *stakeholder* yang lain. Pada tahap ini penulis melakukan wawancara pada pihak PT.ASP mengenai hal-hal terkait dan pengembangan aplikasi.

2. *Planning*

Perencanaan sebuah “peta” yang dapat memandu tim.mendefinisikan kerja perangkat lunak. Pada tahap ini penulis

menggambarkan tugas-tugas teknis yang dilakukan, berbagai kerja yang akan dilaksanakan, manajemen resiko, dan sumber-sumber yang dibutuhkan.

3. *Modelling*

Seorang teknisi perangkat lunak menciptakan model-model untuk mengerti kebutuhan-kebutuhan perangkat lunak dengan lebih baik dan model-model yang akan mencapai kebutuhan tersebut. Tahap ini peneliti melakukan perancangan aplikasi, database, dan perancangan tampilan antarmuka dengan melakukan perancangan GUI. Menggunakan alat bantu *tools* UML, perancangan database penerjemah *entity* ke dalam database, menampilkan struktur database, tampilan *layout* antar muka.

4. *Construction*

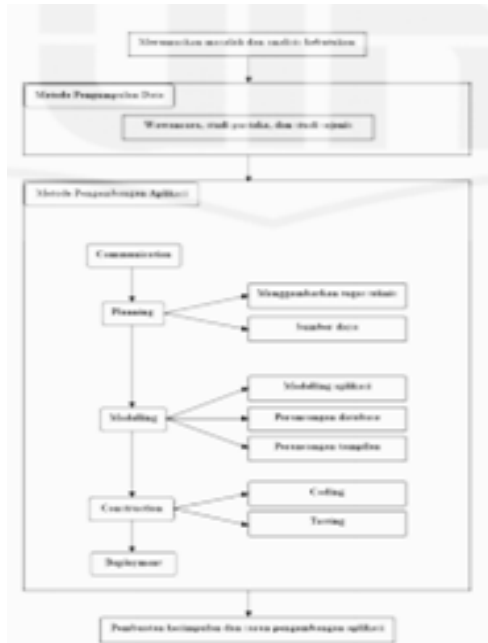
Aktivitas pengabungan pembuatan coding dan pengujian yang diperlukan. Pada tahap ini peneliti mendesain database yang telah dibuat menggunakan database MySQL dengan *interface* phpMyAdmin dan dilakukan pengujian testing.

5. *Deployment*

Sebagai sebuah perulangan bagian-bagian yang diantarkan kepada pelanggan yang mengevaluasi produk yang diantarkan memberikan umpan balik berdsarkan evaluasi tersebut.pada tahapan ini peneliti melakukan instalasi aplikasi pada komputer *internal* perusahaan untuk memberikan umpan balik atau *feedback* dari aplikasi yang telah dibuat.

2.2.3 KERANGKA BERFIKIR

Dalam penelitian ini, penulis melakukan tahapan-tahapan analisis kegiatan dengan mengikuti rencana kegiatan yang tertuang dalam kerangka berfikir yang meliputi metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.



Gambar.2.1 Kerangka berfikir

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

secara rinci mengenai pengembangan aplikasi dengan menerapkan metode yang telah diuraikan.

3.1 SUMBER DAYA

3.1.1 PERANGKAT LUNAK

Aplikasi ini merupakan aplikasi yang berjalan pada *web browser* menampilkan data-data dari database pada *web server* dan menampilkan grafik statistik. kemudian aplikasi ini dibuat dengan konsep pemrograman *model view controller* (MVC) dengan tujuan kemudahan pengembangan ke depannya.

3.1.2 PERANGKAT KERAS

Perangkat keras yang digunakan oleh penulis adalah :

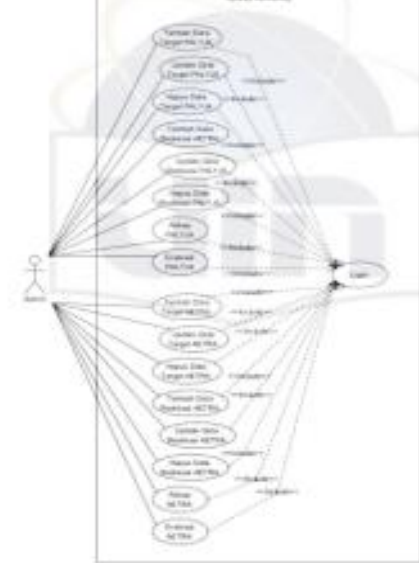
1. Komputer

3.2 MODELING

Modeling aplikasi yang penulis lakukan dengan diagram UML ini meliputi :

1. *Use case diagram*

Penulis merencanakan urutan yang dilakukan aktor dan sistem untuk mencapai tujuan tertentu



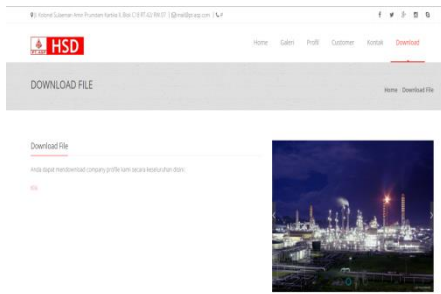
3.1 Gambar usecase diagram monitoring



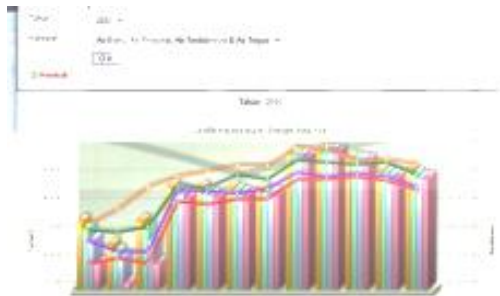
3.2 Gambar Deployment diagram aplikasi monitoring



Gambar 3.3 logical record structure



Gambar 3.4 website PT.ASP



Gambar 3.5 Halaman Grafik evaluasi kinerja

Evaluasi kinerja di PT.ASP ini semakin meningkat dalam proses kinerja nya terlihat dari peningkatan grafik kerjasama perusahaan dengan perusahaan lain pada gambar 3.5

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan pengembangan aplikasi monitoring secara keseluruhan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dapat mengurangi terjadinya duplikasi dan ketidakakuratan data dalam proses monitoring produktivitas kinerja PT.ASP.
2. Sesuai pengujian dan wawancara akhir penelitian, dapat memudahkan dan mempercepat proses dalam melakukan evaluasi kinerja berdsarkan parameter perbandingan nilai realisasi yang dicapai dan nilai target yang sudah ditentukan.
3. Dan dengan adanya analisis kinerja ini diharapkan dapat mengurangi

duplikasi atau kecurangan dalam kerjasama kinerja perusahaan.

4.1.2 SARAN

Saran yang dapat penulis berikan terhadap sistem ini dapat melakukan proses monitoring laporan kerja dalam skala besar.

REFERENSI

Basuki, A.P.2010. Membangun web berbasis dengan Framework. Penerbit Lokomedia, yogyakarta.

Conolly, T.M & C.E.Begg.2002.*Database system*

Indrajani, 2011. Bedah Kilat 1 Jam Pengantar dan Sistem Basis Data. Edisi I. Jakarta: Penerbit Gramedia.

Kharisma, F., 2011. Aplikasi monitoring produktivitas kinerja mitra perusahaan: studi kasus PDAM Provinsi Jakarta. Sarjana. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Laudon, K.C., Laudon, J, P, (2004), "Management Information Systems, Managing the Digital Firm," 8th Edition, Pearson Education.

Purwanto, Eko Budi, 2008. Perancangan & Analisis Algoritma. Edisi I. Serpong: Graha Ilmu.

Zipkin, P. (2001), "The Limits of Mass Customization," Sloan Management Riview (Spring)