

Maaf dikarenakan file terlalu besar Link:

<http://munas2018.binadarma.ac.id/prosiding-semnastik-x/>

Pengembangan Konsep Layanan Berbasis E-Government To Citizen Di Bidang Kesejahteraan Rakyat

Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi
(SEMNASTIK) X
Palembang - Indonesia, 19 Oktober 2018

Pengembangan Konsep Layanan Berbasis *E-Government* To Citizen Di Bidang Kesejahteraan Rakyat

Nia Aggreta¹, Darius Antoni², Muhamad Akbar³

Program Pasca Sarjana
Universitas Palembang

^{1,2,3}nia120485@yahoo.com, darius.antoni@binadarma.com,
muhamad.akbar@binadarma.ac.id

^{1,2,3}Jl. A.YaniNo.12,Palembang30624,Indonesia

Abstrak

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi dan komunikasi-TIK (*Information and Communication Technologies –ICT*) telah menjadi tren global, termasuk untuk digitalisasi sektor pemerintahan yang lebih dikenal dengan *Electronic Government (E-Government)*, Pengembangan *E-Government* oleh suatu institusi pemerintah bertujuan untuk meningkatkan konektivitas informasi dan layanan secara cepat dan efisien, tidak hanya antar institusi tetapi juga tak kalah penting dengan masyarakat sebagai pengguna layanan publik. Kualitas pelayanan sangatlah penting di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DMP-PTSP), Mengingat hampir semua proses pelayanan terdapat di dinas DMP-PTSP Kota Palembang. Seperti halnya kualitas pelayanan yang ada di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) lainnya masih banyak dikeluhkan, khususnya mengenai informasi yang di dapat masyarakat kurang jelas relatif belum optimal dan pengaturan kerja staff kurang efisien, fasilitas yang sangat terbatas, tidak jelasnya informasi yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan publik, sehingga masyarakat harus bolak balik untuk mendapatkan informasi yang tepat untuk