****

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE**

**PADA TOKO OLEH-OLEH KIRANA PAGARALAM BERBASIS WEB MENERAPKAN KONSEP CRM**

 **( *Customer Relationship Management*)**

**EKA PUJI AGUSTINI**

**0207087801**

 **FADHILAH**

**08.141.342**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2012**