# Analisa *Website* Media Elektronik Di Sumsel Melalui Penerapan Usability Pada Evaluasi Metode *Webuse*

Nia Oktaviani

Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma

E-mail:niaoktaviani@binadarma.ac.id

***Abstrak* –** Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa sistem evaluasi kegunaan situs menggunakan metode WEBUSE di salah satu situs berita *online* di Sumatera Selatan, yaitu *Website* Tribun Sumsel. Analisa dasar dilakuakan pada 24 kriteria kegunaan diklasifikasikan ke dalam 5 kategori *Usability* yaitu, *Content, organization, and readability*, *Navigation and links, User interface design, Performance and effectiveness*, *Educational purpose.* Setiap kategori berkaitan dengan salah satu aspek kegunaan. Data dari jawaban responden yang dianalisis dengan menggunakan metode WEBUSE untuk mendapatkan titik kegunaan dan tingkat kegunaan dari *website* yang akan diteliti. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi evaluasi kegunaan berbasis yang menyediakan kuesioner evaluasi secara online dan analisis ini untuk menyajikan informasi sistem kualitas tinggi dan pengguna kepuasan aspek kegunaan di *website* salah satu situs berita *online* di Sumatera Selatan. Studi kasus di *website* sumsel tribunnews.com menunjukkan bahwa tingkat kegunaan dan tingkat kepuasan pengguna keseluruhan baik dan dapat diterima untuk masyarakat umum dari semua kalangan. Dan dari segi kepuasan dalam kategori *User Interface Design*, memungkinkan bahwa masyarakat sebagian masih kurang nyaman karena adanya iklan pada tampilan *website* tersebut.

***Kata Kunci*** *—* Analisa *Website*, Evaluasi Sistem, *Website Usability*, Metode *WEBUSE*

***Abstract –*** *The purpose of this research is to analyze evaluation system of website usability using the WEBUSE Method in online news website in South Sumatra, is* Tribun Sumsel*. Basic analysis base on 24 usability criteria are classified into 5 Usability Categories namely, content, organization, and readability, Navigation and links, user interface design, Performance and effectiveness, Educational purpose. Each category corresponds to one aspect of usability. Data from responden’s answers were analyzed by using the WEBUSE method to to earn usability point and usability level from the website.. This research resulted information system of evaluation usability we-based that provides online evaluation questionnaire and this analysis to present information high quality system and user satisfaction usability aspects on online news website in South Sumatra. Case studies on the website sumsel.tribunnews.com showed that the overall usability level is good and acceptable to the general public. And in terms of satisfaction in the category of User Interface Design, allows that the public portion is less convenient for their display ads on the website.*

***Keywords*** *— Website Analysys, Evaluation System, Website Usability, WEBUSE Method*

## Pendahuluan

Sebuah situs web yang menyajikan berita seputar Sumatera Selatan secara lengkap dan bermutu yaitu Situs<http://www.sumsel.tribunnews.com>. Situs ini sangat bermanfaat bagi pengguna yang ingin mengetahui kabar seputar Sumatera Selatan. Pada penelitian ini *WEBUSE* dipakai sebagai alat untuk mengukur level usabilitas. Metode *Website Usability* *Evaluation* (*WEBUSE*) berfokus pada pengembangan sistem evaluasi *usability* berbasis *web* dengan pendekatan tindakan subyektif yang meminta pengguna untuk mengevaluasi *website*. *WEBUSE* dipilih karena *WEBUSE* merupakan alat pengukur usabilitas yang dapat digunakan untuk semua jenis *website*. Selain itu, kriteria usabilitas pada *WEBUSE* lebih lengkap dan telah mencangkup semua kriteria usabilitas yang ada pada *WAMMI*, *Bobby*, *NIST Web Metrics*, dan *Protocol analysis* (Chiew dan Salim, 2003) [1].

Pengembangan model *webuse* sebagai standar pengukuran *usability*, dengan metode evaluasi kuesioner berbasis *web* yang memungkinkan pengguna untuk menilai *usability* dari *website* yang akan dievaluasi menurut Chiew dan Salim (2003) [2]. Umpan balik dari pengguna berdasarkan pengalaman menggunakan website dapat mengukur kepuasan pengguna dalam menggunakan website yang efisien, mudah digunakan dan memenuhi harapan pengguna (Bevan, 2001)[3].

## Metode Penelitian

 Metode *usability* dengan analisis pengguna dapat digunakan untuk melakukan evaluasi *website* Tribun Sumsel. Pada penelitian ini, maka dikemukakan beberapa referensi dan dasar teori yang memiliki kaitan dengan evaluasi *usability*. Secara umum hasil evaluasi *usability* tidak memiliki fitur yang baik.

 Evaluasi *usability* pada *website* Tribun Sumsel menggunakan metode *tools* otomatis dan evaluasi berbasis kuesiner dengan parameter kepuasan pengguna. Evaluasi menunjukkan bahwa tingkat *usability* secara keseluruhan dari *website* dapat diterima. Namun, ada beberapa kelemahan *usability* dari aspek *interface* dan unjuk kerja (Okene dan Enukpere, 2011) dalam kutipan kasmawi [4].

 Metode *WEBUSE* digunakan untuk mengevaluasi *website* berfokus pada sistem evaluasi berbasis *web* yang terdiri dari 24 pertanyaan untuk mengevaluasi *usability* dari *website*. Metode *WEBUSE* dapat melakukan evaluasi *usability* semua jenis *website* dan domain. Alat analisis data menggunakan statistik deskriptif. Hal ini menunjukkan bahwa *WEBUSE* dapat digunakan untuk mengevaluasi *usability* pada *website* Tribun Sumsel. Metode *WEBUSE* tersusun dalam 4 kategori yaitu, (1) *Content, organization, and readability*, (2) *Navigation and links,* (3) *User interface design*, dan (4) *Performance and effectiveness*.

Adapun proses evaluasi *usability* dengan metode *WEBUSE* dapat dilihat pada Gambar 2.1



Gambar 2.1 Proses Evaluasi Dengan Metode *WEBUSE*

(Chiew dan Salim, 2003)

*WEBUSE* dapat mengevaluasi *usability* pada *website* dengan cara meminta pengguna untuk mengevaluasi *website.* Dengan menggunakan metode evaluasi kuesioner berbasis *web* yang memungkinkan pengguna untuk memberikan tanggapan dari aspek *usability* pada *website* yang akan dievaluasi (Chiew dan Salim, 2003) [5].

2.1 ANALISIS SISTEM

2.1.1Studi Pustaka

Pada tahap studi pustaka dikumpulkan berbagai dokumentasi, hasil-hasil penelitian, dan teori-teori yang diarahkan untuk mendapatkan konsep-konsep penelitian yang berkaitan dengan penerapan usabilitas menggunakan metode webuse pada website sebagai landasan dalam tahap-tahap penelitian selanjutnya.

Studi pustaka yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa usabilitas menjadi salah satu aspek penting dalam pengembangan website. Website yang baik, idealnya dirancang dengan memperhatikan beberapa kriteria, yaitu : mudah digunakan (usabilitas), navigasi, mudah diakses, kesederhanaan, konsep penulisan, color blindness, grafik dan teknologi yang baru (Riyanto, 2006) [6]. Usabilitas yang baik akan membuat pengguna lebih merasa nyaman saat menggunakan website.

2.1.2Observasi Awal Objek Penelitian

Tahapan ini merupakan studi awal untuk menentukan layak atau tidaknya dilakukan penelitian dalam *website* Tribun Sumsel. Observasi yang dilakukan meliputi:

* + 1. Kuesioner Online

 Kuesioner Online dibuat dengan menggunakan Google Form dengan sediakan 24 pertanyaan dalam 5 opsi pilihan. Kuesioner Online diisi oleh sekitar 100 Responden secara acak dalam berbagai kalangan, yaitu dengan sampling yang dipermudah. 100 Responden yang diambil dirasa cukup untuk penggalian informasi awal. Kuesioner Online diberikan secara terstruktur, sesuai dari 24 kriteria (pertanyaan) *usability* yang diklasifikasikan kedalam 4 kategori *usability.*

Langkah-langkah untuk evaluasi *usability* adalah sebagai berikut (Chiew dan Salim, (2003)[7]:

1. Responden memilih *website*
2. Responden menjawab kuesioner evaluasi *website usability*
3. Respon (jawaban) dari responden dikirim ke server sistem evaluasi *website* untuk diproses
4. Merit digunakan berdasarkan jawaban dari *user* untuk setiap pertanyaan, kemudian diakumulasi untuk setiap kategori *usability*.
5. Poin kategori *usability* adalah *mean value* dari masing-masing kriteria
6. Poin *usability* dari *website* adalah *mean value* dari masing-masing kategori
7. Level *usability* ditentukan berdasarkan *point usability*

Hubungan pilihan dan dengan aspek *usability* (Islam dan Tsuji, merit) dapat dilihat pada tabel berikut: [8]

Tabel 2.1. Pilihan Kuesioner dan Kesesuaian *Merit*

Menurut Chiew dan Salim (2003)

|  |  |
| --- | --- |
| **Pilihan** | **Merit** |
| Sangat Tidak Setuju | 0.00 |
| Tidak Setuju | 0.25 |
| Netral | 0.50 |
| Setuju | 0.75 |
| Sangat Setuju | 1.00 |

Kemudian *merit* diakumulasikan berdasarkan 4 kategori *usability*. *Mean value* untuk setiap kategori dianggap sebagai poin *usability* untuk setiap kategori. Poin *usability* untuk kategori, x, didefinisikan sebagai berikut :

Dimana :

x = *Poin* *usability*

∑ = Jumlah seluruh merit untuk setiap pertanyaan dari kategori

Hasil secara keseluruhan *poin usability website* adalah *mean value point usability* untuk 4 kategori. Level *usability* berdasarkan besaran poin *usability.* Tabel 2.2 menunjukkan hubungan poin *usability* dan level *usability.*

Table 2.2. Hubungan Poin *Usability* dan Level *Usability*

Menurut Chiew dan Salim (2003)

|  |  |
| --- | --- |
| Poin x | Level Usability |
| 0<=x<=0.2 | Jelek |
| 0.2<x<=0.4 | Buruk |
| 0.4<x<=0.6 | Sedang |
| 0.6<x<=0.8 | Baik |
| 0.8<x<=1.0 | Sangat Baik |

## Hasil dan Pembahasan

Tabel 3.1 Pengelompokkan 24 Pertanyaan Dalam 4 Kategori Kuesioner Online

Sumber: Data Diolah 2016

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategori | Atribut | Deskripsi Pertanyaan |
| *Content, Organization, and Readability* | 1 | Materi dan Topik *Website* Tribun Sumsel Menarik dan Selalu Ter*update* |
| 2 | Kemudahan Pengakses *Website* Untuk Menemukan Apa yang Diinginkan Di Dalam *Website* Tribun Sumsel |
| 3 | Penyusunan/Pengorganisasian *Content* |
| 4 | Kemudahan Membaca Isi/*Content* yang TersediaDalam *Website* Tribun Sumsel |
| 5 | Kenyamanan Dengan Bahasa yang Digunakan |
| 6 | Penggunaan *Scroll* ke Kiri dan Ke Kanan Ketika Membaca *Content* di *Website* Tribun Sumsel |
| *Navigation and Links* | *7* | Petunjuk Posisi Keberadaan dalam *Website* Tribun Sumsel |
| 8 | Keberadaan Link dan Petunjuk untuk Mempermudah Pencarian Isi/*Content* yang Diinginkan |
| 9 | Kemudahan Saat Menjelajahi *Website* dengan *Link* yang Ada atau Tombol *Back* Pada *Browser* |
| 10 | *Website* Tribun Sumsel Terjaga dengan Baik dan Selalu ter-*Update* |
| 11 | Penggunaan *Browser* *Windows* Baru Ketika Menjelajahi *Website* Tribun Sumsel |
| 12 | Penempatan *Link* dan Menu Secara Standar Serta Mudah Dikenali |
| *Design User Interface* | 13 | *Desain Interface Website* Tribun Sumsel yang Atraktif |
| 14 | Pemilihan Warna *Website* yang Digunakan Tidak Mencolok |
| 15 | Tidak Mengandung Fitur yang Mengganggu Seperti *Scrolling* atau *Blinking* teks dan Animasi Berulang |
| 16 | Tampilan *Website* yang Konsisten |
| 17 | *Website* Tidak Terlalu Banyak Mengandung web *advertisement* |
| 18 | *Desain Website* Tribun Sumsel Menimbulkan Ketertarikan dan Mudah Dipelajari Cara Penggunaanya |
| *Performance and Effectiveness* | 19 | Kecepatan untuk *Download File* atau Mengakses Suatu Halaman ke Halaman Lainnya pada *Website* Tribun Sumsel |
| 20 | Kemudahan Membedakan *Link* yang Belum dan/atau Sudah Dikunjungi |
| 21 | Kemudahan Mengakses *Website* Setiap Saat, di Manapun dan Kapanpun |
| 22 | *Website* Tribun Sumsel Memberi Respon yang Sesuai dengan Harapan untuk Semua Aksi yang Dilakukan |
| 23 | *Website* Tribun Sumsel Efisien dan *Friendly* untuk Digunakan Semua Kalangan |
| 24 | Adanya Pesan yang Jelas dan Berguna Saat Kita Tidak Tahu Cara untuk Memproses Suatu Hal/Aksi |



Gambar 3.1 Grafik Presentase Atribut 1



Gambar 3.2 Grafik Presentase Atribut 2



Gambar 3.3 Grafik Presentase Atribut 3



Gambar 3.4 Grafik Presentase Atribut 4



Gambar 3.5 Grafik Presentase Atribut 5



Gambar 3.6 Grafik Presentase Atribut 6



Gambar 3.7 Grafik Presentase Atribut 7



Gambar 3.8 Grafik Presentase Atribut 8



Gambar 3.9 Grafik Presentase Atribut 9



Gambar 3.10 Grafik Presentase Atribut 10



Gambar 3.11 Grafik Presentase Atribut 11



Gambar 3.12 Grafik Presentase Atribut 12



Gambar 3.13 Grafik Presentase Atribut 13



Gambar 3.14 Grafik Presentase Atribut 14



Gambar 3.15 Grafik Presentase Atribut 15



Gambar 3.16 Grafik Presentase Atribut 16



Gambar 3.17 Grafik Presentase Atribut 17



Gambar 3.18 Grafik Presentase Atribut 18



Gambar 3.19 Grafik Presentase Atribut 19



Gambar 3.20 Grafik Presentase Atribut 20



Gambar 3.21 Grafik Presentase Atribut 21



Gambar 3.22 Grafik Presentase Atribut 22



Gambar 3.23 Grafik Presentase Atribut 23



Gambar 3.24 Grafik Presentase Atribut 24

1. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Studi tentang *website* merupakan usaha untuk memperbaiki usabilitas *website*. Hal ini bermanfaat agar *website* menjadi mudah digunakan dan meningkatkan kepuasan pengguna. Terlepas dari hal-hal yang perlu diperbaiki, situs http://sumsel.tribunnews.com memiliki sesuatu yang menarik. Antara lain gaya bahasa penulisan yang sederhana dan mudah diikuti. Selain itu ia memiliki nilai sebagai penyedia informasi dan berita-berita terbaru.

Seandainya kekurangan-kekurangan seperti yang telah dibahas pada permasalahan

diatas dapat diperbaiki, tentu kenyamanan dan tingkat kepuasan pengguna dan pengakses *website* Tribun Sumsel akan meningkat lebih banyak lagi.

4.2 Saran

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melanjutkan untuk menganalisis menggunakan metode rumus *Webuse* agar didapatkannya pengolahan data lebih baik lagi dari penelitian sebelumnya.

**DAFTAR PUSTAKA**

[1] Chiew, T.Kand SalimS. Salwa. 2003.” Webuse: (Website Usability EvaluationTool)”. Malaysian Journal of Computer Science Vol.16.No.1.page 47-57

[2] Chiew, T.Kand SalimS. Salwa. 2003.” Webuse: (Website Usability EvaluationTool)”. Malaysian Journal of Computer Science Vol.16.No.1.page 47-57

[3] Bevan, Nigel. 2000. ISO and Industry Standards for User Centred Design.

[4]eprints.undip.ac.id/39548/1/0.\_Halaman\_Depan.docx

Diakses pada tanggal 4 februari 2017 pukul 2.45

[5] Chiew, T.Kand SalimS. Salwa. 2003.” Webuse: (Website Usability EvaluationTool)”. Malaysian Journal of Computer Science Vol.16.No.1.page 47-57

[6] Riyanto, S. 2006. Aspek Penting dalam Merancang Web.

[7] Chiew, T.Kand SalimS. Salwa. 2003.” Webuse: (Website Usability EvaluationTool)”. Malaysian Journal of Computer Science Vol.16.No.1.page 47-57