

JURNAL ILMIAH
PSYCHE

Ilmu Psikologi

Efektivitas Problem Solving Therapy Mengurangi Stres Dan Meningkatkan Kemampuan Problem Solving Pada Wanita yang Pernah Mengalami Kekerasan dalam Rumah Tangga

Mulia Marita Lasutri Tama

Motivasi Perilaku Online Human Trafficking

Sawi Sujarwo dan Rheta Zuliana

Perilaku Cyberloafing Terhadap Kontrol Diri Pada Pekerja

Jerri Suranta dan Dwi Hurriyati

Hubungan Antara Efikasi Diri dengan Intensi Berwirausaha pada Siswa Kelas XII SMK Negeri 6 Palembang

Yuliansyah dan Novia Pahleni Jahin

Kesehateraan Psikologi Istri Pertama dalam Pernikahan Poligami

Mutia Mawardah dan Siti Rohma Rostanti

Pengaruh Media Audio Visual Terhadap Kemampuan Mengingat Gerakan pada Penari di Sanggar Tari Dharma Pragina Dewi

Desy Arisandy dan Putu Muslika Dewi

**Diterbitkan Oleh:
Fakultas Psikologi**

Universitas Bina Darma, Palembang

Jurnal Ilmiah

PSYCHE

Ilmu Psikologi

DAFTAR ISI

- Efektivitas Problem Solving Therapy Mengurangi Stres Dan Meningkatkan Kemampuan Problem Solving Pada Wanita yang Pernah Mengalami Kekerasan dalam Rumah Tangga***
Mulia Marita Lasutri Tama 61 - 70
- Motivasi Perilaku Online Human Trafficking***
Sawi Sujarwo dan Rheta Zuliana 71 - 80
- Perilaku Cyberloafing Terhadap Kontrol Diri Pada Pekerja***
Jerri Suranta dan Dwi Hurriyati 81 - 90
- Hubungan Antara Efikasi Diri dengan Intensi Berwirausaha pada Siswa Kelas XII SMK Negeri 6 Palembang***
Yuliansyah dan Novia Pahleni Jahin 91 - 100
- Kesehateraan Psikologi Istri Pertama dalam Pernikahan Poligami***
Mutia Mawardah dan Siti Rohma Rostanti 101 - 110
- Pengaruh Media Audio Visual Terhadap Kemampuan Mengingat Gerakan pada Penari di Sanggar Tari Dharma Pragina Dewi***
Desy Arisandy dan Putu Muslika Dewi 111 - 124

PERILAKU CYBERLOAFING TERHADAP KONTROL DIRI PADA PEGAWAI

Jerri Suranta¹, Dwi Hurriyati²

Mahasiswa Universitas Bina Darma¹, Dosen Universitas Bina Darma²

Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 3 Palembang

Sur-el: jerri.suranta@gmail.com¹, dwi.hurriyati@binadarma.ac.id²

Abstract: This study was conducted to determine the relationship between self-control and cyberloafing behavior. The hypothesis proposed in this study is that there is a positive relationship between self-control and cyberloafing behavior in staff. Subjects in this study amounted to 170 administrative employees in Palembang Hospital. The sample technique used in this study is simple random sampling technique. The measuring instrument used is the scale of self-control and Cyberloafing behavior. The analysis technique used is simple regression using SPSS version 20.0 The results of the analysis show that the correlation coefficient (r) = 0.515 with the score obtained is (R -square) = 0.265 and p = 0.000 ($p < 0.05$ and $p < 0.01$) which means that the proposed hypothesis is accepted. These results indicate that there is a very significant relationship between self-control and cyberloafing behavior in administrative staff in Palembang Hospital. The variable contribution of self-control with cyberloafing behavior variable is 26.5%.

Keywords : self control, cyberloafing behavior, and administrative staff.

Abstrak : Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui adanya hubungan antara kontrol diri dengan perilaku cyberloafing pada pegawai rumah sakit di Palembang. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah bahwa ada hubungan antara kontrol diri dengan perilaku cyberloafing pada pegawai rumah sakit di Palembang. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 170 pegawai administrasi di rumah sakit di Palembang. Teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik simple random sampling. Alat Ukur yang digunakan adalah skala kontrol diri dan perilaku Cyberloafing. Teknik analisis yang digunakan yaitu regresi sederhana dengan menggunakan bantuan SPSS versi 20.0. Hasil analisis menunjukkan koefisien korelasi (r) = 0,515 dengan skor yang didapatkan yaitu (R -square) = 0,265 dan p = 0,000 ($p < 0,05$ dan $p < 0,01$) yang berarti hipotesis yang diajukan diterima. Hasil ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara kontrol diri dengan perilaku cyberloafing pada pegawai administrasi di rumah sakit di Palembang. Kontribusi variabel kontrol diri dengan variabel perilaku cyberloafing yaitu 26,5%.

Kata Kunci : kontrol diri, perilaku cyberloafing, dan pegawai administrasi

1. PENDAHULUAN

Internet adalah salah satu teknologi yang telah berkembang dengan pesat. Dimana internet menjadi sebuah kebutuhan bagi kalangan banyak pengguna karena mampu mengakses dan mendapatkan informasi yang cepat dan mudah seperti masyarakat umum, pemerintah, pelajar,

ibu rumah tangga, karyawan perusahaan, dan lain-lain. Jumlah pengguna internet di dunia pada tahun 2012 berkisar 2,4 miliar jiwa (Astri, 2014). Pengguna internet terbanyak berasal dari Asia yaitu 44,8% dan diikuti 21,5% Eropa, kemudian disusul Amerika Utara 11,4% (International Telecommunications Union,

2012). Besarnya jumlah pengguna internet di negara Asia sangatlah wajar mengingat lebih dari 55% penduduk dunia berada di benua Asia. Indonesia menduduki urutan ke-4 sebagai negara dengan pengguna internet terbanyak di Asia yakni mencapai 55 juta jiwa pengguna (*International World Stats*, 2012). Tempat mengakses internet di Indonesia kebanyakan dari kantor (52,4%), warnet/cafe/rental (35,1%), rumah (27,6%), sekolah/kampus (7,2%), rumah teman/saudara (3,7%), perpustakaan (2,8%), dan hp (0,4%) (*Indonesian Consumer Profile*, 2009). Hasil data survey tersebut memperlihatkan bahwa penggunaan internet tertinggi adalah di kantor. (Astri, 2014).

Internet menjadi sumber informasi yang paling banyak digunakan orang untuk mencari informasi yang dibutuhkan. Penggunaan internet untuk memenuhi kebutuhan sebagai sumber informasi dikarenakan mudah, cepat, tepat, murah dan akurat. Melalui internet pekerja dapat mengakses berbagai informasi sesuai dengan kepentingan pekerjaan mereka.

Pekerjaan dalam sebuah perusahaan adalah suatu proses kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengawasan, pengkoordinasian dan penilaian terhadap sumber, tatacara, dan kesanggupan yang tersedia untuk memenuhi tuntutan terhadap kesehatan, perawatan serta lingkungan yang sehat dengan jalan menyediakan dan menyelenggarakan berbagai upaya kesehatan yang ditujukan kepada perseorangan, keluarga, kelompok atau masyarakat (Azrul, 2010).

Internet memiliki banyak kelebihan yang tidak dimiliki oleh sumber informasi yang bersifat konvensional, informasi yang dapat diakses dari berbagai tempat tanpa dibatasi oleh jarak, ruang, dan waktu merupakan salah satu kelebihan yang dimiliki oleh internet memungkinkan pegawai untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pekerjaan mereka melalui akses informasi ke berbagai sumber informasi yang ada di internet. Bila dilihat dari manfaat internet tersebut akan sangat membantu secara cepat proses kerja pegawai tersebut. Penggunaan teknologi internet ini dapat membantu tugas dan fungsi pegawai administrasi di rumah sakit Palembang dalam menjalankan tugas sebagai pelayan masyarakat

Di sisi lain, dengan adanya teknologi internet, seringkali didapati banyak pegawai yang hanya menggunakan internet lebih kepada kepentingan pribadi mereka antara lain hanya bermain *game*, *browsing google* dengan informasi selebritis, kemudian juga membuka jejaring sosial seperti *facebook*, *twitter*, *instagram*, *whatsApp messenger* dan lain-lain. Terdapat dampak negatif juga bagi institusi, yaitu pegawai dapat melalaikan kewajiban dalam melaksanakan tugas dan fungsi di institusi. Misalnya, mengakses internet pada waktu jam kerja dengan tujuan bukan untuk kepentingan pekerjaan, tetapi hanya untuk menghilangkan kebosanan di kantor, perilaku inilah yang disebut dengan *cyberloafing*.

Perilaku *Cyberloafing* menurut Anadarajan dan Simmers (Sari, 2014) merupakan tindakan sengaja dari pegawai menggunakan akses internet perusahaan untuk kepentingan yang tidak berhubungan dengan pekerjaan di saat jam kerja. Perilaku *cyberloafing* ini dapat dikatakan sama dengan istilah *personal web usage at work* (penggunaan jaringan pribadi saat bekerja). *Personal web usage at work* merupakan segala bentuk perilaku *online web* yang dilakukan oleh pegawai secara sengaja selama jam kerja dengan menggunakan berbagai sumber daya organisasi untuk aktivitas selain dari keperluan pekerjaan yang ditentukan. Sumber daya organisasi yang dimaksud tidak hanya berupa jaringan maupun server perusahaan, tetapi juga penggunaan komputer dan waktu pegawai yang seharusnya menjadi sumber daya milik perusahaan (Sari, 2014)

Menurut Utama dkk (2016), perilaku *cyberloafing* didefinisikan sebagai tindakan sengaja pegawai menggunakan akses internet perusahaan selama jam kerja untuk mengakses situs serta menerima dan mengirimkan surat elektronik dengan tujuan yang tidak berhubungan dengan pekerjaan. Garret & Danziger (Utama dkk, 2016) memberikan definisi perilaku *cyberloafing* yang lebih ringkas, yaitu penggunaan pribadi

yang tidak sah atas akses internet yang diberikan perusahaan selama jam kerja.

Karakteristik perilaku *cyberloafing* menurut zhang dkk (2015) ada tiga, antara lain; 1) perilaku *cyberloafing* tidak terlihat seperti perilaku *loafing* (kegiatan yg membuang waktu) lainnya. Pelaku cenderung susah diidentifikasi apakah sedang melakukan hal tersebut atau tidak karena aktivitas *cyberloafing* tidak membutuhkan pegawai untuk absen atau tidak berada tempat kerja dalam waktu yang lama dan tidak membutuhkan aktivitas fisik yang terlihat seperti menghabiskan waktu makan siang yang lama, mengobrol sesama karyawan, dan lain-lain. Pelaku dapat melakukan aktivitas *cyberloafing* tanpa harus meninggalkan meja kerjanya contohnya *browsing*, *chatting*, dan sebagainya; 2) kegiatan tersebut menyebabkan kerugian yang serius pada produktifitas pegawai; 3) kegiatan tersebut mengurangi keuntungan dan manfaat dari perusahaan atau organisasi..

Menurut Ozler & Polat (Ardilasari, 2016), terdapat tiga faktor munculnya perilaku *cyberloafing* yaitu; (1) Faktor Individual Berbagai atribut dalam diri individu tersebut antara lain persepsi dan sikap, sifat pribadi yang meliputi *shyness*, *loneliness*, *isolation*, kontrol diri, harga diri dan *locus of control*, kebiasaan dan adiksi

internet, faktor demografis, keinginan untuk terlibat, norma sosial dan kode etik personal; (2) Faktor Organisasi Faktor organisasi juga dapat menentukan kecenderungan pegawai untuk melakukan *cyberloafing* yaitu pembatasan penggunaan internet, hasil yang diharapkan, dukungan manajerial, pandangan rekan kerja tentang norma *cyberloafing*, sikap kerja pegawai dan karakteristik pekerjaan yang pegawai lakukan; (3) Faktor Situasional Perilaku menyimpang internet biasanya terjadi ketika pegawai memiliki akses terhadap internet di tempat kerja sehingga hal ini sangat dipengaruhi oleh faktor situasional yang memediasi perilaku ini.

Ozler & Polat (2012) menyatakan bahwa salah satu faktor yang mempengaruhi perilaku *cyberloafing* adalah sifat pribadi pegawai, yaitu kontrol diri. Sedangkan Menurut chak dkk (2004) kecanduan internet atau kegiatan *cyberloafing* memiliki hubungan dengan rendahnya kontrol diri dan disiplin dari perilaku *cyberloafing*

Menurut Ghufroon & Risnawati (2012), kontrol diri diartikan sebagai kemampuan individu untuk menyusun, membimbing, mengatur, dan mengarahkan bentuk perilaku yang dapat membawa ke arah konsekuensi positif. Kontrol diri antara satu individu dengan individu yang lain berbeda-beda. Ada

individu yang memiliki kontrol diri tinggi, sedang, atau bahkan rendah.

Menurut Delisi dkk (Paramitha, 2016) karakteristik dalam kontrol diri, ada beberapa komponen didalam individu yang mempunyai kontrol diri rendah yaitu; 1) Implusif; 2) Mementingkan diri sendiri; 3) Mencari tugas yang sederhana; 4) Mengambil kegiatan yang berisiko; 5) Memilih kegiatan yang berhubungan dengan fisik dan temperamen.

Berdasarkan uraian masalah di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti mengenai hubungan antara kontrol diri dengan perilaku *cyberloafing* pada Pegawai.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Identifikasi Variabel Penelitian dalam penelitian ini adalah Variabel Tergantung : Perilaku *Cyberloafing* dan Variabel Bebas : Kontrol Diri

Perilaku *cyberloafing* adalah perilaku pegawai administrasi yang menggunakan akses internet perusahaan untuk hal-hal yang tidak berkaitan dengan pekerjaan di saat jam kerja di RSUD Palembang BARI. Variabel ini diungkap dengan menggunakan skala yang disusun penulis berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Utama dkk (2016), yaitu : perilaku *cyberloafing* mengganggu, perilaku *cyberloafing*

rekreasional dan perilaku *cyberloafing* pembelajaran pribadi..

Kontrol diri adalah kemampuan para pegawai administrasi di rumah sakit dalam mengatur dan mengarahkan pikiran, afeksi, dan perilaku agar dapat beradaptasi dengan lingkungan dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan maupun melawan godaan tertentu. Variabel ini di ungkap dengan skala kontrol diri yang disusun oleh penulis berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Ghufron & Risnawati (2014), yaitu: kontrol perilaku, kontrol kognisi, dan kontrol keputusan.

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2013)..

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai rumah sakit Palembang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 170 pegawai. Berdasarkan cara perhitungan sampel menurut Isaac dan Michael (Sugiyono, 2013) dengan taraf kesalahan 5% maka diperoleh sampel sebanyak 114 pegawai. Sebelum pelaksanaan penelitian dilakukan uji coba skala atau TO (*Try Out*) terlebih dahulu sebanyak 56 orang pegawai yang diambil dari sisa populasi digunakan sebagai sampel penelitian.

Metode pengumpulan data merupakan suatu cara yang digunakan oleh peneliti untuk mendapatkan data. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode skala. Azwar (2012) menjelaskan bahwa skala adalah perangkat pertanyaan yang disusun untuk mengungkap atribut tertentu melalui respon terhadap pertanyaan tersebut.

Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala psikologi yang terdiri atas skala perilaku *cyberloafing* dan kontrol diri. Skala yang digunakan merupakan model skala *likert* yang dibuat dalam bentuk *checklist* (\checkmark). Skala perilaku *cyberloafing* dan kontrol diri ini terdiri dari dua bentuk pernyataan, yaitu berupa pernyataan yang mendukung (*favourable*) dan pernyataan yang tidak mendukung (*unfavourable*).

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik. Sebelum dilakukan uji hipotesis terlebih dahulu dilakukan uji prasyarat yaitu uji normalitas dan uji linieritas. Oleh sebab itu dilakukan pengambilan sampel menggunakan metode random sampling.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data yang diperoleh melalui tahap uji coba alat ukur, selanjutnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Perhitungan untuk menguji validitas dan reliabilitas, dimana skala perilaku *cyberloafing* yang berjumlah 60 aitem kemudian dilakukan analisis aitem, peneliti menggunakan batas minimum koefisien

korelasi 0,30 sehingga diperoleh 45 aitem yang valid dan 15 aitem yang gugur, Uji reliabilitas pada perilaku *cyberloafing* menunjukkan nilai reliabilitas alpha sebesar 0,964. Sedangkan skala kontrol diri yang berjumlah 60 aitem dan terdiri dari 30 pernyataan *favourable* dan 30 pernyataan *unfavourable* telah dilakukan analisis validitas dengan batas minimum koefisien korelasi 0,30, nilai uji reliabilitas pada skala kontrol diri menunjukkan reliabilitas sebesar 0,957

Gambaran umum mengenai data penelitian Skor empirik merupakan skor yang didapat di lapangan. Mean empirik pada variabel perilaku *cyberloafing* sebesar 108,46 dengan standar deviasi 16,436. Mean empirik pada kontrol diri sebesar 95,00 dengan standar deviasi 11,977. Sedangkan skor hipotetik merupakan skor yang diharapkan dapat dicapai oleh sampel penelitian. Mean hipotetik pada variabel perilaku *cyberloafing* sebesar 157,5 dengan standar deviasi 7,5. Mean hipotetik pada variabel kontrol diri sebesar 161 dengan standar deviasi 7,6.

Berdasarkan hasil dari kedua data yang diperoleh melalui alat ukur yang dibuat oleh peneliti berdistribusi normal karena memenuhi kaidah $p > 0,05$, dapat dilihat dari nilai p alat ukur tersebut yaitu perilaku *cyberloafing* $p=0,727$ ($p > 0,05$) dengan KS-

Z 0,693 dan kontrol diri nilai $p= 0,865$ ($p > 0,05$) dengan KS-Z 0,599.

Hasil uji linieritas antara kontrol diri dengan perilaku *cyberloafing* dalam penelitian Berdasarkan tabel diatas nilai F merupakan koefisien yang menunjukkan hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat dengan nilai $F = 40,375$ dan $p= 0,000$. Nilai p merupakan nilai yang menunjukkan seberapa linier hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat. Tabel di atas nilai $p= 0,000 < 0,01$ sehingga menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang linier antara kontrol diri dengan perilaku *cyberloafing*.

Berdasarkan hasil perhitungan statistik yang telah dilakukan untuk membuktikan bahwa terdapat hubungan yang sangat signifikan antara kontrol diri dengan perilaku *cyberloafing* pegawai administrasi rumah sakit Palembang. Analisis dilakukan dengan menggunakan uji regresi sederhana yang hasilnya menunjukkan adanya penerimaan terhadap hipotesis yang diajukan. Hasil tersebut dapat dilihat dari nilai koefisien korelasi $r = 0,515$ dengan nilai signifikansi (p) = 0,000 atau dengan kata lain $p \leq 0,01$. Ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara kontrol diri dengan perilaku *cyberloafing* pegawai administrasi rumah sakit Palembang.

Besarnya nilai sumbangan kontrol diri (variabel bebas) dengan perilaku *cyberloafing* (variabel terikat) adalah nilai R square = 0,265 atau 26,5%. Berdasarkan

hasil sumbangan tersebut menunjukkan bahwa kontrol diri berpengaruh positif terhadap perilaku *cyberloafing* pegawai administrasi rumah sakit Palembang.

Kontrol diri yang tinggi dan terus berlanjut akan menghasilkan dampak perilaku *cyberloafing* baik terhadap perilaku *cyberloafing* pegawai administrasi. Pegawai administrasi yang memiliki dampak buruk terhadap perilaku *cyberloafing* adalah pegawai yang memiliki kontrol diri rendah. Kontrol diri ini memiliki kecenderungan lebih besar untuk terlibat dalam perilaku menyimpang di tempat kerja. Biasanya sifat pegawai yang mempunyai kontrol diri rendah terlibat dalam perilaku *cyberloafing*. Dari hasil deskripsi berdasarkan kategorisasi perilaku *cyberloafing* bahwa dari sebanyak 114 pegawai administrasi rumah sakit Palembang yang dijadikan subjek penelitian, terdapat 65 pegawai administrasi atau 57,1% yang memiliki perilaku *cyberloafing* baik dan 49 pegawai administrasi atau 42,9% yang memiliki perilaku *cyberloafing* buruk. Sehingga dapat disimpulkan rata-rata pegawai administrasi rumah sakit Palembang memiliki perilaku *cyberloafing* baik..

Demikian sesuai dengan fenomena yang di temukan peneliti di lapangan, dimana para pegawai mempunyai produktivitas yang baik. Pegawai hanya menggunakan internet untuk sekedar mencari hiburan semata.

Seperti mengakses status di jaringan sosial, *chatting*, mengunjungi situs-situs berita dan olahraga, serta mengirim dan membuka email. Karena bagi pegawai tindakan tersebut diperlukan untuk mengurangi kebosanan kerja bahkan dapat mendorong kreativitas, fleksibilitas, persahabatan dan saling percaya antar pegawai ketika melakukan kegiatan bersama serta mendorong terciptanya lingkungan pembelajaran.

Karakteristik perilaku *cyberloafing* menurut Zhang dkk (2015) ada tiga, antara lain, yaitu: a. perilaku *cyberloafing* tidak terlihat seperti perilaku *loafing* (kegiatan yg membuang waktu) lainnya. Pelaku cenderung susah diidentifikasi apakah sedang melakukan hal tersebut atau tidak karena aktivitas *cyberloafing* tidak membutuhkan pegawai untuk absen atau tidak berada tempat kerja dalam waktu yang lama dan tidak membutuhkan aktivitas fisik yang terlihat seperti menghabiskan waktu makan siang yang lama, mengobrol sesama karyawan, dan lain-lain. Pelaku dapat melakukan aktivitas *cyberloafing* tanpa harus meninggalkan meja kerjanya contohnya *browsing*, *chatting*, dan sebagainya, b. kegiatan tersebut menyebabkan kerugian yang serius pada produktifitas pegawai, c. kegiatan tersebut

mengurangi keuntungan dan manfaat dari perusahaan atau organisasi

Hal ini sesuai dengan penelitian Ozler dan Polat (2012), bahwa *self control* merupakan kemampuan individu untuk menyusun, membimbing, mengatur, dan mengarahkan bentuk perilaku yang dapat membawa kearah konsekuensi positif. *Self control* antara satu individu dengan individu yang lain berbeda-beda. Apabila individu mempunyai *self control* dan integritas yang tinggi mereka lebih jarang terlibat dalam perilaku menyimpang di tempat kerja. Oleh karena itu *self control* berhubungan dalam menentukan perilaku yang dilakukan individu saat bekerja, apakah perilaku yang bersifat produktif atau sebaliknya. Individu bisa dikatakan produktif apabila ia menggunakan fasilitas internet sesuai dengan kebutuhan. Hal ini akan terhindar dari perilaku *cyberloafing*. Tingkat *self control* pada individu juga menunjukkan kemampuannya dalam mengatur dan mengarahkan perilakunya kearah konsekuensi yang positif. Sedangkan individu yang mempunyai tingkat *self control* yang rendah cenderung lebih besar untuk melakukan perilaku *cyberloafing*.

Dari hasil deskripsi berdasarkan kategorisasi kontrol diri bahwa dari sebanyak 114 pegawai administrasi rumah sakit Palembang yang dijadikan subjek

penelitian, terdapat 59 pegawai administrasi atau 51,8% yang memiliki kontrol diri tinggi dan 55 pegawai administrasi atau 48,2% yang memiliki kontrol diri rendah. Sehingga dapat disimpulkan rata-rata pegawai administrasi rumah sakit Palembang memiliki kontrol diri rendah.

Menurut Robinso dan Bennett (2008), individu yang memiliki kontrol diri tinggi dapat lebih mampu untuk meninjau situasi, menahan godaan dan mengalihkan perhatian mereka dari perilaku merugikan seperti *cyberloafing*. Sebaliknya apabila individu memiliki kontrol diri rendah, mereka memiliki keperluan yang kuat terhadap perilaku terlarang saat bekerja, seperti perilaku *cyberloafing*. Meskipun perilaku *cyberloafing* dapat memiliki efek positif misalnya meningkatkan kreatifitas pegawai, perilaku *cyberloafing* memiliki konsekuensi yang mahal bagi instansi yang membiarkan perilaku ini tetap dilakukan oleh pegawainya. Layaknya perilaku melalaikan pekerjaan lainnya, perilaku *cyberloafing* dapat menyebabkan komputer menjadi banjir akan sumber daya komputasi dengan penggunaan internet untuk kepentingan pribadi, dan selanjutnya akan menyebabkan degradasi sistem komputer. Perilaku *cyberloafing* juga menyebabkan instansi bertanggung jawab hukum akan perilaku pegawai seperti pelecehan, pelanggaran hak

cipta, fitnah, pekerjaan ditinggalkan. Hasil studi empiris mengenai perilaku *cyberloafing* bahwa perilaku *cyberloafing* memiliki prevalensi dan konsekuensi yang merusak di tempat pekerja. Bagi para pemberi kerja *cyberloafing* dapat memunculkan konsekuensi yang negatif karena penyimpangan produksi yang berakibat *cyberloafers* merugikan instansi.

Demikian sesuai dengan fenomena yang di temukan peneliti di lapangan yaitu para pegawai yang mempunyai kontrol diri dan integritas yang tinggi mereka lebih jarang terlibat dalam perilaku menyimpang di tempat kerja. Para pegawai tersebut lebih mementingkan pekerjaan mereka dan mampu menunda kepuasan dengan segera untuk mengatur perilakunya ketika bekerja. Hal ini terlihat ketika laporan pekerjaan mereka sedang di tunggu oleh pimpinan. Para pegawai tersebut bisa menunda kepuasan dirinya dan mengatur perilakunya untuk menyelesaikan pekerjaan yang sedang di tunggu oleh pimpinan mereka. Oleh karena itu kontrol diri berhubungan dalam menentukan perilaku yang dilakukan individu saat bekerja, apakah perilaku yang bersifat produktif atau sebaliknya. Individu bisa dikatakan produktif apabila ia menggunakan fasilitas internet sesuai dengan kebutuhan. Hal ini akan terhindar dari perilaku *cyberloafing* buruk. Tingkat kontrol

diri pada individu juga menunjukkan kemampuannya dalam mengatur dan mengarahkan perilakunya kearah konsekuensi yang baik. Sedangkan individu yang mempunyai tingkat kontrol yang rendah cenderung lebih besar untuk melakukan perilaku *cyberloafing* yang buruk

Temuan ini juga mendukung pernyataan dari Robinson (2008) yang menyatakan bahwa individu yang memiliki kontrol diri tinggi dapat lebih mampu untuk meninjau situasi, menahan godaan dan mengalihkan perhatian mereka dari perilaku merugikan seperti *cyberloafing*. Sebaliknya apabila individu memiliki kontrol diri rendah, mereka memiliki keperluan yang kuat terhadap perilaku terlarang saat bekerja, seperti perilaku *cyberloafing*.

4. SIMPULAN

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari analisis data dan pembahasan, maka peneliti menarik kesimpulan bahwa ada hubungan sangat signifikan antara perilaku *cyberloafing* dengan kontrol diri pada pegawai administrasi rumah sakit di Palembang.

DAFTAR RUJUKAN

- Ardilasari, N. (2016). Hubungan *Self Control* dan Perilaku *Cyberloafing* Pada Pegawai Negeri Sipil. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 1, 19-39.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Astri, Y. (2014). *Pengaruh iklim organisasi terhadap perilaku cyberloafing pada karyawan PT Telekomunikasi Indonesia TKB Medan*. USU library: Universitas Sumatra Utara.
- Azrul, A. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta : PT Bina Rupa Aksara
- Azwar, S. 2012. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Ghufro, M. Nur dan Rini Risnawita S. (2014). *Teori-Teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Hurriyati, D. (2017). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku *Cyberloafing* pada Pegawai Negeri Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Psyche*, 2, 75-86.
- Indonesian Consumer Profile. (2009). *Industrial Product Reports Analyses*. Diakses dari <http://databisnis.net/en/industrial-productreportsanalyses/1410-indonesian-consumer-profile-2009.html>.
- International Telecommunications Union. (2012). *Internet Usage in Asia*. Diakses dari <http://www.internetworldstats.com/stats3.html>.
- International Telecommunications Union. (2012). *Internet Usage Statistics The Internet Big Picture*. Tersedia <http://www.internetworldstats.com/stats.html>.
- Paramitha, W.N (2016). Hubungan Kontrol Diri Dengan Kecurangan Akademik Pada Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Satya Wacana. (Skripsi, Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Satya Wacana, Salatiga
- Robinso, S. L., Bennett, R. J. (2008). A typology of deviant workplace behavior: A multidimensional scaling study. *Academy of Management Journal*, 38(2), 555-572.
- Sari, L. (2014). Pengaruh Kontrol Diri Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Pada Pegawai Perpustakaan. (Skripsi, tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Sugiyono. (2013). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Utama, J. S. A., Abraham, J., Susana, T., Alfian, I. N., Supratiknya, A. (2016). *Psikologi dan Teknologi Informasi*. Jakarta : Himpunan Psikologi Indonesia.
- Zhang H., Zhao H., Liu J., Xu Y., Lu H (2015). *The dampening effect of employees' future orientation on cyberloafing behaviors: the mediating role of self-control*. *Frontiers in Psychology*, 6, 1482. Walgito, B. (2002). *Psikologi Sosial (suatu pengantar)*. Edisi Revisi. Yogyakarta : Andi Offset.