MANAJEMEN PERUBAHAN

12.1. SASARAN PERUBAHAN

Perubahan memerlukan iklim tertentu demi tumbuh suburnya faktor perubahan, yaitu disiplin, inisiatif, kreativitas dan inovasi. Perubahan itu bisa terjadi pada orang, struktur, teknologi maupun masyarakat.

a. Perubahan pada orang meliputi sikap, ketrampilan, harapan, persepsi atau perilaku. Hal ini dapat dilakukan melalui pengembangan organisasi, pelatihan kepekaan, umpan balik survey, konsultasi, penggunaan tim dan pengembangan antar kelompok

b. Perubahan struktur meliputi wewenang, mekanisme koordinasi, derajat sentralisasi, rancang kembali desain serta variabel struktural lainnya. Hal ini dapat dilakukan melalui komponen-komponenya: tanggung jawab, wewenang, pelaporan, fungsi, hubungan,mengubah desain structural dari fungsi ke devisi.

c. Perubahan teknologi meliputi perubahan terhadap cara perumusan atau metode dan peralatan yang dipakai melalui memperkenalkan alat, metode, sarana baru, ootomatisasi, serta komputerisasi.

12.2. PENYEBAB PERUBAHAN

Perubahan dapat disebabkan oleh:

1.Faktor intern

Terjadi karena adanya perubahan tujuan, strategi, kebijaksanaan dan program yang biasanya karena perubahan ekstern.

2.Faktor ekstern

Terjadi karena perubahan pasar, pemerintah dengan peraturannya, perubahan ekonomi, teknologi dalam negeri maupun luar negeri serta faktor demografis.

12.3. TUJUAN PERUBAHAN

Tujuan perubahan adalah:

a. Penyesuaian diri dengan lingkungan eksternal agar tujuan organisasi dapat dicapai dengan mudah

b. Perilaku anggota dapat berubah sehingga dapat lebih mampu menanggulangi hal yang telah berubah

12.4. TAHAP PERUBAHAN

Tahap perubahan tediri dari:

a. Adanya tekanan pada manajer puncak sehingga tergugah untuk menanggapinya, atau muncul kebutuhan untuk mengadakan perubahan, dan yang bersangkutan mengambil tindakan

b. Intervensi dipuncak dilanjutkan dengan orientasi kembali pada masalah yang dihadapi secara intern.

c. Diagnosis masalah disusul dengan adanya pengakuan terdapat masalah khusus

d. Penemuan cara penyelesaian yang baru disusul dengan pengikatan diri (komitmen) perlunya tindakan baru

e. Mencoba cara penyelesaian yang baru serta menunggu hasilnya