

Jelaskan satu [risiko operasional](#) dan cara mengatasinya berdasarkan dampak kerugian yang mungkin ditimbulkan menggunakan matriks frekuensi dan severity atau risk map.

Salah satunya adalah kegagalan mengelola manusia (karyawan). Rumus yang digunakan adalah:

-Kerugian yang diharapkan: frekuensi (probabilitas) x severity (besarnya Kerugian)

DEMIKIAN terimakasih.